働き方改革ではない時代に合わせた業務手法の導入(北海道森町)

取組概要

事務端末の統一化(シンクライアント化)及び、内部一般事務システムのパブリッククラウド全面導入によるサーバーレス環境の実現と、常に新しいサービス提供を受けることにより「時代に合わせた仕事の仕方」が可能になった。

取組の効果

- 管理業務の大幅な低減によりシステム担当部署における慢性的な残業がゼロ
- ・ オンプレミスで構築していた頃の予算とほぼ同規模予算で、従来導入できなかったセキュリティ対策等(暗号化やメールチェック・メールアーカイブなど)が実現 など

創意・工夫した点

• 構築当時、最も活用されるユーザ層を 40歳未満と位置づけ、グループウェアや リソース管理、スケジュール管理システムなどの選定時にそのユーザが一番利用しやすいものを選択した。

他団体へのアドバイス

当町の取組は、現代主流な手法を利用しているだけですので、難しいことは全くなく、これまでのシステム等の利用や業務フローに固執する意味を今一度考えてみるのもよいのではないでしょうか。

人口15,866人(H30.1.1現在)

担当 総務課情報管理係



出張時でも活用できます



結局のところ重要なのはどのデータをどこで使うか