

---

---

# 就労パスポート

## 支援機関向け活用ガイドライン

就労パスポートは、障害のある方が、働く上での自分の特徴や希望する配慮などを整理し、就職や職場定着に向け、支援機関や職場と必要な支援などについて話し合う際に活用できる情報共有ツールです。



## 目次

はじめに	1
1 利活用の目的	3
1-1 本人の自己理解促進	3
1-2 情報の共有と有効活用	3
1-3 他の支援ツールや支援策と組み合わせることで職場定着を推進	4
1-4 合理的配慮についての整理	5
2 利活用のメリット	6
2-1 本人にとってのメリット	6
2-2 事業主にとってのメリット	6
2-3 支援機関にとってのメリット	6
3 利活用上のルールなど	7
3-1 対象	7
3-2 作成と活用の主体	7
3-3 作成・利活用にあたっての留意点	7
4 適切な情報管理・情報共有のための留意点	10
4-1 説明と同意	10
4-2 就労パスポートの記載情報の管理	11
5 構成、記載要領	12
5-1 構成（就労パスポートの項目一覧）	12
5-2 記載要領	13
6 支援機関における作成支援（内容更新も含む）の標準的な流れ	22
6-1 本人に対する説明、活用に関する意向確認	22
6-2 アセスメント・各種支援・ふり返りを通じて作成支援	23
6-3 さらなる取り組みの実施、実施結果のふり返り、就労パスポートの更新	25
7 作成した就労パスポートの活用例	27
7-1 就職活動段階	27
7-2 就職時～職場定着段階	28
8 Q&A	29
就労パスポートの情報取得と情報共有に関する同意書（参考様式）	30



## はじめに

### 就労パスポート作成の経緯、趣旨

「障害者の雇用の促進等に関する法律」の改正、事業主の障害者雇用に対する理解の深まり、障害者本人の就労意欲の高まりなどによって、近年、障害者雇用は着実に進展してきています。また、就労を希望する障害者についても、身体障害者や知的障害者に加えて、精神障害者や発達障害者、高次脳機能障害者など、多様な障害特性のある方が就労支援の対象者として増加してきています。

精神障害者については、一般に、職場定着に困難を抱えるケースが多く見られ、他の障害種別と比べても職場定着率が低くなる傾向にあります。他方、ハローワークと地域の支援機関との連携による支援を受けている場合には職場定着率が高くなる傾向にあるなど、就労に当たってどのような支援を受けているかが、職場定着状況に大きく影響しているといえます。

こうした状況を踏まえ、本人の障害理解や支援機関同士での情報連携などを進めるとともに、事業主による採用選考時の障害理解や就職後の職場環境整備を促すために、就労に向けた情報共有フォーマットとして、「就労パスポート」を作成しました。就労パスポートは、本人が支援機関の支援を受けて、自らの特徴やアピールポイント、事業主に配慮を希望することなどを取りまとめて、事業主や他の支援機関に説明する際に活用できるツールです。

もとより支援機関においては、障害者に対する支援の際、本人の特徴について把握し、それをもとに支援を実施しているところですが、就労パスポートでは事業主や他の支援機関との情報共有が円滑に行えるよう、共通のフォーマットで情報を記載・整理できるようにしました。

作成に当たっては、これまでの既存のツールなどを参考にするとともに、学識経験者、労使、当事者団体および支援関係者で構成される検討会を設置して、さまざまな角度から検討を重ねました。また、就労パスポート（試行版）を就労支援機関や障害者を雇用している企業など 15 カ所で試行していただき、その結果を踏まえて必要な改訂・修正を加え、完成版を作成しました。

この就労パスポートを活用することにより、本人の特徴を整理することができ、それを事業主や他の支援機関と共有することで、より適切な支援を行う手助けとなるとともに、事業主にとって雇用管理に役立つことにつながります。また、本人にとっても就労パスポートの作成を通じて、自分自身の理解をより深めるきっかけを得ることや、そののちの職場適応に役立つことにつながります。

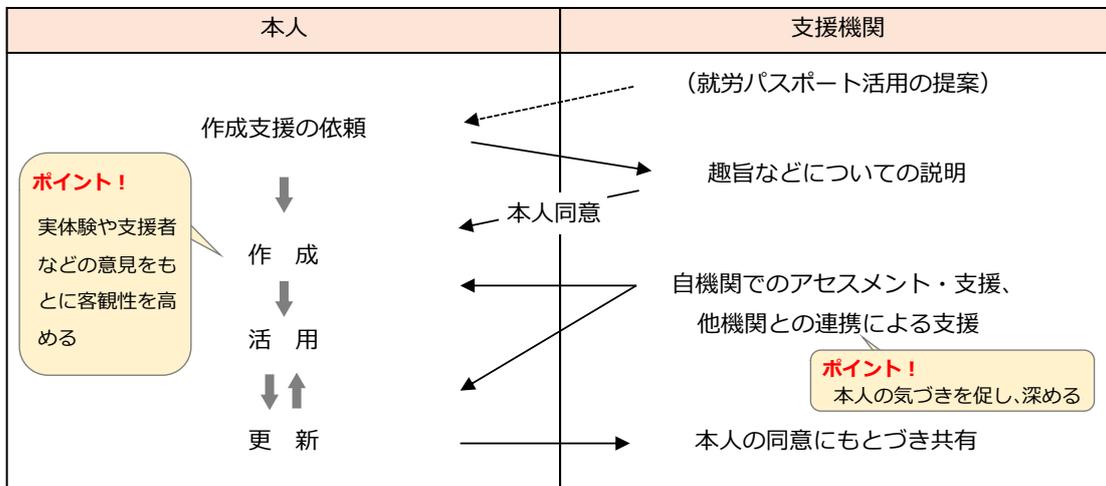
## 支援機関における作成支援（内容更新も含む）の標準的な流れ

本人が就労パスポートを初めて作成する時や、一度作成した就労パスポートの内容を更新する時などに、支援機関が行う支援の標準的な流れは下図のとおりです。

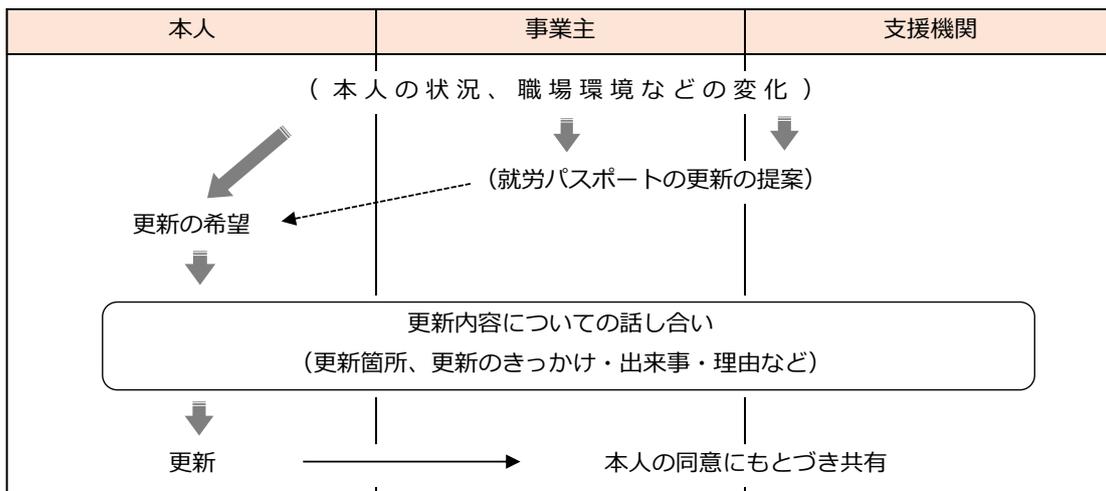
本ガイドラインでは、本人が就労パスポートの作成・更新を行う際、支援機関はどのような点に留意しながら、具体的にどのような支援を行うかなどについて解説しています。また、就労パスポートの様式の記載方法（記載例）も掲載しています。

### 就労パスポートの作成・更新に関する支援の標準的な流れ

#### 〔就労パスポートを初めて作成する時〕



#### 〔就労パスポートの記載内容を更新する時〕



## 1 利活用の目的

障害者の就職や職場定着には、本人の取り組みはもちろん、職種・仕事内容や働き方のマッチング、職場の障害特性への理解や配慮、地域の支援機関のさまざまな専門的支援など多様な要因がかかわりをもっています。このため、障害者の就労支援を効果的に進めるには、さまざまな支援者や関係者のなかで必要な情報が一定のルールの下に共有され、効果的に活用されることが必要です。

### 「就労パスポート」－名称の意味合い－

職業生活への参加には、就職活動、採用面接、職場定着などのさまざまな場面・段階（＝港 port）があります。就労パスポートは、そこを歩み、自己理解を深めるなかで自分の情報を記載・更新していく、いわば「渡航歴」であり、かつ、記載・更新した情報を各場面・段階で自分を支援する人たちに伝えるためのもの、という意味を込めています。

### 1-1 本人の自己理解促進

本人が安定して働き続けるためには、自分の力を発揮しやすい仕事内容・職場環境を選ぶことや、必要に応じて自分の特徴に合った支援・配慮を得ることなどが重要ですが、これらの実現には本人の自己理解が前提となります。

就労パスポートは、自分の特徴やアピールポイント、希望する配慮などについて、職場定着にとって重要な観点から見つめ直し、自己理解を深めるために活用することができます。また、就労パスポートに情報を整理し、事業主などにわかりやすく伝えるために活用することができます。

### 1-2 情報の共有と有効活用

現在、地域においては、本人のニーズを中心として労働と医療、福祉、教育の各関係機関が連携して就労支援を行うことが多くなっています。各機関は互いに協力・連携関係にあり、担当者同士の「顔の見える関係」による密接な情報共有が行われています。地域で連携して就労支援に取り組む関係機関や支援者においては、共通理解のための体制やツールなどの整備が課題となっています。

