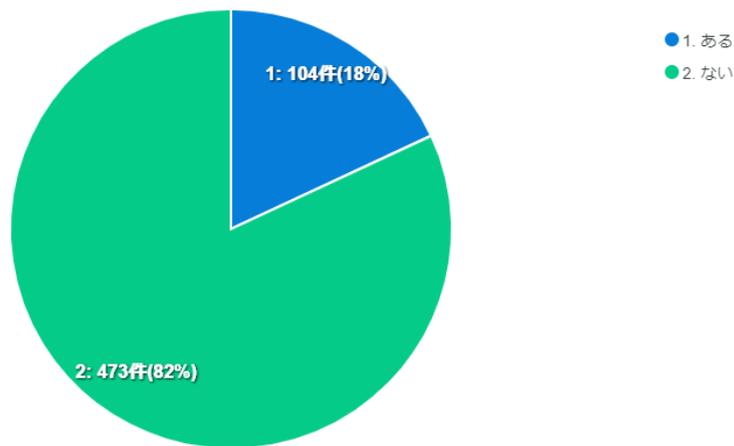


「福祉サービス第三者評価の受審に関するアンケート」(事業所)

実施期間 令和5年10月4日～11月24日
対象 社会福祉サービス実施事業所
回答数 577
回答方法 専用の回答フォームに入力

1:これまでに第三者評価を受審したことがあるか？

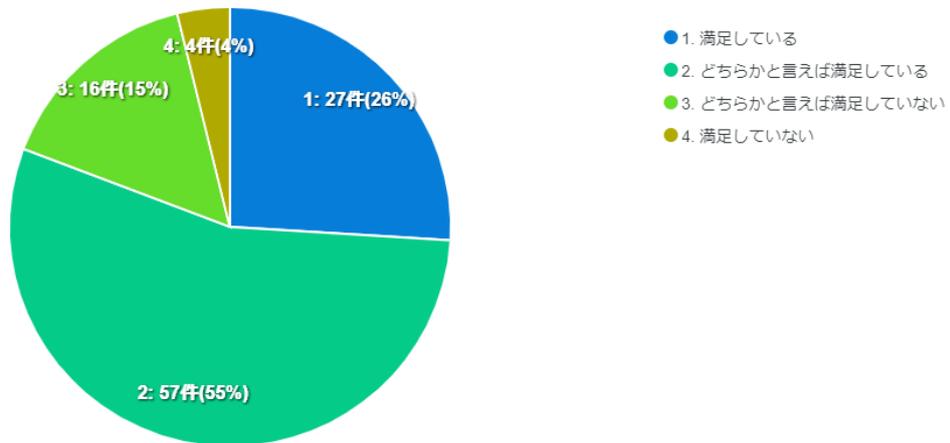


※参考

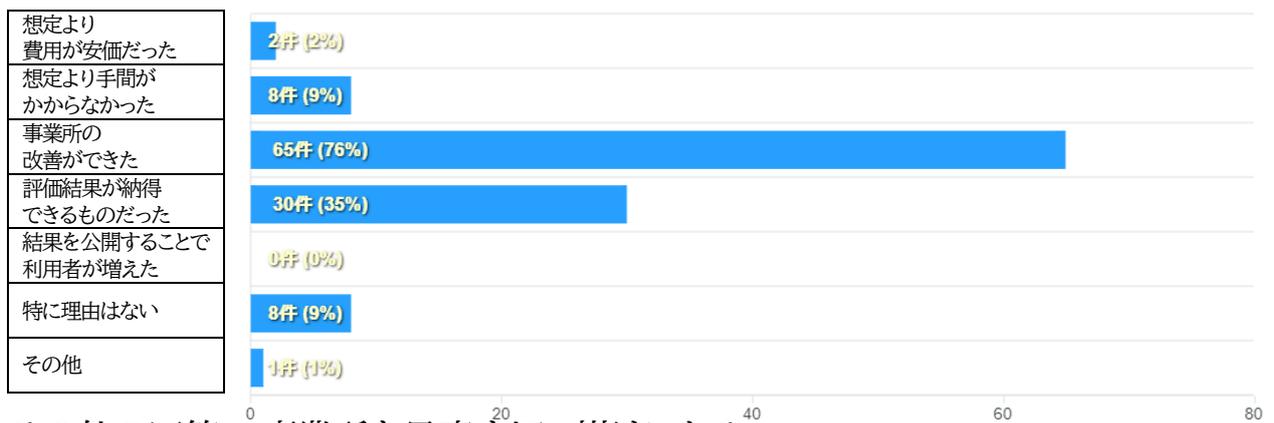
あると回答した104件の事業種別内訳

グループホーム(認知症)	30	児童養護施設	6
