

パーソナルコンピュータ等の賃貸借にかかる質問に対する回答

1. Q マウス、光学ドライブ、別途 USB109 キーボードの保証期間は通常、半年か1年になります。5年保証はありません。5年保証なしでいいでしょうか。

A 5年保証もしくはそれに見合った対応ができるかたちで見込んでいただきますようお願いいたします。
2. Q 契約書案の借入物品のキーボードの備考欄に保守の記載がありません。キーボードは通常保証期間で構わないという認識でよろしいでしょうか。

A 通常保証期間で構いません。
3. Q サービス、サポートにおいて当日出張修理対応とありますが、修理対応のお電話をいただいた時間によっては、翌日対応でも可能でしょうか。

A やむを得ない場合は翌日対応でも構いませんが、契約内容としましては当日出張修理対応を見込んでいただきますようお願いいたします。
4. Q 外付けディスプレイ、マウス、光学ドライブを修理の場合、セカンドバック修理（故障した商品をお預かりし、メーカーに送り、修理する方法）になります。一次対応は、代替機の貸出でも可能でしょうか。

A 代替機の貸出でも構いませんが、同等の機能を有していただきますようお願いいたします。
5. Q マウス、光学ドライブの故障の場合、商品自体の交換になる可能性があります。同等機器の交換でも可能でしょうか。

A 同等機器の交換でも可能ですが、費用については契約内容に見込むものとし、別途追加料金は発生しないようお願いいたします。