精神障害者の職場定着の状況を見ると、ハローワークと地域の支援機関との連携による支援を受けている場合には職場定着率が高くなる傾向にあり、連携した定着支援を実施するための情報共有の際に、就労パスポートを活用することができます。



利用者の声

- ◇ 障害者本人
  - ・支援者と話し合いながら就労パスポートを作成するなかで自分のことが整理でき、自己理解につながりました。自分の特徴と今までよりもうまくつき合いながら働けそうです。
- ◇ 支援機関
  - ・本人と一緒に作成することで、本人の状況をより深く理解できました。
  - ・チェック項目が具体的に複数あるので、本人、支援機関、事業主と話し合う際に共通認識をもちやすいです。
- ◇ 事業主
  - ・就労パスポートの記載内容を参照することによって、関係者（本人、人事担当者、上司、支援機関）が共通認識をもちながら面談を進めることができます。

### 1-3 他の支援ツールや支援策と組み合わせることで職場定着を推進

もとより支援機関においては、障害者本人の特徴について把握し、それをもとに支援を実施しているところですが、就労パスポートは就職・職場定着に役立つ項目に特化した共通様式となっており、本人が事業主や他の支援機関との情報共有を円滑に行えるよう、情報を記載・整理できるようになっています。

したがって、就労パスポートは、支援機関においてすでに活用されている本人の特徴をさまざまな観点から把握するツールを代替するものではなく、そのようなツールによって把握された情報を就職・職場定着の観点から整理することで、情報共有をより円滑に行えるようにするものです。

なお、就労パスポートを活用して事業主や他の支援機関と情報共有することは、定着支援の役に立ちますが、そのことのみで本人の職場定着を促進できるわけではありません。就労パスポートにより共有した情報を活用して、事業主と支援機関が連携し、本人に必要な職場環境整備や定着支援を実施することで、職場定着を促進することができます。

#### 就労パスポートと各種支援ツール・支援策を組み合わせた支援（例）

- (例1) 「ワークサンプル幕張版 (MWS)」<sup>※1</sup>を通じて本人の特徴をアセスメントし、その結果を本人と共有。本人は自己理解を深めた上で、就労パスポートを作成。
- (例2) ジョブコーチ支援において、本人の特徴に応じた職場内の支援体制を整備するにあたって、就労パスポートの記載内容を参考にして、必要な支援内容を本人と検討。
- (例3) 就労パスポートに記載した「ストレスなどを感じやすい状況・場面」などをもとに「情報共有シート」<sup>※2</sup>の項目を設定。または、「情報共有シート」を通じて課題が把握され、職場環境の整備が必要となった場合、就労パスポートの記載内容を参考にして解決すべき支援課題を本人とともに検討。

※1 ワークサンプル幕張版 (MWS) : 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構障害者職業総合センター研究部門が開発したツール。OA 作業、事務作業、実務作業に大別された13種類によって構成され、作業の疑似体験や職業上の課題を把握する評価ツールとしてだけでなく、作業遂行力の向上や障害の補完方法の活用に向けた支援ツールとして活用が可能。

※2 情報共有シート : 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構障害者職業総合センター研究部門が開発したツール。主に精神障害者が自分の状況（日々の食事・服薬、体調など）について自らチェックし、支援者や職場の人と一緒に確認することで、コミュニケーションを円滑にするとともに、適切なセルフケアやラインケア、支援機関の対応につなげることを目的としたシート。

## 1-4 合理的配慮についての整理

「障害者の雇用の促進等に関する法律」により、事業主には障害者が職場で働くにあたっての支障を改善するための措置を講じることが義務づけられています。この「合理的配慮の提供義務」にあたっては、募集・採用時には本人からの申し出によるものとなりますが、採用後には本人からの申し出の有無にかかわらず、事業主から“職場で支障となっている事情の有無”を確認する必要があります。

こうしたなか、自分自身のアピールポイントや職業上の課題、自分自身で課題や支障の改善に向けて対処の工夫をしていること、あるいは試して確認した対処方法を整理し、事業主に説明できることが求められています。

一方、支援者にとっては、本人の自己理解や希望する合理的配慮の整理に対する支援、また事業主への特徴や配慮に関する本人の希望の伝達をサポートするという役割がますます求められており、ポイントを絞ったサポートを行うために就労パスポートを活用することができます。

なお、就労パスポートの様式のなかに、「〇〇があればできる」という選択肢があります。これは、「できるか、できないか」という能力評価の意味をもつものではありません。「〇〇があれば」という部分こそ、本人が希望する合理的配慮になります。



### 利用者の声

#### ◇本人

- ・採用面接の時や、職場で環境が変わる時（上司の異動時など）に、就労パスポートの内容を伝えることで、自分のことをよりわかってもらいやすくなると思います。

#### ◇支援機関

- ・支援機関として合理的配慮を検討する上で、本人の状況を細かく把握することができました。

#### ◇事業主

- ・就労パスポートの記載内容をもとに本人の特徴に応じたかかわり方などについて話し合うことができます。

## 2 利活用のメリット

就労パスポートを利活用することにより、本人、事業主、支援機関にとって、それぞれ次のようなメリットがあると考えられます。

### 2-1 本人にとってのメリット

- ・ 就労パスポートの作成を通じて、見落としがちな就労に関する事項を把握することなどにより、自分自身の特徴などの理解をより深めるきっかけを得ることができる。
- ・ 事業主に伝えたい自分の特徴や希望を整理し、わかりやすく伝える具体的な伝達手段として役立つことができる。
- ・ 自分自身の特徴を整理するとともに、配慮を希望する事項や自己管理の方法を学ぶなかで、自己理解の促進につながる。
- ・ 支援者からの確かな説明を受けることで、自分の状態を支援者が理解していると感じられ、支援者との信頼関係の形成に役立つ。
- ・ 就職や職場定着に向けた課題や整理しなければならない事項の再確認ができる。

### 2-2 事業主にとってのメリット

- ・ 一人ひとりの多様な特徴を把握し、雇用管理に役立つ情報を得ることにより、障害が外から見えづらいというわかりにくさからくる採用への不安感を払拭し、スムーズな雇い入れや職場適応につなげることができる。
- ・ 職場実習で受け入れた障害者の就職に向けた課題の整理や課題の再確認ができる。
- ・ 本人の体調変化のサインを把握することにより、ストレス・疲労を本人が訴える前の段階で状態の変化を把握することができ、本人の変化に早期に対応でき、職場定着に役立てることができる。

### 2-3 支援機関にとってのメリット

- ・ 職場定着にとって重要な観点から本人の特徴、就労に向けての課題を把握でき、支援のポイントをつかみやすくなる。
- ・ 本人の特徴や配慮に関する希望について、ポイントを絞って事業主に伝えることができる。
- ・ 本人との相談、インフォームド・コンセント（説明と同意）を通じて作成を支援するなかで、本人との間に信頼関係を形成しやすくなる。
- ・ 支援者の支援経験の多少によらず、統一的な情報の収集ができ、支援者間の情報共有ツールとして活用することによって、より適切な支援計画の策定につなげることができる。

## 3 利活用上のルールなど

### 3-1 対象

この就労パスポートは、多様な障害特性のある精神障害者や発達障害者、高次脳機能障害者を主な対象としています。また、他の障害のある方も本人の希望があれば活用することが可能です。事業所については、産業、業種、職種、規模などを問わず、すべての事業所で使用できるものとなりました。

### 3-2 作成と活用の主体

#### ○ 就労パスポートの作成（☞標準的な作成の流れについては、6-1、6-2 参照）

作成の主体はあくまで障害者本人です。ハローワーク、地域障害者職業センター、障害者就業・生活支援センター、就労移行支援事業所などの支援機関の担当者は必要に応じて作成を支援します。なお、当然のことながら、作成や活用を望まないことが支援の実施に影響することがないようにしなければなりません。

就労パスポートは、体験とふり返りを通して気づいたことをもとに、「本人の気づきや理解にもとづいた内容で作成する」ということがポイントです。就労パスポートを作成した時点において、本人が納得している内容を整理して作成することで、自らの特徴やアピールポイント、障害特性などの「自己理解・気づき」にもつながります。このことは、本人が事業主に配慮を希望する内容を伝えることを支援するという視点からも大事なポイントです。

#### ○ 就労パスポートの活用

作成した就労パスポートは、本人が保管するとともに、更新が必要となった場合も支援機関の支援を受けて本人が行います。また、事業主や支援機関に提供する際には、本人の希望にもとづいて提供の範囲を決めていくことが適当です。事業主や支援機関への記載内容の説明についても、本人が主体となって行いますが、必要に応じて支援機関が説明を支援することが適当です。

### 3-3 作成・利活用にあたっての留意点

#### ○ 支援者はアセスメントなどを通して本人の特徴を把握した上で支援する（☞標準的な作成の流れについては、6-2 参照）

支援者の役割は、「本人の気づきを促す、気づきを深める」ように支援することです。本人自らが気づいた特徴やアピールポイントに加え、アセスメントを通じて客観的に把握された障害特性について、適宜フィードバックやふり返り相談を活用し、本人の理解を深めることができるように支援していくことが重要です。

就労パスポートの作成を支援する支援機関は、アセスメントを通して本人の特徴をよく把握していることが必要です。本人から就労パスポートの作成支援を求められた際には、本人の同意を得て、できるだけ、アセスメントを実施するか、アセスメントを通して本人の特徴を把握している支援機関から情報提供を受けることが適当です。

