

【令和6年度】県総合科学博物館認知度等アンケート調査結果

1 調査目的

総合科学博物館に関する認知度等を調査し、潜在的な課題やニーズを可視化させ、今後の方向性や将来像に関する検討を進めるための素材として活用する。

2 調査方法

インターネットを利用したアンケート調査

3 調査期間

令和6年8月15日（木）～8月21日（水）

4 回答者数

400名（18～79歳の県内在住者）

5 概要

【来館頻度】

・直近5年間以内に県総合科学博物館へ行ったことがあると回答した割合は約21%（「この1年間に1回」あるいは「2回以上」の回答も含む）であり、「5年以上前にいったことがある」という回答を含めると、県総合科学博物館へ行ったことがあるという回答は約64%である。

【来館の動機】

・「何をみて県総合科学博物館を訪問したか」という質問には、約30%が家族や友人、知人からの情報によって訪問したと回答しており、最も多くなっている。

・来館の目的としては、「家族・知人と楽しみたいから」と回答した割合が最も高く、約25%を占める。次に多い理由として、「見たい（魅力ある）企画展示があるから」ということが挙げられ、約18%を占めている。

【満足度】

・県総合科学博物館の利用満足度としては、約71%が満足したと回答している（「非常に満足した」も含む。）。利用して不便・不満に思った点として「特にない」の回答を除くと、最も多いのは「交通の便」と約19%が回答し、次いで「駐車場」に、約6%が回答している。

【来館しなくなった・来館しない理由】

・県総合科学博物館へ5年以上行っていない理由としては、「子どもの成長等、家庭環境の

変化により行かなくなった」と回答した割合が約 41%であり、最も多くなっている。また、県総合科学博物館へ行ったことがない理由としては、**約 33%が「存在を知らない」と回答**しており、最も高い割合を占めている。

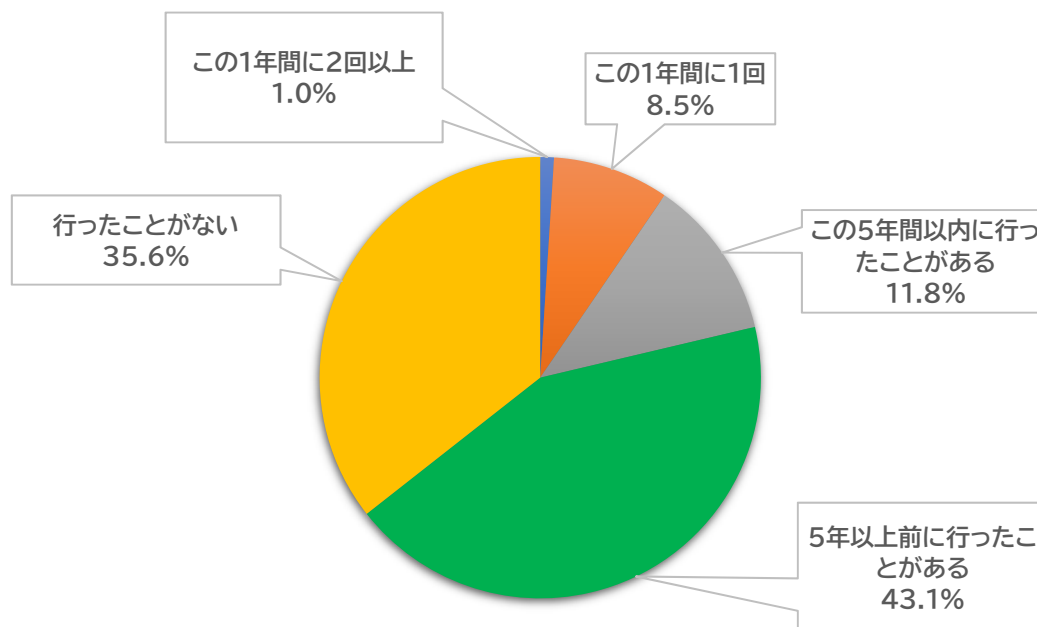
【博物館に対する要望】

・県総合科学博物館に特に力を入れてほしいこととして、**「話題性のある展覧会を開催する」**ことと回答した割合が**約 21%**であり、最も多くなっている。**次に多い回答として、「常設展示を定期的に取り替える」**ことが挙げられ、約 15%を占める。

