

Change & Challengeによる市民サービスの向上と職員の働き方改革（福井県越前市）

取組概要

職員一人ひとりが市の仕事について、従来の枠組みや発想にとらわれることなく、市民サービスという原点に立ち還り、組織の枠を超えた多角的・横断的な改革の視点で大胆にChange & Challengeすることで、様々なChanceを創造している。

取組の効果（今後見込まれるものも含む）

- ・議員と行政のタブレットW導入によるペーパーレス化と大幅な職員作業時間削減
- ・業務標準化と手順書整備、見える化によるサービス品質の確保と異動時引継ぎ資料ゼロ化（取組み中）
- ・削減できた時間は、本来業務である市民サービスや改善業務にあて、働き方改革となっている

創意・工夫した点

- ・企業経験者や若手職員の意見を反映させ、行革プログラムを策定
- ・5S-3T活動による意識改革など
- ・電子化を最大限の活用
- ・行革及び働き方改革を推進する本部を設置し、トップダウン体制

他団体へのアドバイス

- ・改善して完了ではなく、その後継続できる仕組みが大切
- ・改革にはエネルギーが必要だけど、実施すれば仕事はラクに、そして何より市民の笑顔に繋がる

人口 83,061人 (H30.1.1現在)

担当 政策推進課

**実践 5S-3T** 職場環境を変えよう！ 意識を変えよう！  
 ~成果を出す組織・人づくりのために！ そして自分自身のために~

- 整理** 必要なものと、必要でないものを区別し、必要でないものは迷わずに捨てる！！
- 整頓** 決められた場所(定位)に、決められたもの(定品)を、決められた数量(定量)だけ置く。(3Tの実践)
- 清掃** 常に掃除をして、職場のゴミや汚れをなくす。整理・整頓がしっかりできているかチェックする。
- 清潔** 整理・整頓・清掃の3Sを徹底し、毎日、常に維持する。
- 躰** 職場の規律やルール、手順をいつも正しく実行できるよう、習慣づける。

目に見えるものも、見えないものも対象です。気が付いたらすぐに実行し、ムリ・ムダ・ムラを排除しましょう。

5S-3Tを行革プログラムにも反映！