なお、本人の理解する内容と支援者のアセスメント内容に差異がある場合でも、本人の理解に寄り添った上で、その差異について確認し合い、具体的なエピソードなどを踏まえながら丁寧にお互いの認識のすり合わせをしていくことが大切です。ただし、その上でも認識に差異がある場合は、あくまでもその時点での本人の認識にもとづき記載する必要があります。

### ○ 様式の全項目への記載や順番どおりの作成にとらわれるものではない（標準的な作成の流れについては、6-2 参照）

本人の特徴は一人ひとり異なるため、決して様式の全項目に記載することにとらわれるものではありません。次ページで述べるように、障害理解の進展、その時々環境や状況、活用する相手やタイミングに応じて、本人が活用しやすいよう適宜更新していくものですので、そのなかで記載する項目の追加や詳細な記述の追加などを行うことが適当です。

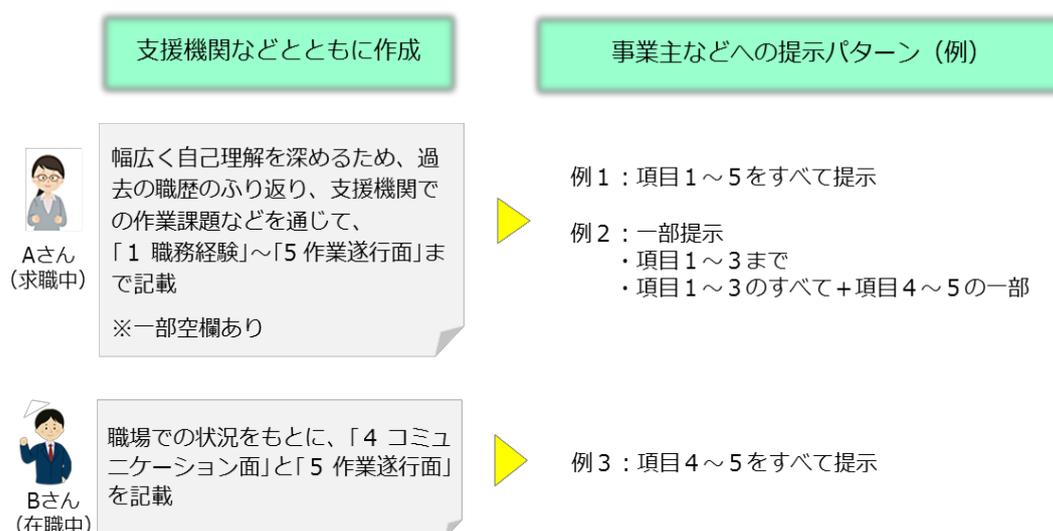
また、各項目を順番どおりに作成する必要はありません。支援の進捗状況に応じて、作成する項目の順番を本人が任意に決めて作成するほうが、より効果的、効率的な支援になります。本人との関係を築きながら、数回に分けて作成することもできます。

### ○ 様式の各項目は部分的に活用できる

様式の各項目は、本人の希望に応じて、部分的な活用や提示が可能です。

たとえば、支援機関と一緒にふり返りながら全項目を記載した場合でも、就職前（職場実習や採用面接の際など）には、特に伝えておきたい欄だけを記載して事業主に提示する、または、様式の項目1～3だけを提示する、ということもできます。

就職前に提示しなかった部分は、就職後の職場の状況（例：実際に行う作業の内容や必要なコミュニケーションなど）を踏まえながら、本人が希望する配慮について事業主と話し合う際に活用するとよいでしょう。



○ **一度作成したら終わりではない、更新するものである（☞標準的な作成の流れについては、6-3 参照）**

就労パスポートは、一度作成した時点で完成、ゴールというものではありません。本人の特徴やアピールポイント、障害特性、事業主に希望する配慮の内容は、職場実習などの就労支援のなかで本人の障害理解が進むにつれて、また、就職後における職場環境、担当する仕事の内容、経験の積み重ねなどによっても変わることがあります。

本人が就職活動や就職時、就職後において問題に直面した際、就労パスポートの内容を更新し「安定した職業生活を送るための指針」として長期的に活用していくことが望まれます。必要な場面や情報共有する相手、タイミングに応じて、本人の新たな気づきや支援者の助言にもとづき更新していきます。

一度作成したのちも、ふり返り、更新をすることにより、本人の現状に合った就労パスポートとなります。

○ **他の就労支援策と組み合わせて活用する（☞活用例については、7-2 参照）**

就労パスポートを活用して事業主や支援機関と情報共有することは、マッチングや定着支援に有効ですが、そのことのみで支援の効果が上がるわけではありません。

たとえば、就労パスポートを提示された事業主が、「記載されていること、本人が希望する配慮は理解したが、それを現場でどう取り入れていけばよいだろうか…」という支援ニーズをもっていることもあるでしょう。

このような場合は、就労パスポートの情報を活用して、支援機関が本人の特徴などに合わせた具体的な支援策を実施することが、本人の職場定着の促進にとって重要となります。

○ **採用選考時の必須提出書類ではない（☞考え方については、8 Q1 参照）**

就労パスポートは、本人が自らの特徴やアピールポイント、障害特性、事業主に希望する配慮などを取りまとめて、事業主や他の支援機関に説明するために活用するツールですので、採用選考時の必須提出書類ではありません。

また、本人の就労の可否や就労移行可能性を評価するためのものでもありません。就労支援の方策は総合的に判断されるべきものですので、就労パスポートで把握された情報は、他の面接や検査などで把握された事項と合わせて評価することが大切です。

就労の可否を判断するために就労パスポートの作成や提示を必須とすることや、就労パスポートを所持していない、または就労パスポートに記載されている情報量が多い・少ないからといって不利な取り扱いをすることは適当ではありません。

## 4 適切な情報管理・情報共有のための留意点

就労パスポートでは個人情報を取り扱うこととなるため、慎重な配慮が求められます。また、支援者には守秘義務があり、「個人情報の保護に関する法律」などによる個人のプライバシー保護の要請もあります。支援機関の支援者が連携のための情報共有を行う際には、以下の点に留意が必要です。

### 4-1 説明と同意

就労パスポートの利活用にあたっては、取得した情報を、支援機関が本人の希望に沿った就労支援に活用していくことを、本人が理解できるように説明し、本人の同意を得るという「説明と同意（インフォームド・コンセント）」を適切に実施する必要があります。その際には、あらかじめ情報共有の目的と範囲を本人に知らせ、情報共有することを明らかにする必要があります。

同意の取得方法については、チーム支援<sup>1</sup>の実施にあたって支援計画書や情報共有に関する本人の同意書を取得している支援機関の間で、就労パスポートの情報を共有する場合には、就労パスポートについて別添「就労パスポートの情報取得と情報共有に関する同意書（参考様式）」を参考に新たな同意を取得してください。本人が、就職先の事業所と就労パスポートの情報を共有する場合は、同事業所も含めて同意を取得してください。

なお、就職前の連携体制と、就職後や就業継続時などの連携体制は異なるため、一旦情報共有に関する同意を取得しても、利用目的や利用範囲が変わった場合には、改めて情報共有の目的と範囲を設定して、本人からの同意を取得することが必要です。

説明と同意の取得を行うべき事項は、別添の参考様式のとおりであり、具体的には以下のものが考えられます。

- ① 就労パスポートの記載情報を取り扱う目的
- ② 就労パスポートの記載情報を取り扱う者の範囲
- ③ 就労パスポートの記載情報を取り扱う目的などの通知方法および本人同意の取得方法
- ④ 就労パスポートの記載情報の適正管理の方法
- ⑤ 就労パスポートの記載情報の開示、訂正などおよび使用停止などの方法
- ⑥ 就労パスポートの記載情報の第三者提供の方法
- ⑦ 就労パスポートの記載情報の取り扱いに関する苦情の処理
- ⑧ 取り扱い規程の本人への周知の方法
- ⑨ 就労パスポートの情報共有を行う関係機関などの範囲

なお、本人からの同意書は、就労パスポートを情報共有する各機関において写しを共有することとします。

---

<sup>1</sup> 就職を希望する障害者に対し、ハローワークを中心に福祉施設などの職員、その他の就労支援者からなる「障害者就労支援チーム」を結成し、就職の準備段階から職場定着までの一貫した支援を実施。

## 4-2 就労パスポートの記載情報の管理

就労パスポートの保管は本人が行うものですが、支援機関が就労パスポートの写しを取得する場合、記載情報は、「個人情報の保護に関する法律」における「要配慮個人情報」となりますので、同法律にもとづき、適正な管理のために、以下の措置を講じる必要があります。これらの措置は、支援機関ごとの実情を考慮して、支援機関の個人情報保護に関する規程などにもとづき、適切に運用する必要があります。

- ① 就労パスポートの記載情報を必要な範囲において正確・最新に保つための措置
- ② 就労パスポートの記載情報の漏えい、滅失、改ざんなどの防止のための措置（就労パスポートの記載情報の取り扱いに係る組織的体制の整備、正当な権限を有しない者からのアクセス防止のための措置など）
- ③ 保管の必要がなくなった就労パスポートの記載情報の適切な消去など

## 5 構成、記載要領

### 5-1 構成（就労パスポートの項目一覧）

就労パスポートは、次のような構成になっています。

- ① 障害者本人が安定して働き続ける上で、自己理解を深めることが望まれ、かつ、就職時に必要な配慮・環境整備や職場定着に向けた支援体制などについて事業主や支援機関に理解してもらうことが望まれる項目を設定（☞<就労パスポートの項目一覧>を参照）。
- ② 項目1～3は主に「本人が自分の特徴を踏まえ安定して働き続ける上での基本的な情報（職務経験、体調管理、本人が希望する働き方など）」、項目4～5は主に「本人が希望する、自分の特徴に即した職場とのかかわり方（職場でのコミュニケーションや作業遂行における配慮事項）」に関する内容で構成。  
 なお、項目4～5は、どの場面をもとに記載するかなどによって一面的な情報となるおそれがあるため、実際の体験や支援者の意見をもとに客観性を高めることが特に求められるもの（☞6-2を参照）。
- ③ ある一人の障害者を、誰が見ても（できるだけ）同じ状態像をイメージできるように、可能な限り各項目に具体的な指標を設定。
- ④ 本人が就職活動や就職時、就職後において経験したことや周囲の環境変化などに応じて就労パスポートを更新していくことが考えられるため、「最終更新日」欄を設定。
- ⑤ 就職後の一定のタイミングでふり返しを行い、ステップアップや課題解決に向けた目標の設定、支援内容の検討などにつなげられるよう、「就職後の自己チェック」欄を設定。
- ⑥ 本人が利用している支援機関のうち、本人が円滑な職場定着を図る上で継続利用することが重要と考える機関について記載する欄を設定。

#### <就労パスポートの項目一覧>

1	職務経験	
2	仕事上のアピールポイント	
3	体調管理と希望する働き方	ストレス・疲労／通院のための休暇／服薬管理のための配慮／希望する働き方（1日の勤務時間、休憩の取り方など）
4	コミュニケーション面	相手とのやりとり／相手の気持ちや考えの読みとり（推察）
5	作業遂行面	指示内容／理解しやすい方法／指示・報告の相手
		2つ以上の指示への優先順位づけ／作業途中での変更への対応
		作業の正確さ／作業ペース
		安定した作業の実施／作業にともなう確認・質問・報告／他者との共同作業
		結果のふり返し、目標設定
就職後の自己チェック（上記4、5の記載内容のうち、就職後に変化したと感じる項目を記入）		
参考：支援機関（本人が利用している支援機関名、支援内容）		

## 5-2 記載要領

就労パスポートは、本人が自身の気づき・理解にもとづいて主体的に作成していくものです。その際、支援者は、「本人の気づきを促す、気づきを深める」ように支援することが重要です。そのための取り組みの詳細は「6 支援機関における作成支援の標準的な流れ」で述べます。

本項では、就労パスポートの各項目の内容と記載要領について説明します。14～21 ページまで、左側のページには書き方の説明、右側のページには記載例を書いた様式を掲載しています。

なお、本人が職場で働いた経験がない場合は、学校生活や福祉サービス事業所などでの経験をもとに記載します。

### ポイント① 「所定の項目に当てはまらない」、「特にここを配慮してほしい」などの場合は「自由記述」欄を活用

一人ひとりの特徴はさまざまですので、「様式の所定の項目に当てはまらない」、「項目の文章どおりには当てはまらないが、こういう場合（場面）は当てはまるところがある」といったことは十分あり得ます。

このような場合は、「自由記述」欄に自分の特徴を記載します。本人が文章をまとめることが苦手な場合などには、支援者は必要なサポートを行います。また、記載した内容のうち、「事業主には特にここを配慮してほしい」ということが出てきた場合には、たとえば「この項目（この特徴）が特に配慮いただきたい点です。」ということを「自由記述」欄に書き添えるとよいでしょう。

### ポイント② 本人が記載を望まない項目は無記載でもよい

支援者や職場の人に本人自身の特徴をより理解してもらう上で、就労パスポートの項目については、ひととおり記載し提示することが望まれます。ただし、全項目の記載は義務ではないため、本人が記載を望まない項目は無記載のままで構いません。

なお、記載を望まない項目について、本人はどこで納得していないのか、支援者は可能な範囲でその理由を把握しておくといよいでしょう。もしも「現時点では確信をもって記載することができない」のであれば、何らかの具体的な体験を経たのちに記載する方法が考えられます。

#### 他支援機関から提供された情報と本人の話が異なる場合の対応

支援者が就労パスポートの作成支援を行う際、本人の同意を得た上で、本人がかかわっている他支援機関のアセスメント結果を参考にすることもあつてよいでしょう。その際、他支援機関から提供された情報と、本人が話すことに食い違い（例：本人はフルタイム勤務を希望しているが、他支援機関は短時間就労が望ましいと考えているなど）がある場合は、本人はなぜそう考えているのか、他支援機関はなぜそのように考えていると本人が思うのかなどを確認します。

いずれにしても、他支援機関から提供された情報と本人の話に食い違いがあつたとしても、すぐに他支援機関に問い合わせるのではなく、基本的には、自機関の立場からアセスメントし、本人と一緒に整理した見立てや支援方針の案を踏まえた上で、他支援機関と協議することが望まれます。

## <各項目の記載要領>

### 1 職務経験



これまで職場や、福祉サービス事業所などにおける就職準備のためのプログラムなどで経験した職務または作業とその期間（受障前のもも含む）を記載します（覚えている範囲でも構いません）。その際、情報共有の必要に応じて、勤務時間・日数や通勤時間についても記載するとよいでしょう。

なお、職務経験が多いなどにより所定の枠内に記載しきれない場合は、主なものを様式に記載し、その他のものは様式以外にまとめておいて、随時参照する方法が考えられます。

### 2 仕事上のアピールポイント



職場などでできていた（できている）ことや得意なこと、自分の強みが発揮できそうな職種・作業内容、培ってきたスキルを記載します。

### 3 体調管理と希望する働き方

希望する働き方を通じて円滑な職場定着を図っていくために、本人が事業主に希望する配慮などを記載します。チェックボックスがある項目については、あてはまるものすべてにチェック（☑）を入れます。

#### ストレス・疲労

##### ○ストレスなどを感じやすい状況・場面



職場での作業中や休憩時間などにおいて、不安・緊張・イライラを感じたり、疲れを感じたりする状況・場面、特に体調の悪化や症状の再燃につながりやすいものを記載します。また、体調に波がある場合、どのような時に不調になるかなどを記載します。

##### ○ストレスなどのサイン



ストレスや疲労を感じていることに気づくサインを記載します。なお、このサインが「周りの人が見て気づくことができるもの」だと、事業主が本人の変化を早めに把握する上で有効でしょう。

##### ○対処方法



ストレスや疲労のサインを感じた場合に自分で取り組むこと、または事業主に希望する配慮を記載します。

#### 通院のための休暇



本人が定期的な通院を行っている場合に記入します。通院のために休暇が必要な場合は、その頻度（○週に○回）、曜日、時間帯（○時～○時、午前中など）を記入します。

#### 服薬管理のための配慮



本人が定期的に服薬している場合に記入します。服薬を管理するために事業主に希望する配慮がある場合は、カッコ内に具体的内容を記載します。

# 《 就労パスポートの記載例（1ページ目）》

最終更新日	〇〇年 〇〇月 〇〇日
氏名	〇〇 〇〇
障害名 (診断名)	〇〇〇〇 (〇〇〇、〇〇〇)

1

## 1 職務経験（これまで職場や、福祉サービス事業所などで経験した職務または作業とその期間を記入（受障前のものも含む））

- 【企業】
- ・システムエンジニア（2016年10月～2017年1月）
  - ・顧客データの入力、データベースの修正（2017年4月～2018年9月）  
週5日、7時間勤務。通勤片道1時間
  - 【就労移行支援事業所】
  - ・Word、Excel、PowerPointを使った書類作成（2018年11月～2019年2月）

障害名（診断名）は  
複数記載可能

2

## 2 仕事上のアピールポイント（職場などでできていた（できている）ことや自分の強みが発揮できそうな職種・作業内容、培ってきたスキルを記入）

- ・丁寧な言葉遣い、礼儀正しい対応ができます。
- ・相手の立場を考慮しながら自分の考えを伝えることができます。
- ・前職では数値の照合作業を素早く正確に行うことについて良い評価を得ました。
- ・パソコンのスキルやプログラミングの知識があります。
- ・手順がはっきり決まっている作業には正確に取り組むことができます。

## 3 体調管理と希望する働き方

		自分の特徴 ※該当するものに☑（複数選択可）
3 4 5 ストレス・疲労	3 ストレスなどを 感じやすい 状況・場面 ※特に調子を崩すきつ かけとなるものを記入	同時に複数の指示を受ける、指示や話しかける声大きい、予定が突然変更される、残業が続く、周囲が忙しくしている、初めての人と作業する、強い口調で指導を受ける、ミスの改善策を具体的に伝えてもらえない、体調に波があり季節によって不安定になりやすい など
	4 ストレスなどの サイン	肩がこる、口数が減る、寝付きが悪くなる、食欲が減る、ため息が出る、表情が硬くなる、ミスが増える、能率が下がる など
	5 対処方法	○自分で取り組むこと 深呼吸する、手や顔を洗う、好きなことをイメージする など ○配慮してほしいこと 指示を一つずつ出してもらい、少し休憩させてもらう など
6 通院のための 休暇	<input type="checkbox"/> 希望なし <input checked="" type="checkbox"/> 希望あり（頻度・曜日・時間帯 → 4週に1回、土曜日、午前中）	
7 服薬管理 のための 配慮 ※服薬ありの場合に 記入	<input type="checkbox"/> 希望なし <input checked="" type="checkbox"/> 希望あり ※具体的内容→	<ul style="list-style-type: none"> <li>・副作用により喉が乾きやすいため、こまめに水分補給できることを希望します。</li> <li>・5時間おきに服薬する必要がありますので、作業時間にかかる場合は、少し持ち場を離れることについて配慮をお願いします。</li> <li>・疲労のたまった状態が続くと睡眠リズムが崩れ、定時の服薬が困難になるおそれがありますので、疲労の蓄積を感じた場合は業務量の調整や休憩の取得について相談させていただけるとありがたいです。</li> <li>・体調が悪い時に飲む薬があるため、服薬が必要な際には作業を中断することに配慮をお願いします。</li> </ul>

### 希望する働き方

本人が自分の特徴を踏まえ、無理なく職場に慣れ、働き続けていくために事業主に希望する配慮を記載します。

#### ○業務量や作業内容・方法などの調整 8

本人が過度な負担を感じることなく業務の習得・習熟を図っていくために事業主に希望する配慮を記載します。

### 提供先に応じた記載内容の変更の必要性について

様式の1～3については、変化しない固定的な内容と思われるかもしれませんが、職場実習先や就職に向けた応募先の作業内容・仕事内容などに応じて、記載内容を変更したほうがよい場合も考えられます。

支援機関においては、本人の現状を踏まえて、特にアピールしたい点や配慮が必要な点を記載するなど、本人と相談しながら提出先に合った記載内容となるよう支援していくことが求められます。

## 4 コミュニケーション面

職場でのコミュニケーション面に関する本人の特徴を記載します。

チェックボックス(□)がある項目については、あてはまるものすべてにチェック(☑)を入れます。あてはまる項目がない場合や、チェックした(またはチェックしなかった)内容について補足したいことがある場合は「自由記述」欄に記載します。

「自分で対処していること」の欄には、各項目や選択肢に関連して自分で対処していること(より効果的にコミュニケーションをとるために工夫していること、苦手な面を自らカバーする取り組みなど)がある場合に記載します。

### 相手とのやりとり 9

自分から相手に対して言葉・表情などで意思を伝える(発信する)際の特徴について記載します。

### 相手の気持ちや考えの読みとり(推察) 10

相手の気持ちや考えを、表情・身振り・言葉などを通じて理解し、読みとる(推察する、受信・判断する)際の特徴について記載します。

## 《 就労パスポートの記載例（2ページ目）》

希望する働き方	1日の勤務時間	<input type="checkbox"/> フルタイム( ) <input type="checkbox"/> フルタイム以外( ) <input checked="" type="checkbox"/> フルタイム以外から始めて段階的に延ばしたい →具体的希望 ( 9時～15時勤務から開始。1カ月後には16時、2カ月後には17時まで勤務。 )		
	1週間の勤務日数	<input type="checkbox"/> 当初から固定 → 週__日勤務を希望 <input checked="" type="checkbox"/> 勤務日数を段階的に延ばしたい(具体的希望→ 週3日から開始。1カ月後に週4日勤務。 )		
	作業環境	避けたいもの または 配慮を望むもの	<input checked="" type="checkbox"/> 音(機械音、人の話し声など) <input type="checkbox"/> 照度 <input type="checkbox"/> におい <input type="checkbox"/> 屋外作業 <input checked="" type="checkbox"/> 高所 <input type="checkbox"/> 閉所 <input type="checkbox"/> 特になし <input type="checkbox"/> その他( )	
		希望する配慮	プリンターやコピー機の音が気になる時は集中が切れやすくなってしまいますため、耳栓を着用させていただけるとありがたいです。	
	休憩の取り方	<input checked="" type="checkbox"/> 静かな場所・部屋がよい <input type="checkbox"/> 一人で過ごす方がよい <input type="checkbox"/> 特に希望なし <input type="checkbox"/> その他( )		
	8 業務量や作業内容・方法などの調整	<input type="checkbox"/> 希望なし <input checked="" type="checkbox"/> 希望あり ※具体的内容→ <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務量は習熟度に合わせて調整いただけるとありがたいです。</li> <li>・業務の内容・方法に変化があると戸惑ってしまうため、慣れるまでの間は一度に一つの業務を指示していただくと落ち着いて取り組みます。</li> </ul> </td> </tr> </table>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務量は習熟度に合わせて調整いただけるとありがたいです。</li> <li>・業務の内容・方法に変化があると戸惑ってしまうため、慣れるまでの間は一度に一つの業務を指示していただくと落ち着いて取り組みます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務量は習熟度に合わせて調整いただけるとありがたいです。</li> <li>・業務の内容・方法に変化があると戸惑ってしまうため、慣れるまでの間は一度に一つの業務を指示していただくと落ち着いて取り組みます。</li> </ul>				
業務を安定して遂行するために必要な機器、設備の調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パーティションがあると集中して作業に取り組みやすくなります。</li> <li>・休憩時間は静かな場所で休めるとありがたいです。</li> </ul>			
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人混みが苦手なため、遠回りでも混雑しない通勤経路を使えるよう配慮いただきたいです。</li> <li>・慣れるまでは自分のペースで作業できると取り組みやすくなります。</li> <li>・既往症で定期的に通院が必要なため、2カ月に1回、平日の休暇を取得できるよう配慮をお願いします。</li> </ul>			

### 4 コミュニケーション面

		自分の特徴 ※該当するものに☑ (複数選択可)	自由記述
9 4-1 相手とのやりとり	業務中の仕事に関する会話	<input type="checkbox"/> 相手や場面に応じて臨機応変に対応できる ( <input type="checkbox"/> 職場内の人に対して <input type="checkbox"/> 職場外の人に対して ) <input checked="" type="checkbox"/> やり方が決まっているものであれば対応できる ( <input checked="" type="checkbox"/> 職場内の人に対して <input checked="" type="checkbox"/> 職場外の人に対して )	電話対応について、臨機応変なやりとりは苦手ですが、確認したり伝えたりする内容が決まっているのであれば、手順書をもとに対応することができます。
	職場内の人との会話	<input type="checkbox"/> 相手に対して自発的に話しかけられる <input type="checkbox"/> 話しかけてよいタイミングが具体的にわかれば話しかけられる <input checked="" type="checkbox"/> 慣れるまでの間は声をかけてもらえたら話がしやすくなる	
	相手や場面に 応じた対応 (表情、視線、言葉遣い)	<input checked="" type="checkbox"/> 相手や場面に応じて対応できる <input type="checkbox"/> 具体的に教えてもらうことで徐々に身につけていくことができる	
10 4-2 相手の気持ちや考えの読みとり (推察)		<input checked="" type="checkbox"/> 相手の話の内容、表情・身振り、声の調子をもとに読みとることができる <input type="checkbox"/> 読みとりは苦手だが、質問して相手の気持ちや考えを確かめることができる <input type="checkbox"/> 気持ちや考えは、言葉で明確に伝えてもらうほうがわかりやすい	相手の気持ちや考えを読みとることはできますが、大げさに捉えてしまう場合もあるため、気をつけています。
自分で対処していること			

## 5 作業遂行面



11

仕事の流れに沿って本人の特徴を記載します。

チェックボックス (□) がある項目については、あてはまるものすべてにチェック (☑) を入れます。あてはまる項目がない場合や、チェックした (またはチェックしなかった) 内容について補足したいことがある場合は「自由記述」欄に記載します。

「自分で対処していること」の欄には、各項目や選択肢に関連して自分で対処していること (より効果的に作業を遂行するために工夫していること、苦手な面を自らカバーする取り組みなど) がある場合に記載します。

## 《 就労パスポートの記載例（3ページ目）》

11

### 5 作業遂行面

指示内容などの理解 ※該当するものに☑（複数選択可）		自由記述
5-1 指示内容	<input checked="" type="checkbox"/> 判断基準を具体的に伝えてもらえるとい（「あれ・これ」「だいたい」などの抽象的な表現ではなく、「いつまで・何を・どの程度」などを具体的に示してもらえるとい） <input type="checkbox"/> メモが追いつくスピードで話をしてもらえるとよい <input type="checkbox"/> ポイントを具体的に・簡潔に示してもらえるとい（例：口頭説明では「ここがポイント」と伝えてもらう。文字での説明は短い文章で伝えてもらう） <input checked="" type="checkbox"/> 一度の指示数は限定してもらえるとい	私としては、この点（判断基準を具体的に伝えてもらえるとい）が、特に配慮いただきたい点です。
5-2 理解しやすい方法	<input type="checkbox"/> 口頭説明 <input checked="" type="checkbox"/> 見本の提示 <input type="checkbox"/> 文章での説明 <input type="checkbox"/> 写真・図・絵での説明 <input checked="" type="checkbox"/> 作業手順書・マニュアル	見本の提示が一番理解しやすく、慣れてくれば作業手順書・マニュアルに沿って作業できます。
5-3 指示・報告の相手	<input type="checkbox"/> 作業を進める時に誰とやりとりするのが具体的にわかっているとよい <input type="checkbox"/> 2人以上から指示を受けた場合、適切に対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 指示・報告のやりとりは特定の人に対応してもらえるとい <input checked="" type="checkbox"/> 担当者不在の場合、代わりに質問・報告などをすべき相手がわかっているとよい	
自分で対処していること	指示を受けた後、復唱して内容を確認します。	

優先順位づけ、予定変更への対応 ※該当するものに☑（複数選択可）		自由記述
5-4 2つ以上の指示への優先順位づけ	<input checked="" type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力で対応できる <input type="checkbox"/> 経験の有無にかかわらず具体的な助言があるとよい <input type="checkbox"/> 今取り組んでいる作業が終わってから次の指示をしてもらえるとい	
5-5 作業途中での予定変更への対応※ <small>※優先順位の判断、所要時間の見直し、関連する人との調整など</small>	<input checked="" type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力で対応できる <input type="checkbox"/> 具体的に対応方法を教えてくれる人がいれば対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 予定変更があることを早めに伝えてもらえれば対応できる <input type="checkbox"/> 今取り組んでいる作業が終わってからであれば予定変更にも対応できる	予定変更がある場合は、その日の作業が始まる時までに教えてもらえれば、混乱せずに対応できます。
自分で対処していること	作業開始時の優先順位の指示をメモして、時間配分を考えます。何をいつまで行うかが曖昧と感じた場合は、自分から質問します。	