グループホーム(不明)	8	乳児院	1
特別養護老人ホーム	17	保育所	11
居宅介護支援	6	認定こども園	2
通所介護	5	放課後等デイサービス	1
養護老人ホーム	4	障害者支援施設	4
介護老人保健施設	2	救護施設	1
有料老人ホーム	1	無回答	4
訪問介護	1		

→問1であると回答した事業所へ
 2:受審した第三者評価の満足度は？

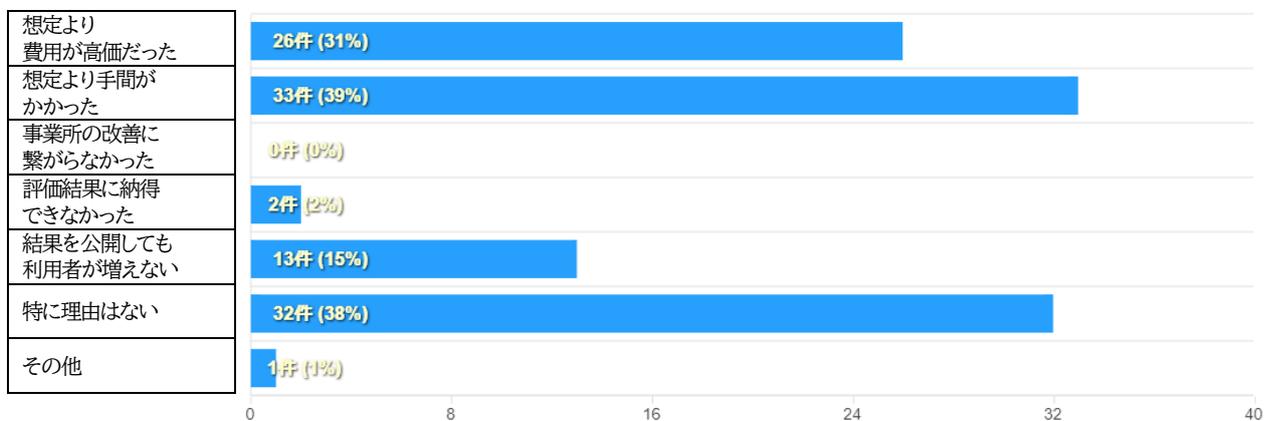


→問2で満足/どちらかと言えば満足と回答した事業所へ
 3:満足した理由について、事業所の考えに当てはまるものは？(複数回答)



