

四国初！行政職員×地域活性化起業人による スマートシティ推進「移動型市役所の実装」(愛媛県新居浜市)

取組概要

離島の大島地区での行政サービスの利便性を図るため、マルチタスク車両を導入し、現地と市役所間をオンライン接続し、各種証明書「住民票、印鑑登録証明、税務諸証明」の発行ができるデジタル環境を構築し、移動型行政サービスを実装した。サービスは順次アップグレードし、マイナポータルと連動した健康保険証の申し込みや公金受取口座の登録、保健師、管理栄養士などの専門職との健康相談が受けられるように整備した。行政サービスを可動化することで市民に寄り添ったサービス展開を推進しています。

人口 113,315人 (R6.4.30現在)
担当 総合政策課



移動型市役所開設状況

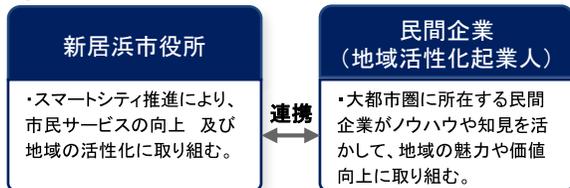
取組の効果

- 令和5年3月にマルチタスク車両を導入し、多くの市民の方にご利用いただいた。
 - ・移動型市役所利用件数: 602件※公民館巡回等含む
 - ・マルチタスク車両運用回数: 96回 (大島地区: 50回 / 各公民館: 29回 / その他イベント等: 17回)
- お住いの近くで行政サービスが受けられると好意的な声が多く寄せられた。

創意・工夫した点

地域活性化起業人と共にプロジェクト推進

- 行政職員(デジタル機器・サービスに不慣れな職員)の業務サポートと若手の成長サポートを行いながら移動型行政サービスを早期に実装し、運用開始した。



他団体へのアドバイス

超高齢化社会を迎えつつある現在では、来庁が難しい方への行政サービスの公平な提供も大きな課題と言えます。少しでも他自治体での参考となれば幸いです。

身近な場所で 気軽に行政サービスを



総合政策課 ☎ 65-1210

新居浜市では「行政」と「モビリティ(移動性)」の組み合わせによる、複合的な移動型行政サービスを提供しています！マルチタスク車両『MaaS車両』により、市役所まで出向がなくても身近な場所で気軽に行政サービスを受けることができます。

行政 MaaS 車両

毎週火曜日には市内のいずれかの公民館、毎週金曜日には大島に出動しており、1通300円で住民票・印鑑登録証明書・税務証明書の発行ができます。時間は9:30～11:30(大島は10:30～12:30)です。マイナポータルと連動した健康保険証の申し込みや公金受取口座の登録もできます。公民館での運行状況は、お役立ちカレンダー(P17)で紹介しています。また、選挙の期には行政 MaaS 車両を「移動期日前投票所」として活用したり、イベント時限定でマイナンバーカードの新規登録受け付けを行ったりしています。



車内で簡単に手続きができます!!
総合政策課 明神貴典

広報活動