正確さ、作業ペース ※該当するものに☑（複数選択可）		自由記述
5-6 作業の正確さ	<input checked="" type="checkbox"/> 作業速度よりも正確さを優先してもらえるとい （→期間： <input checked="" type="checkbox"/> 作業に慣れるまで <input type="checkbox"/> 作業に慣れた後も当面の間） <input checked="" type="checkbox"/> 正誤の判断基準、効果的・効率的な確認方法などは具体的に教えてもらえるとい <input checked="" type="checkbox"/> 当初、正確にできているか作業結果をチェックしてもらえるとい（正しくできていることがわかると、その後安定して作業に取り組める）	
5-7 作業ペース	<input type="checkbox"/> 周りのペースに合わせて作業ができる（例：流れ作業） <input checked="" type="checkbox"/> 比較的自分のペースで取り組める作業のほうがよい（例：単独作業） <input type="checkbox"/> 望ましい作業速度や改善のコツなどは具体的に教えてもらえるとい	
自分で対処していること	ミスを防ぐために付箋を点検箇所にはり付けたり、見落としを防ぐために定規を活用したりしています。	

## 就職後の自己チェック

👉 12

<使い方>

- ① 就職後の一定のタイミング<sup>\*1</sup>で、「4 コミュニケーション面」と「5 作業遂行面」について変化や成長を感じる項目(番号)を記入(本人が可能な場合、変化などの具体的な内容を別途まとめておくと、②のふり返りで役立つでしょう。)

(※1) たとえば、就職1、3、6カ月後、1年後など。具体的なタイミングは本人が職場や支援機関の担当者と話し合って決定します。

なお、記載例では就職1年後までに行っていますが、必要に応じて、随時または就職1年以上経過後に自己チェックすることも可能です。

- ② 記入した項目について、ふり返り<sup>\*2</sup>を実施  
→ 本人が自分の現状をどう捉えているかなどを整理  
→ 本人のステップアップや課題解決に向けた目標の設定、必要な支援内容の検討など

(※2) 本人が他者の意見なども踏まえてより客観的に自分の状況を整理できるよう、本人、職場の担当者、支援機関の担当者の3者で行うなどの方法が考えられます。

- ③ ふり返りの結果、就労パスポートを更新する場合  
👉 「6-3 さらなる取り組みの実施、実施結果のふり返り、就労パスポートの更新」に沿って進めていきます。

## 参考：支援機関

👉 13

本人が利用している支援機関のうち、本人が円滑な職場定着を図る上で継続利用することが重要と考える機関について、その名称、連絡先の電話番号、本人が利用している支援の内容・頻度を記載します。本人が職場定着のために必要と考える場合には、医療機関についても記載するとよいでしょう。

なお、記載例のように、本人が就職後、必要な際に職場内の担当者がまずどこへ連絡すればよいかかわかるようにしておくともよいでしょう。

### 支援機関が独自に作成した本人に関する資料の添付について

本人が支援機関を利用している場合、履歴書などの応募書類に、支援機関が作成した本人に関する資料(例：本人の主な特徴や支援機関における取り組み状況を簡潔に記載した「添え状」、「紹介状」など)が添付されることがあります。

このような資料は、本人と支援機関との話し合いの下にあくまで任意で作成・添付されるものですが、就労パスポートを事業主に提示する際に添付することも考えられるところ です。

資料のなかに、本人が当該機関を利用している期間、現在の支援担当者、今後予定されている支援内容など本人と支援機関との関係性が盛り込まれている場合は、それを受け取る事業主にとって「採用後も引き続き支援機関のバックアップがある」という安心感につながることを考えられるでしょう。

## 《 就労パスポートの記載例（4ページ目）》

安定した作業、質問・報告、共同作業など ※該当するものに☑（複数選択可）		自由記述
5-8 安定した 作業の実施	<input checked="" type="checkbox"/> 終日安定して作業に取り組める <input type="checkbox"/> 集中力を維持するための取り組み・工夫策を持っている →取り組み・工夫策の内容 [ ] <input checked="" type="checkbox"/> 途中で小休憩があれば1日 5 時間、安定して作業ができる →休憩のタイミング・頻度(例:午前・午後1回5分ずつ、90分ごとに5分など) [ 慣れるまでは1時間ごとに5分ぐらいの休憩があるとありがたいです。 ]	
5-9 作業にともなう 確認・質問・ 報告	<input type="checkbox"/> 経験のある作業であれば、自力で対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 未経験の作業の場合、タイミング・内容・相手などをあらかじめ教えてもらえるとよい <input type="checkbox"/> 担当者不在の場合の質問などの方法をあらかじめ教えてもらえるとよい	
5-10 他者との 共同作業	<input type="checkbox"/> まわりの人と随時打ち合わせをしながら対応できる <input checked="" type="checkbox"/> 役割分担が具体的にわかれば対応できる <input checked="" type="checkbox"/> リーダーの指示がその都度あれば対応できる <input type="checkbox"/> 自分のペースで取り組むことができれば対応できる	
自分で対処 していること	報告するタイミング・内容・相手が不明な場合は自分から質問します。	

結果のふり回り、目標設定 ※該当するものに☑（複数選択可）		自由記述
5-11 結果のふり回 り、目標設定	仕事ぶりや 業務の目標設定に ついて話し合う機会 <input checked="" type="checkbox"/> 定期的にあるとよい (→タイミング: 1カ月に1回程度) <input type="checkbox"/> 特に希望なし	自分なりに目標を設定して取り組みたいと思いますが、新しい作業については、安定してできるようになるまでの間、どのくらいできているか、改善点は何かについて具体的に助言いただけるとありがたいです。
	モチベーションの 維持・向上	※モチベーションの維持・向上のために知りたいことがある場合は記入 自分が今できていること（具体的に）、今どのくらいのポジションにいるか など
	自分で対処していること	

12

### 就職後の自己チェック

（「4 コミュニケーション面」、「5 作業遂行面」の記載内容のうち、変化したと感ずる項目（番号）を記入→職場・支援機関の担当者と一緒にふり回りを）

チェック時期	変化したと感ずる項目
<input checked="" type="checkbox"/> 就職 ( 1 )カ月 後	5-9
<input checked="" type="checkbox"/> 就職 ( 3 )カ月 後	4-2、5-2、5-5
<input type="checkbox"/> 就職 ( )カ月 後	
<input type="checkbox"/> 就職 ( )年 後	

13

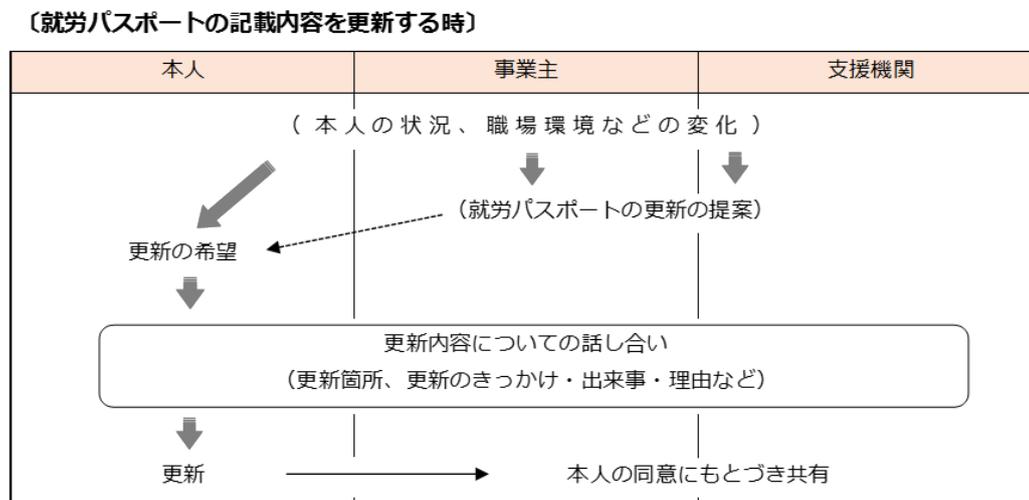
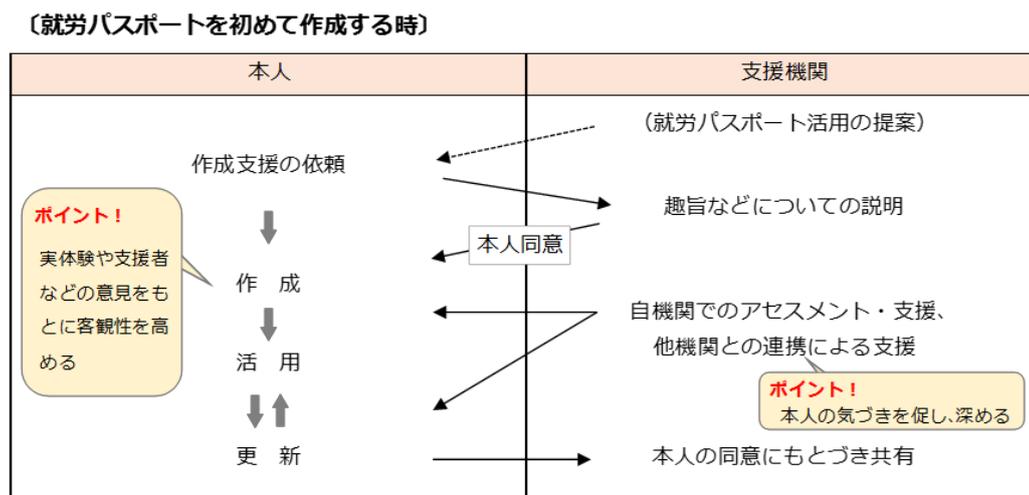
【参考：支援機関】（利用している就労支援機関、福祉機関、医療機関などのうち、職場定着にとって重要と考えており、情報共有しておきたい機関を記入）

