ハローワークからオンラインで職業紹介 ハローワークインターネットサービス「オンラインハローワーク紹介」のご案内

オンラインハローワーク紹介とは

「オンラインハローワーク紹介」は、求人者マイページを通じてオンラインで職業紹介を受ける サービスです。ハローワーク職員が、職業相談で希望条件等を確認している求職者と求人者の適合 性を判断した上で紹介を行います(求職者へのすべてのリクエストには対応できないことがあります)。

オンラインハローワーク紹介の流れ

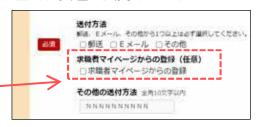
①求人情報を掲載する

求人情報掲載のお申し込み後、ハローワークが内容を確認した上で、受理・公開します。

応募書類の受け付けに関する注意点

オンラインハローワーク紹介では、マイページを通じてオンラインで応 募書類データを受け取ることもできます。

その場合は、求人申し込み時に、「応募書類等」欄(右図)の「求職者 マイページからの登録」にチェックをします。



②ハローワークから求人者へ求人応募の可否を確認する

求人応募が可能か確認するため、ハローワークから求人者に対し電話連絡を行います。

- ※ 平日夜間や土曜日など求人者との連絡がつかない場合などには、電話連絡なくオンラインハローワーク 紹介を行うことがあります。
- ※ 雇入れ助成金の対象労働者として求職者をご紹介する場合には、基本的に電話連絡を行い、応募の可否 の確認とあわせてお伝えします。

③求職者が対象の求人に応募する

ハローワークが求職者マイページに送った求人に、求職者が応募すると職業紹介が成立します。 求人者マイページに応募通知が届き、紹介状や応募者の志望動機等を確認できます。

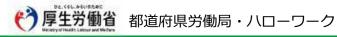
- ※ オンラインハローワーク紹介は、ハローワーク職員が職業相談の中で希望条件等の求職内容を確認して いる方を対象に、求人との適合性を判断した上で紹介するものです。
- ※ 紹介後、応募期限内(通常1週間程度)に求職者が応募しない場合もあります。

4採用選考をする

マイページのメッセージ機能で応募者と面接日時等の調整をし、選考を行います。

⑤マイページから選考結果の通知

採用選考終了後は、速やかに応募者・ハローワークに選考結果を連絡してください。 選考結果の連絡は、マイページから行うことができます。



オンラインハローワーク紹介の応募対応

- ①求職者が求人に応募すると、求人者マイページに応募通知(オンラインハローワーク紹介)が届きます。
 - ※ 紹介を行ったハローワーク名、応募があった求人の求人番号、職種、求職者名が表示されます。



- ②応募者管理画面の応募者の一覧から、該当する応募者名をクリックし、志望動機や応募書類等を 確認します。ハローワークからの紹介状も求人者マイページで確認してください。
 - ※ 応募書類は、以下の時点で求人者マイページから自動的に削除されます。
 - ・求職者が応募を取り消した時点 ・求人者マイページに選考結果を登録した時
 - ・求人無効後3か月後の月末(例:6月中に求人無効になった場合は9月末)が経過した時点
 - ※ 応募書類をダウンロード・印刷した場合は、求人票に記載した方法に従って適切に処分等をしてください。





- ③求人者マイページのメッセージ機能を使い、速やかに応募者に連絡をとり、面接日時の取り決め等を行ってください。
 - ※ 応募後24時間以内であれば、求職者は求職者マイページから応募を取り消すことができます。 応募が取り消された場合、求人者マイページにその旨が通知されます。
 - ※ 24時間を過ぎて応募を取りやめる場合は、応募者がメッセージや電話等で連絡をすることになっています。この場合は、求人者マイページでの選考結果の登録が必要です。 「採用しなかった理由」は「8 本人から応募辞退の連絡があった」を選択してください。



- ④応募者の採用選考を行います。
 - ※ 能力・適性に基づいた公正な採用選考をお願いします。



- ⑤応募者に選考結果を通知するとともに、求人者マイページで選考結果を入力します。
 - ※ 選考終了後は、速やかに応募者に選考結果を連絡するとともに、求人者マイページで選考結果を登録して ください。
 - ※ 求人者マイページから選考結果の登録ができるのは、求人無効後3か月後の月末までです。 応募者とのマイページ上のメッセージのやりとりができるのも、求人無効後の3か月後の月末までです (選考結果の登録後はできません)。

マイページからの登録期限が過ぎた場合は、ハローワークに電話等で連絡してください。

求人者マイページの詳しい操作方法「求人者マイページ利用者マニュアル」

https://www.hellowork.mhlw.go.jp/doc/kyuujin_mp_manual_202103.pdf

ハローワークインターネットサービスや求人者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時:月曜~金曜 9:30~18:00(年末年始、祝日除く)

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp