

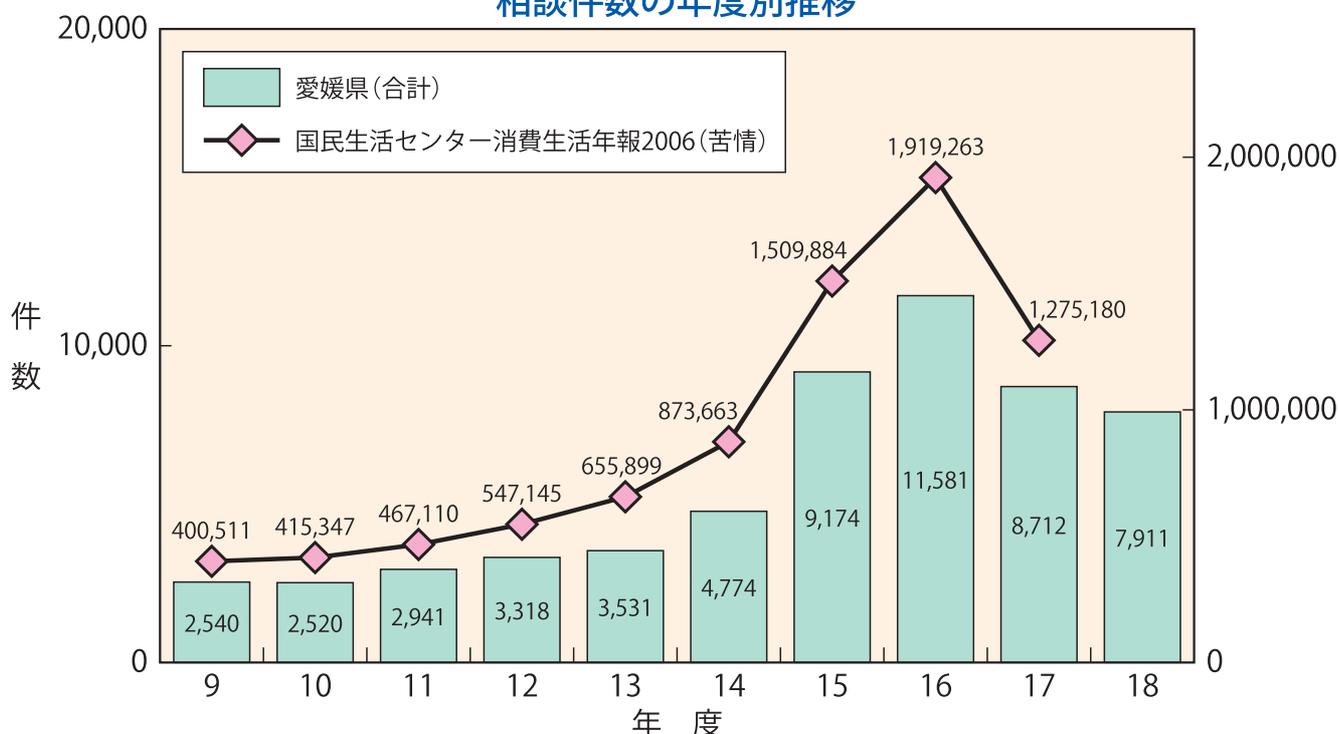


平成18年度消費生活相談状況の概要

<愛媛県消費生活センター取りまとめ>

- 相談件数は7,911件、前年度より801件減少
- 架空請求の相談が減少したため苦情相談は減少していますが、反対にフリーローン・サラ金の相談が増加して問合せ相談は増加
- 最も多い相談は減少したとはいえ架空請求や不当請求の相談で、苦情相談の約45%、今後も新たな手口で接触してくることが予想されます。

相談件数の年度別推移



■平成18年度の傾向等

フリーローン・サラ金に関する相談は苦情、問合せ共に増加しました。特に債務整理に関する問合せ相談が多く寄せられ、適切な相談窓口を紹介しました。

借家・賃貸アパートに関する相談も依然として多い相談です。相談内容は、退去時に高額なクリーニング料金や畳の表がえ、ふすま、クロス等の張替費用を請求されるというものです。

生命保険の相談は、不払い等が社会問題となったことから相談が増加しました。

販売購入形態別では、通信販売、電話勧誘販売、訪問販売の相談件数は減少していますが、店舗購入、連鎖販売取引は増加しました。

販売方法別では、連鎖販売取引、業務提供誘引販売などサイドビジネス商法の相談が最も多く寄せられました。特に連鎖販売取引では20歳代の若者のトラブルが目立ちます。

契約当事者が最も多い年代は30歳代、次いで50歳代で、この年代からの相談はやや増加しました。

高齢者の被害は、訪問販売によるものが多く、特にSF商法での被害は高齢者が一番多くなっています。1人暮らしや判断力の低下した消費者が被害に遭いやすく、一度契約すると次々と勧誘され、さらに被害が大きくなる