支援機関名	連絡先	利用している支援の内容
ハローワーク〇〇	〇〇〇-〇〇〇〇	求人応募に関する相談、職業紹介
〇〇障害者就業・生活支援センター	〇〇〇-〇〇〇〇	【職場との連絡窓口】職場実習、定期的な職場訪問によるフォロー（月1回）
〇〇メンタルクリニック	〇〇〇-〇〇〇〇	体調管理や不調時の対処方法に関するアドバイス
就労移行支援事業所〇〇	〇〇〇-〇〇〇〇	PCスキルやビジネスマナーの訓練、面接練習
〇〇障害者職業センター	〇〇〇-〇〇〇〇	ジョブコーチ支援、事業所調整の助言

## 6 支援機関における作成支援（内容更新も含む）の標準的な流れ

本項では、本人が支援機関を訪ね、就労パスポートの作成支援を依頼してきた際や、支援機関側から就労パスポートについて情報提供し活用を提案する際、そして、本人が就労パスポートの作成・活用について同意し支援機関がその支援を行う際の標準的な流れについて解説します。

### 就労パスポートの作成・更新に関する支援の標準的な流れ ※再掲



### 6-1 本人に対する説明、活用に関する意向確認

#### ① 就労パスポートの趣旨などについての説明

支援機関は、「本人向けリーフレット」、「本人向け活用の手引き」および必要に応じて本ガイドラインを活用し、就労パスポートの趣旨、作成・管理の主体、活用するメリット、作成・更新の標準的な流れ、活用例について、本人が理解できるよう丁寧に説明します。

### 本人が就労パスポートの活用を望まない場合の対応

22 ページの①により説明した上で、本人が就労パスポートの活用を望まない場合は、本人にその理由を確認します。

「就労パスポートを作りたい」という意思が明確でない場合でも、「自分のことがよくわからない」、「自分の特徴をうまく説明できない」などの困り感をもっていることがあります。また、「会社や支援者が自分のことを十分に理解してくれていない。理解してほしい」という希望をもっていることもあります。

このような思いが見られる場合には、「就労パスポートを作るなかで自己理解を深め、支援者にも自分のことを知ってもらう」、「作成した就労パスポートを使って会社の方などに自分の特徴を説明する」というように、本人のニーズと就労パスポートの作成・活用を結びつけて丁寧に説明することが重要です。

また、就労パスポートの活用を望まない理由が、「(今は) 就労パスポートの必要性を特に感じない」、「使わなくても困らない」といった場合は、たとえば、就職活動の長期化や採用面接の不調などにより本人に困り感が見られ始めたタイミングで、「就職活動や就職後の職場定着をよりスムーズに進めるために、支援機関を活用しながら就労パスポートを作成してみませんか」と提案してみるとよいでしょう。

なお、上記の確認・提案を行った上で、本人が就労パスポートの作成を希望しない場合は、その意向を尊重します。

### ② 就労パスポートをどのように活用したいか本人の意向を確認

7 ページの 3-2 に記載のとおり、就労パスポートの作成・管理の主体は障害者本人です。そのため、本人が就労パスポートをどのように活用したいか（自分にとっての作成する意義・目的。たとえば、「事業主に提示して自分の特徴について理解してもらう」、「自己理解を深めるために作成したい」など）を確認し共有することは、支援機関が本人の主体性を尊重しながら必要な支援を行っていく上で非常に重要です。

## 6-2 アセスメント・各種支援・ふり返りを通じて作成支援

### ○ 本人の気づきを促し、深めるための支援

本人が自身の気づき・理解にもとづいて就労パスポートを主体的に作成していけるよう、支援者は、「本人の気づきを促す、気づきを深める」ための支援を行います。

具体的には、本人との面談、作業体験、グループワーク、職場実習を通じた行動観察と実施結果のふり返りなどの支援や、本人の同意を前提に他支援機関との連携を通じて把握した情報（さまざまな支援ツールを通じて整理された情報を含む）などにもとづき、本人の特徴に関する見立てを伝えることを通じて、本人が客観的に自身の特徴をふり返りながら就労パスポートを記載できるよう支援します。

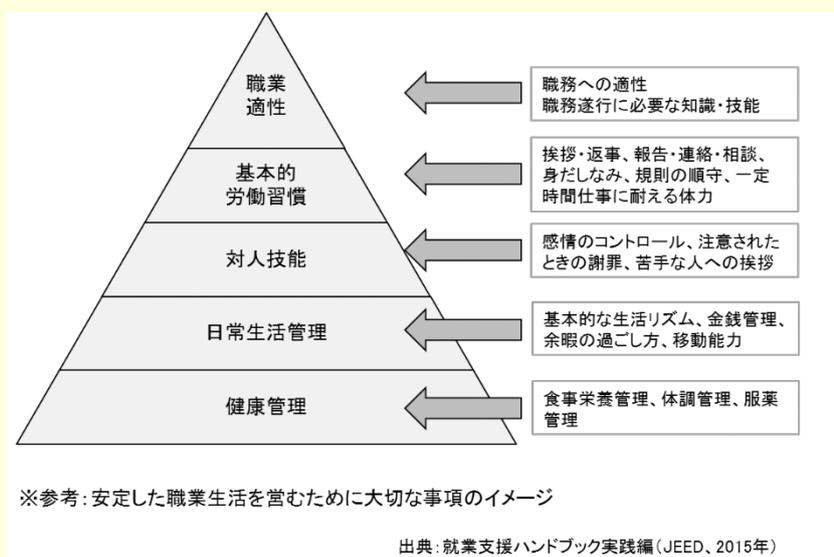
そのため、本人が就労パスポートを適切に記載していくにあたっては、本人自身の気づきを尊重した上で、支援者が見立てた内容について本人と十分話し合うとともに、話し合いの内容を本人が理解できるよう支援者がしっかり説明することが重要です。

## 「職業準備性」に課題が見られた場合の対応

就労パスポートの作成支援を行うなかで、たとえば本人に、薬の飲み忘れが多く体調が不安定、起床が正午過ぎで就寝は朝方など、安定した職業生活を営むために大切な事項※、いわゆる「職業準備性」に課題が見られる場合があるかもしれません。

このような場合、本人から希望があったとはいえ、就労パスポートの作成支援だけを行い、仮に本人が就職できたとしても、安定した継続勤務には不安が残ります。そのため、まずは課題の解決、対処方法の検討に取り組むことが重要です。

なお、課題の内容によっては、自機関ではなく他の支援機関の利用が適切な場合もあるでしょう（例：就労支援機関で就労パスポートの作成支援をしていたが、服薬・体調管理に課題が見られたため、精神科デイケアを利用）。その場合は、本人の同意のもと、本人の特徴や支援の実施状況などについて支援機関間で適宜情報共有し、連携して支援を行っていきます。この連携こそが、ひいては本人の職場定着を支える体制につながっていくことでしょう。



### ○ 実際の体験や支援者などの意見をもとに就労パスポートの内容についての客観性を高めることの大切さ

就労パスポートの管理は本人が行いますので、基本的に本人自身が（必要に応じて支援者のサポートを得ながら）その内容を説明できるようにしておくことが望めます。そして、その説明には本人の実感や納得感がこもっていることが重要です。

そのためには、本人が職場実習や就職後の職場などで体験したことについて、支援者や職場の人からの客観的な意見・評価を参考にしながら就労パスポートを作成していけるような機会を設定することが重要です。

就労パスポートは本人が単独で作成することも可能ですが、記載した内容について「本当にこれで合っているだろうか」と疑問や不安を感じている状態では、就労パスポートの提示を受けた支援者や職場の人もその内容をどう受け止めればよいか判断に迷うことになるでしょう。また、体調が良い時だけなど特定の場面にもとづいて記載することも、内容の偏り（一面的な情報）につながりかねません。

他方、支援者においても、仮に一方的な見立てを伝えてしまうと、内容に対する本人の実感や納得感がともなわないおそれがありますので、留意が必要です。

### 6-3 さらにる取り組みの実施、実施結果の振り返り、就労パスポートの更新

就労パスポートは、一旦作成したら終わりではなく、本人が就職活動や施設内訓練、職場実習、就職後の職場において体験したことをもとに、本人自身で、あるいは他者からのフィードバックをもとに新たに気づいたことがあれば、本人の同意を前提に、以前書き込んだ内容を更新していきます。就労パスポート中の「就職後の自己チェック」による振り返り、職場内の体制変更や支援機関の担当者変更なども就労パスポートを更新するきっかけとして挙げられるでしょう。

#### ○ 就労パスポート更新時のやりとり

##### 本人から更新の希望があった場合

本人から更新の希望があった場合、支援者や職場の担当者は、まず本人から「どこをどう更新したいか」、「そう思ったきっかけ・出来事」について確認します。そして、本人の説明内容に対する意見・見立てとその理由を本人に伝えます。そのようにして、本人が他者の意見なども踏まえてより客観的に状況を捉えた上で就労パスポートの内容を更新できるよう話し合うことが重要です。

##### 周囲が更新の必要性を感じた場合

支援者や職場の担当者が「就労パスポートの内容を更新するほうがよい」と感じた場合には、本人に対し、その理由、更新が必要と感じられる箇所、更新内容（案）を説明して本人と話し合い、本人が同意した範囲で、本人が就労パスポートの内容を更新します。

##### 更新のタイミング、更新時に整理する点

就職後に就労パスポートを更新するタイミングとしては、主に次の2つが考えられます。

- ① 職場定着上の課題が生じ、それを解決した時。または、課題の発生を防ぐための工夫を実践し効果が見られた時。
- ② 本人のストレス対処やコミュニケーション、作業遂行などに関するスキルの向上が見られた時。

