

すぐやらなければならないもので すぐやり得るものはすぐにやります
～松戸市の伝統として受け継がれるすぐやる精神の継承～ (千葉県松戸市)

取組概要

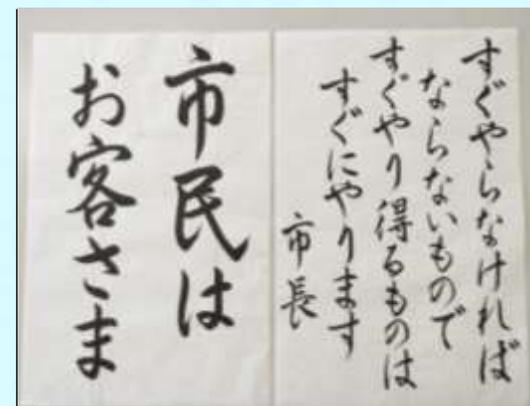
多様化する市民からの要望・相談に対し、市民に寄り添い、身近で分かりやすい行政

- ・土木関係(側溝破損、道路上の穴、放置物撤去、道路清掃等)
- ・動物関係(スズメバチの巣等駆除、動物死体処理、ヘビの捕獲等)

人口 496,350人 (R4.1.1現在)
担当 すぐやる課

取組の効果

発足からの要望累計処理件数は、16万件を超え、直近5年間でも要望処理件数は、増加傾向にある。



市長の言葉 (昭和44年設置時)

創意・工夫した点

- ・年齢を問わず一目で分かるひらがなの課名
- ・新規採用職員の新人研修において、「すぐやる精神」を継承

他団体へのアドバイス

「すぐやる精神」の職員への意識付けには、長期的に考える。行政サービスの向上に良い影響を与える。



すぐやる課