6 アンケート結果

【来館頻度】

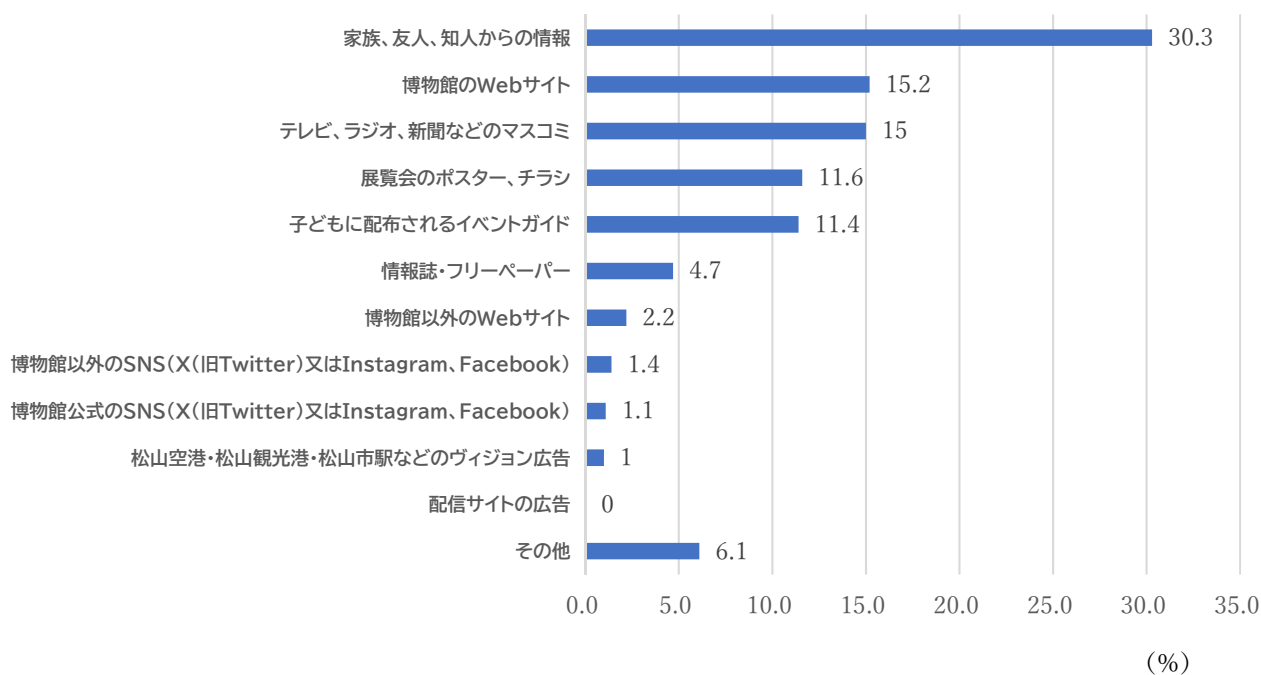
(1) 愛媛県総合科学博物館に行っただことがありますか。



【来館の動機】

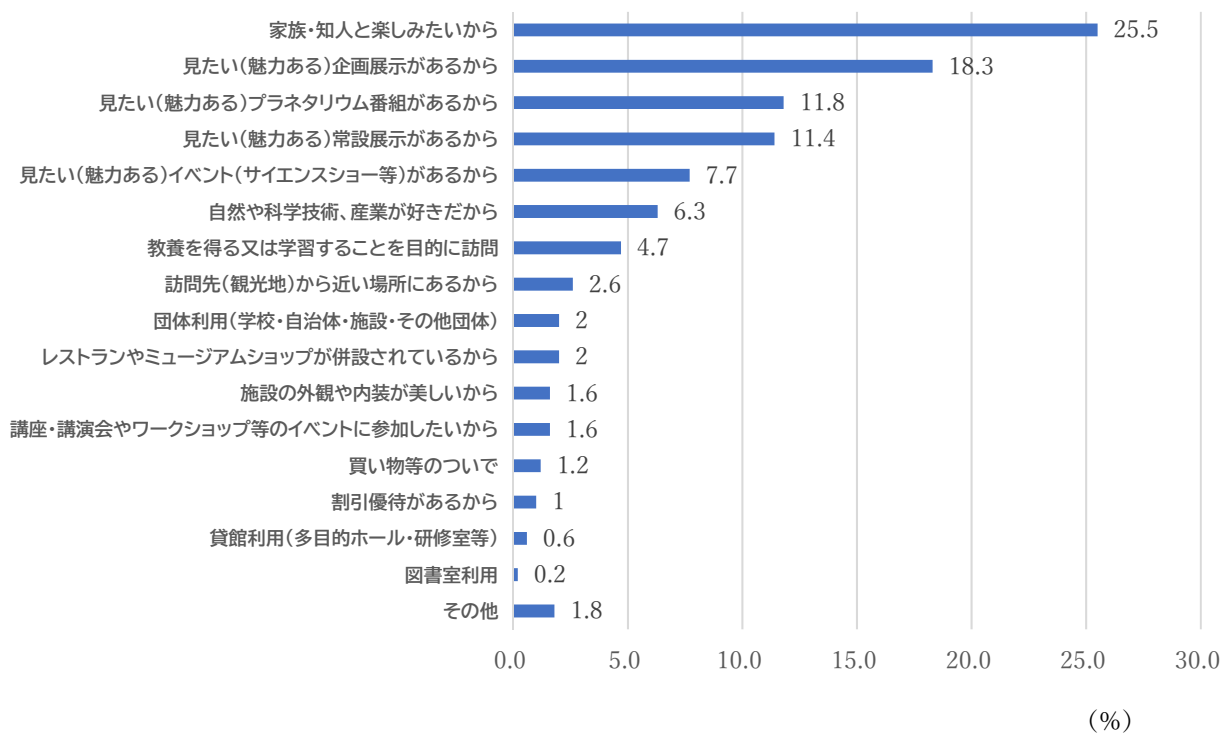
(2) (1) で行ったことがあると回答した方を対象