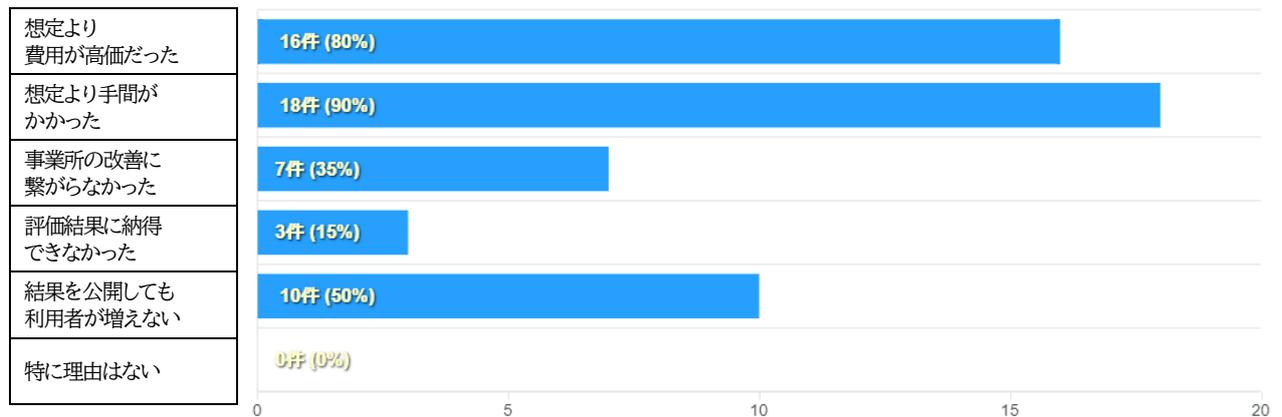
その他の回答 ・事業所を見直す切っ掛けになる

4:期待していたのに満足度の向上につながらなかったことは？(複数回答)

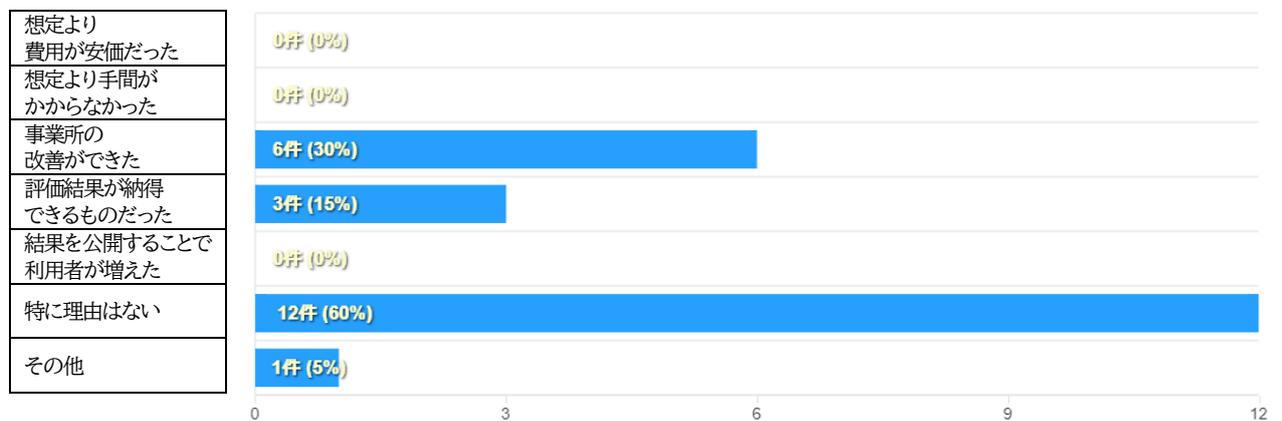


その他の回答 ・コロナの期間があり、十分な準備の時間が確保できなかった。

→問 2 で満足していない/どちらかと言えば満足していないと回答した事業所へ
 5:満足できなかった理由について、事業所の考えに当てはまるものは？(複数回答)