このような時、支援者は、本人、職場の担当者とともに就労パスポートの記載内容にもとづいて状況を振り返ります。そして、「本人自らが対処すること」、「職場が行う配慮」、「支援機関が行うサポート」の3点を整理し、本人の同意のもと、就労パスポートの関連箇所の更新につなげていきます。

#### ○ 更新した就労パスポート、更新前の就労パスポートそれぞれの取り扱い

更新した就労パスポートは、『最終更新日』欄の日付を書き換え、本人が自分の希望にもとづいて、支援機関や職場の人へその写しを渡すかどうかを決定します。

更新前の就労パスポートの写しを支援者や職場の人に渡していた場合、①保管・共有するのは更新版の写しだけとし、更新前の写しを回収または廃棄するか、②更新版と更新前の写しの両方とも保管・共有するかは本人の意向によります。

たとえば、就職時に本人が支援者や職場の人に就労パスポートの写しを渡し、数カ月後に就労パスポートを更新したとします。本人が上記②を希望した場合、支援機関は、就職時の写しを随時参照し、本人の変化を確認しながら今の状況に合わせた支援を提供することができるでしょう。また、本人は、就職時と今の自分の状況とを比較して捉え、どのような変化の過程をたどってきたかを自分自身で確認することができると考えられます。

一方、本人が「更新前のものをそのまま残しておくと何かと心配」と考える場合もあるかもしれませんので、どのような選択をするかは本人の意向を尊重します。

就労パスポートの更新などに関する本人の申し出を受けた支援機関は、本人から依頼があった場合に当該申出内容にもとづく対応（本人同意書にもとづく就労パスポート情報共有機関などへの連絡を含む。）を行います。

## 7 作成した就労パスポートの活用例

本項では、就職活動～就職後の各段階における就労パスポートの活用例を紹介します。なお、各段階での活用に共通する留意事項は次のとおりです。

### 就労パスポートを活用する際の留意点

- ① 支援者は、就労パスポートの管理者である本人に次の事項についてあらかじめ意向を確認しておき、本人が自らの希望する方法で就労パスポートの提示などを行います。
  - ・活用する時期…就職活動段階（支援機関の利用登録時、職場実習前、採用面接時）、就職時、職場定着段階のどの時期に活用したいか。
  - ・提示する範囲…どの支援機関・支援者に提示するか。職場のどの部署・人まで提示するか。
  - ・提示する内容…就労パスポートのどの内容まで伝えるか。
- ② 就労パスポートの活用の主体は本人です。そのため、支援者は本人から要請があった場合に事業主などへの説明のサポートを行う、というのが基本姿勢です。もちろん、支援者の方から就労パスポートの活用場面や企業などへの説明のサポートを行うことについて積極的に提案していくことは構いません。ただし、その場合であっても、障害者の就労支援においては、本人の主体性・能動性が重要ですので、支援者は「本人自らが適切な情報交換ができるように支援する視点」に立ちます。

### 7-1 就職活動段階

#### 他支援機関の利用登録時

他支援機関に本人が利用登録を行う際、自分の特徴などを説明するために提示します。

#### 職場実習前

現場責任者、指導担当者、作業部署の従業員（一部または全員）などのうち、本人が希望する範囲の対象者に就労パスポートの内容を提示します。職場実習を行うにあたって、職場の指導担当者が事前に本人の特徴を理解しておくことは、円滑な職場実習の実施につながることを期待されます。

なお、職場実習前に本人が就労パスポートの写しを職場の指導担当者に渡す場合は、職場実習終了後の取り扱い（回収するかどうかなど）についてもあらかじめ相談しておくことが望まれます。

#### 採用面接時

人事・労務担当者、管理職などの面接担当者のうち、本人が希望する範囲の対象者に就労パスポートの内容を提示します。

なお、就労パスポートを履歴書に添付して送付する場合は、送り状などに開示可能な範囲（例：「採用検討段階では（〇〇様、人事担当者様）限りでお願いします。」）を記載する方法が考えられます。

## 7-2 就職時～職場定着段階

### 就職時

現場責任者、配属部署の上司・同僚、指導担当者、従業員（一部または全員）などのうち、本人が希望する範囲の対象者に就労パスポートの内容を提示します。

なお、採用をきっかけに、事業主が本人の配属先の従業員などを対象に、本人の特徴などについて理解を深めてもらうことを目的とした研修会を開きたいと希望するケースが想定されます。この場合、本人の同意の下、就労パスポートの内容にもとづいて本人の特徴などを紹介することも有用でしょう。

### 職場定着段階

職場定着は、就職時に就労パスポートにもとづいて必要な配慮を講じればうまくいく、というものではありません。就職後も本人の状況や職場環境は変化していきますので、それに応じて必要な配慮・取り組みを随時検討し実行していくことが重要です。

そのため、就職初期に講じられた配慮や整備された職場環境が維持されているか、就職後の職場環境などの変化や本人の作業ぶりに応じて何らか見直す必要があるかなどについては、本人・事業主・支援者との間で、就労パスポートの記載内容にもとづいて随時確認していきます。

## 8 Q&A

Q 1 作成した就労パスポートを就職前に事業主に見せると、採否の検討において不利にならないでしょうか。

A 1 就労パスポートは、事業主に対して、あくまで本人の特徴や希望する配慮を伝え、職場定着に向けた環境整備のために活用してもらうためのものであり、採用選考時の必須提出書類ではありません。この点については、就労パスポートの事業主向け活用ガイドラインにも記載しているところです。

他方、就職前に自分の特徴を事業主と共有することについて、事業主側の意見としては、「得意なことやできることは、その人に何を担当してもらうか考える上での参考になる」、「苦手なことばかりだと会社は不安になる。アピールポイントや自己対処の記載もあると、自分で努力できる人だということがわかり安心する」というものがあります。就労パスポートの項目には、「仕事上のアピールポイント」や「自分で対処していること」もありますので、それらを記載することは事業主側の安心につながるメリットがあります。

Q 2 障害を開示せずに就職したい人から「事業主への提示は考えていないが、就労パスポートは作成したい」という希望が挙げられましたが、どのように対応したらよいでしょうか。

A 2 事業主へ提示するかどうかを問わず、本人が希望する場合は、就労パスポート作成のための支援を行います。

事業主に対して障害を開示せず就職する場合は、障害を開示して就職するよりも自分で諸課題に対応する場面が多いため、就労パスポートの作成を通じて、自分の得手・不得手、苦手なことへの対処方法などについて、あらかじめ理解を深めておくことは有効と考えられます。

なお、就職後に障害を開示するとともに就労パスポートの開示を行うことを本人が希望する場合は、就職した職場環境下でのアセスメントによる就労パスポートの更新を行うことが望ましいでしょう。

Q 3 「支援機関のサポートを受けなくても、自分一人で就労パスポートを作成できる」という人にはどのように対応すればよいでしょうか。

A 3 まず本人に、①職場定着につながりやすくなる要因として、本人の特徴を理解している支援機関により就職後も必要な支援を受けられる体制があること、②このような体制があることは事業主の安心感にもつながること、を説明します。

その上でなお本人が自分一人で就労パスポートを作成したい場合は、本人が作成したのちに面談を行い、本人がどういう理由で各項目を記載したか、背景にどのようなエピソードがあるかなどを聴き取らせてもらうことにより、支援機関において本人の理解を深め、今後必要と考えられる支援内容の提案を行い、本人とのつながりを作っておく、という対応方法が考えられます。

## 就労パスポートの情報取得と情報共有に関する同意書（参考様式）

〇〇（支援機関名）は、個人情報保護規程にもとづき、就労パスポートを活用した支援を希望する方の個人情報を以下のとおり取り扱います。

### 1. 就労パスポートの記載情報の利用目的

〇〇（支援機関名）は、就労パスポートの記載情報を次の目的のみに利用します。

- (1) 就労支援業務
- (2) 定着支援業務

### 2. 就労パスポートの記載情報を取り扱う者の範囲

〇〇（支援機関名）で上記1に定める業務に従事する者とします。

### 3. 就労パスポートの記載情報の利用目的を通知する方法および同意を取得する方法

本同意書により通知し、本同意書への署名により同意を取得します。

### 4. 就労パスポートの記載情報の適正管理の方法

就労パスポートの記載情報は〇〇（支援機関名）の責任の下、〇〇（支援機関名）の個人情報保護規程にもとづき厳重に管理します。また、作成者が〇〇（支援機関名）の利用を終了した場合、就労パスポートの記載情報は、適切な方法で廃棄・削除します。

### 5. 就労パスポートの記載情報の開示、訂正などおよび使用停止など

就労パスポートの記載情報は、就労パスポートの作成者本人に限り、情報の開示、訂正および使用停止を求めることができます。

### 6. 就労パスポートの記載情報の第三者提供

〇〇（支援機関）は、本人の同意がある場合または法令にもとづく場合を除き、就労パスポートの記載情報を第三者に提供することはありません。

### 7. 就労パスポートの記載情報の取り扱いに関する苦情

就労パスポートの記載情報の取り扱いに関する苦情は、〇〇（支援機関名）の個人情報保護規程にもとづき、△△まで申し出ることができます。

### 8. 取り扱い規程

本同意書に定めることのほか、就労パスポートの記載情報の取り扱いは〇〇（支援機関名）の個人情報保護規程によります。同規程は、〇〇（支援機関名）のホームページで閲覧できます。

9. 就労パスポートの情報共有を行う関係機関などの範囲

以下の関係機関の間で、就労パスポートの記載情報を共有します。

<関係機関名>

---

---

---

---

<同意日>

年 月 日

年 月 日

年 月 日

年 月 日

就労パスポートを利用した支援を受けるにあたり、上記の内容に同意します。

対象者（署名）：



**就労パスポート 支援機関向け活用ガイドライン（2019年11月）**