何をみて愛媛県総合科学博物館を訪問しましたか。あてはまるものをすべて選んでください。(調査数：257名、回答件数：359件)



(3) (1)で行ったことがあると回答した方を対象

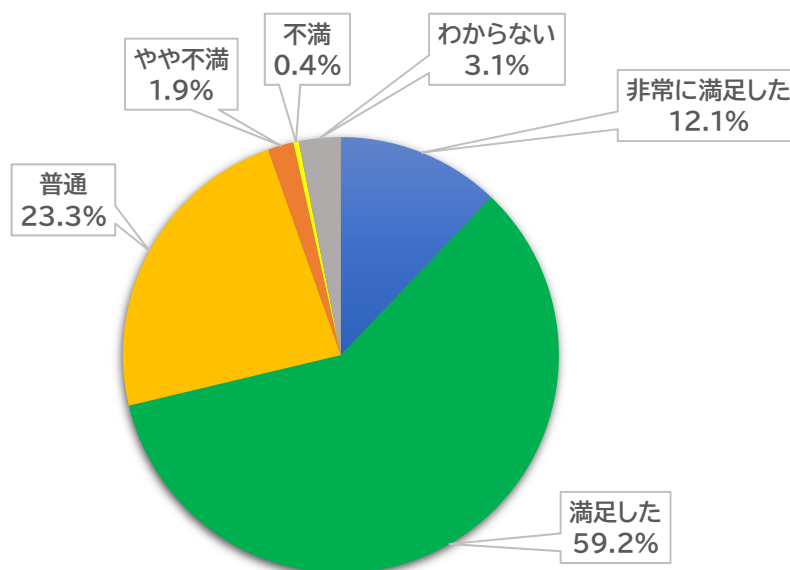
愛媛県総合科学博物館を訪問した目的は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。(調査数：257名、回答件数：509件)