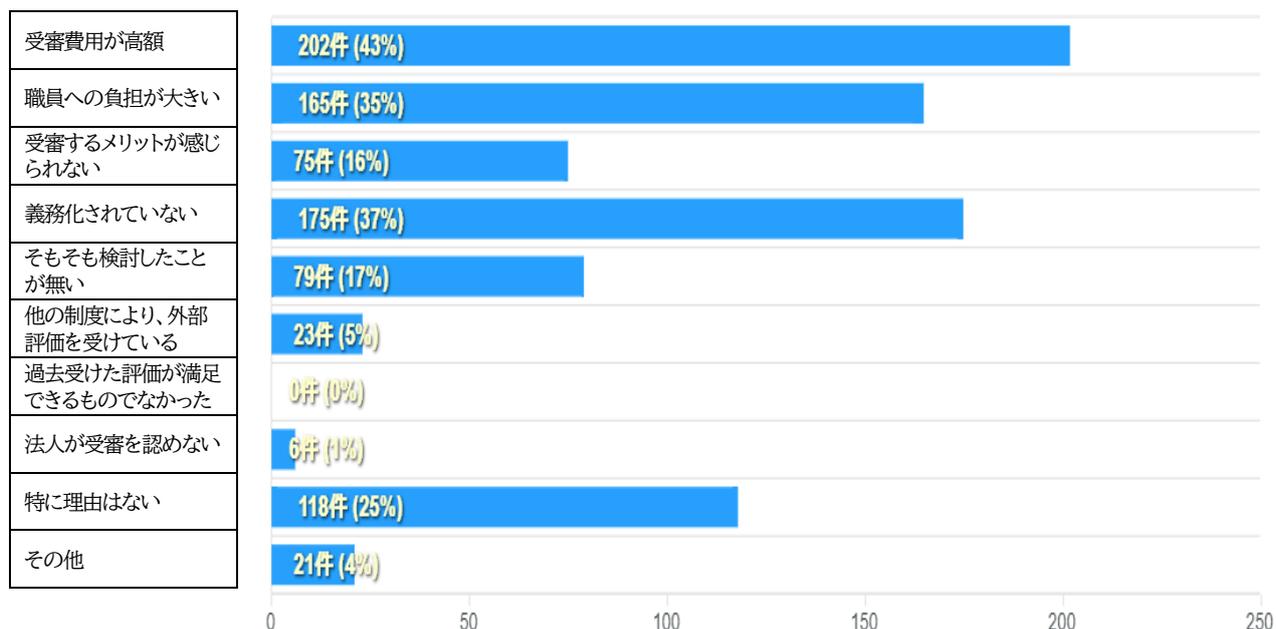
6:満足とは言えないものの評価できることは？(複数回答)



その他の回答

・現状のサービスに対する評価を聞くことで、足りないものが明確になる。

→問1でこれまでに第三者評価を受審したことがないと回答した事業所へ
7:受審しない理由について、事業所の考えに当てはまるものは?(複数回答)