【満足度】

(4) (1)で行ったことがあると回答した方を対象

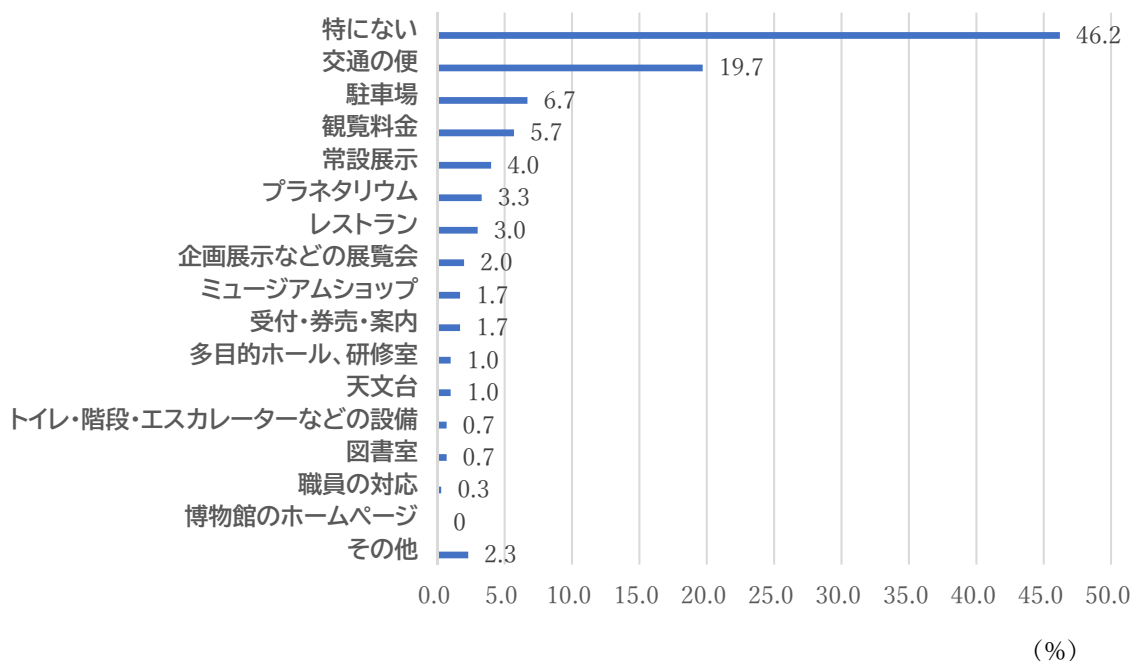
愛媛県総合科学博物館を利用したときの満足度をお聞かせください。



(5) (1)で行ったことがあると回答した方を対象

愛媛県総合科学博物館を利用して不便、不満に思った点を全て教えてください。

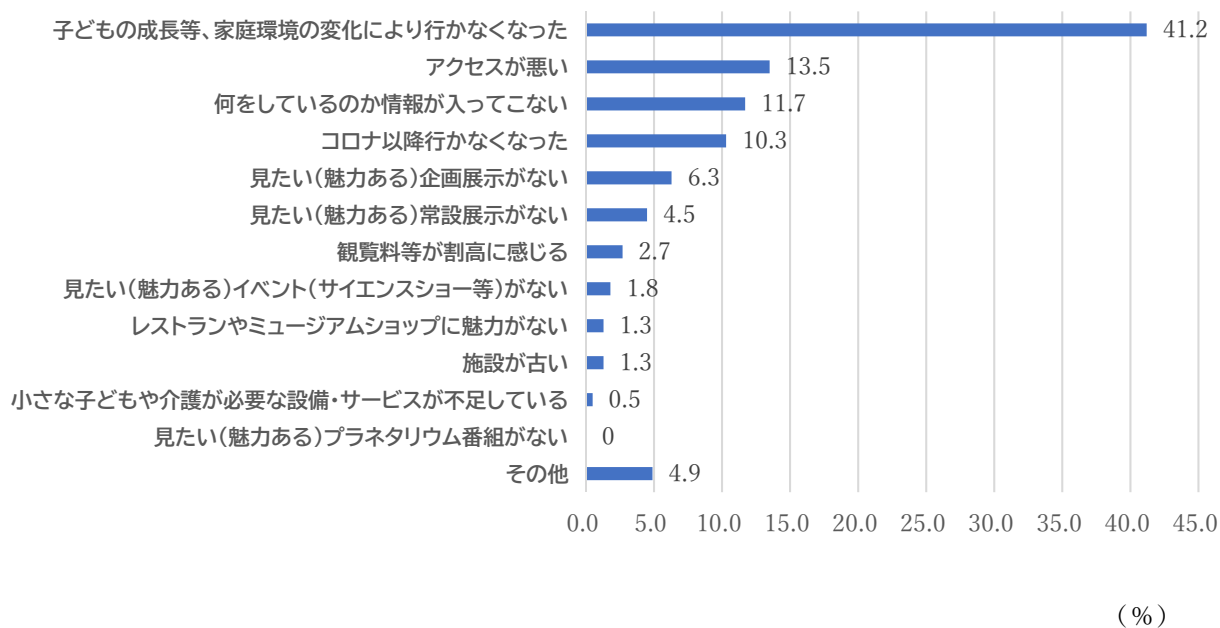
(調査数：257名、回答件数：300件)



【来館しなくなった・来館しない理由】

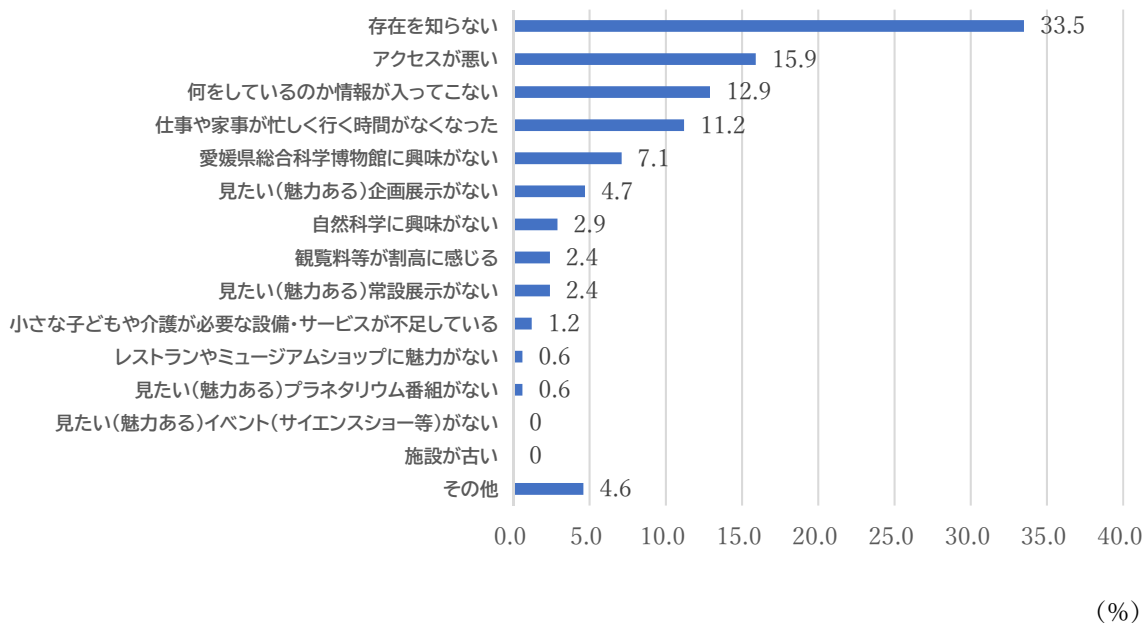
(6) (1)で5年以上前に行ったことがあると回答した方を対象

愛媛県総合科学博物館へ5年以上行っていない理由は何ですか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。(調査数：172名、回答件数：223件)



(7) (1) で行ったことがないと回答した方を対象

愛媛県総合科学博物館へ行ったことがない理由は何ですか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。(調査数：143名、回答件数：170件)



【博物館に対する要望】

(8) 愛媛県総合科学博物館に特に力を入れてほしいことは何ですか。

次の中からあてはまるものを3つまで選んでください。(全員お答えください。)

(調査数：400名、回答件数：815件)