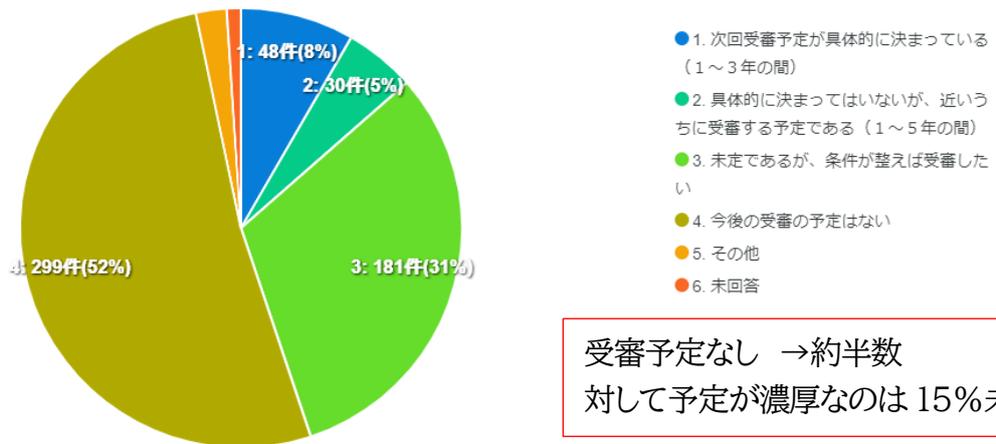


その他の回答の主なもの

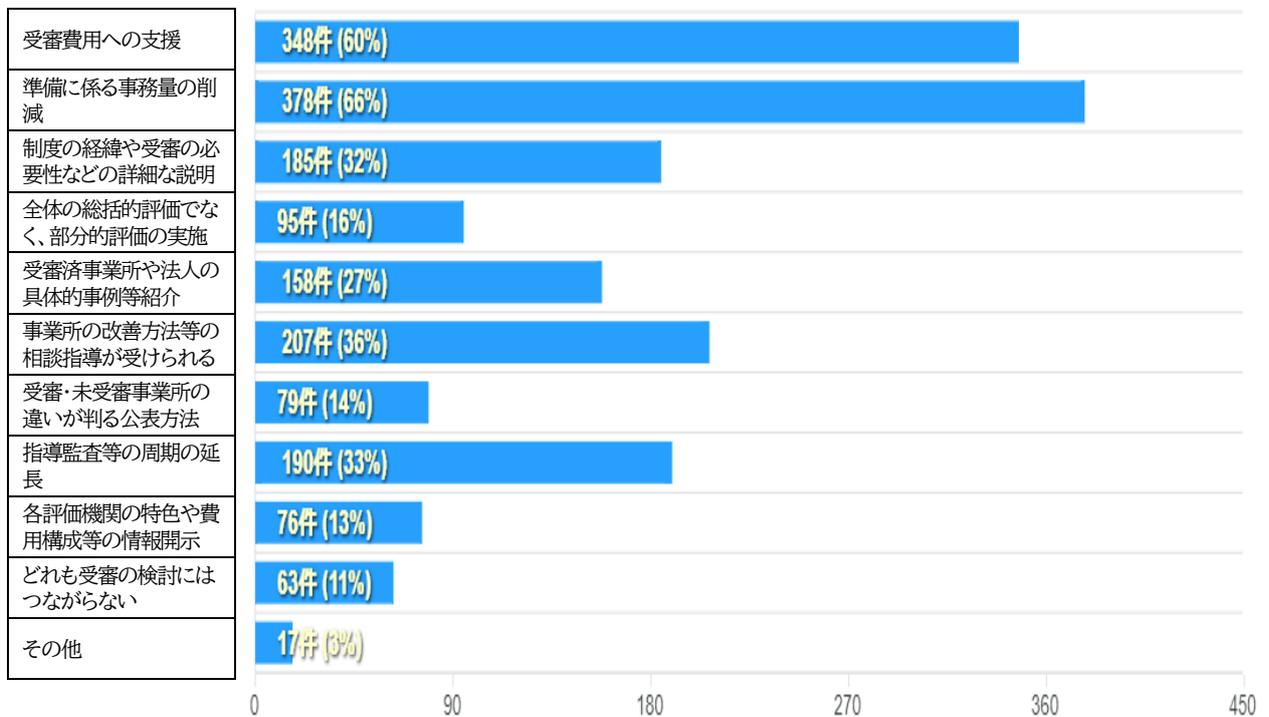
- ・指導監査、情報公表制度、HP 公表などもあり評価についてはある程度足りている。(4件)
- ・組織の方針に従っているため(事業所だけで決められない)(3件)
- ・ごく最近開所した事業所である。(2件)
- ・第三者評価について内容がわからない(3件)
- ・日本財団助成金申請応募時にベーシックガバナンスチェック制度があり受けてみようと思っているところ。
- ・対応してくれる事業所がみつからない
- ・外部から人が入ることで利用者の方の負担が大きくなると思った
- ・毎日の業務で忙しく落ち着かない

→全法人へ

8:今後の受審予定は？



9:次の支援措置のうち、受審検討の材料になると思うものは？(複数回答)



その他の回答

- ・わからない(6件)
- ・指導監査、運営指導、情報公表制度などの合理化・一本化。(4件)
- ・現状のやり方では満足はいく評価はできないと考える(2件)
- ・法人の同意
- ・費用対効果の向上(さらにサービス内容に踏み込んだ評価と、評価結果の広報の強化)