なりやすい傾向がうかがえます。

未成年者の相談で最も多いのは、携帯電話等によるオンライン関連サービスで79%を占めています。

製品事故に関わる相談は、危害事例が18件、危険事例が9件でした。製品安全にかかわる問題が大きく報道されましたが、相談件数としては増えていません。

●商品・役務別苦情相談件数 <18年度>

順位	商品・役務名	相談件数	割合(%)	順位	商品・役務名	相談件数	割合(%)
1	商品一般・オンライン等関連サービス (ほとんどが架空請求・不当請求)	2,908 (3,908)	44.6	7	書籍・印刷物 (紳士録、政治関連名簿等)	138 (148)	2.1
2	フリーローン・サラ金	391 (327)	6.0	8	生命保険	100 (37)	1.5
3	借家・賃貸アパート	183 (227)	2.8	9	電話サービス(固定電話、携帯電話等に付帯するサービス)	93 (106)	1.4
4	住宅関連工事	151 (274)	2.3	10	資格講座	83 (101)	1.3
5	健康食品	146 (170)	2.2	—	その他	2,185 (2,300)	33.5
6	ふとん類	140 (97)	2.1	合計		6,518 (7,695)	—

()は前年度の件数

●本県の苦情相談総件数や商品・役務別苦情相談件数は、全国の傾向とほぼ同様となっており、全国のどこかで発生した新たな事例は本県でも起こると考え、注意をしておく必要があります。

日頃から、十分気を配り高齢者など被害を受けやすい人々の近くに情報を届けましょう。

■見守り新鮮情報(内閣府)・第16号

<平成19年4月から四国地方で>「高金利で安定した収益が得られる投資」と勧められ、仕組みがわからないまま金(きん)の取引に150万円を払ってしまった。

<被害内容>訪問した業者から「金の価格変動に関係なく、1口50万円で、2口100万円を預けると月12,600円、3口150万円では月18,000円の利息が毎月受け取れる」と投資の話を勧められた。本人は投資経験もなく、契約内容を理解できていないまま3口150万円の契約をした。パンフレットには毎月分配型で金利は固定、100万円で年率約15%と書いてあった。契約の翌日、解約の申し出をしたら、30万円もの解約金を請求された。

<ひとこと助言>パンフレットに毎月分配型、固定金利と書かれていても、この取引は預貯金とは異なり、元本保証ではありません。この取引の仕組み上、契約金の何十倍もの取引をするため、金の価格変動によっては、当初支払った金額以上の損失が発生する恐れもあります。仕組みがわからない投資は、きっぱり断りましょう。

本人に手渡された書面には、「ロコ・ロンドン貴金属取引」の記載があり、これは、非常に危険な取引とされています。詳しくは国民生活センターHPをご覧ください。

→こちら：[http://www.kokusen.go.jp/soudan now/locoLondon.html](http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/locoLondon.html)

不安に感じたらすぐに最寄りの市町の相談窓口や愛媛県消費生活センターに相談しましょう。

愛媛県消費生活センター
TEL : 089-925-3700 FAX : 089-946-5539
e-mail : saikatu-center@pref.ehime.jp

自動引き落としが多いですね。集金は8,658円、9,500円、4,000円という月もあり、まちまちです。子どもはノートが無くなったら買わなきゃいけない、次の集金はいくらだろうと気にしながらやります。中学生で1万円の管理ができるというのは1万円札のありがたさを理解できます。子どもはやりくりを実体験で学んでいけます。携帯電話は、高校の入学祝に買ってあげました。でも毎月の利用料金の引き落としは自分の通帳から、口座が違っていても、家族割も利きますよ。子どもが自分のお金で携帯電話使ったら、すごく節約します。使いすぎて怒ってるお母さん、親の口座からでていませんか？

●まとめ

あせらないで、じっくりやってください。私20何年かかっています。教えると言っても自分で学ぶしかない。やりくりの仕方は習ったことないでしょ、自分でなんとか工夫しますよ。出し

てあげることがこの子にとっていいことかな、よくないことかな。そこまで考えてください。出してあげないのはつらい、親も我慢しなきゃならない。

忙しいからお金でごまかさないで下さい。手間かける暇がなかったら、愛を注いでください。子どもはお父さんお母さんの後ろ姿を見ています。お父さんお母さんの金銭感覚を見ています。金銭管理できていますか？できれば家計簿つけて欲しいですね。詳しくつける必要はないです。大雑把でもいいですよ。ゆっくりかまえてください。大学生になったら、カードが作れます。そのカードやお金をうまく使いこなすことは一朝一夕にできません。お金に使われる子になってはいけませんよね。お金というのは道具ですからうまくつかいこなせなきゃいけない。

どうぞ今日からお子さんとお金の話をしてください。

お知らせ

身近なくらしに関わるお金や制度について学んでみませんか？

各講座についての詳細・お申し込みは、各地方局県民生活課までご連絡ください。

地方局名	開催予定日	開催場所	講座のテーマ	地方局名	開催予定日	開催場所	講座のテーマ
西条地方局 TEL:(0897) 56-3731	9月 5日	西条市 橋公民館	こころ豊かに (高齢者の生活設計)	今治地方局 TEL:(0898) 23-2500 (内線332)	9月28日	地方局会議室	これだけは知っておきたい相続のいろは
	9月12日	四国中央市 中曽根公民館	高齢者のライフプラン		10月26日	地方局会議室	ご存知ですか、生命保険の基礎知識
	9月14日	西条市 西条公民館	相続トラブルにあわないために		11月30日	地方局会議室	私たちをとりまく消費生活トラブル
	9月28日	西条市 庄内公民館	こころ豊かに (高齢者の生活設計)		12月14日	地方局会議室	生活設計と金融商品 ~よい生活を実現するために~
	12月 4日	西条市 国安公民館	お金のトラブル対処法	八幡浜地方局 TEL:(0894) 24-6271	9月12日	伊方町役場	家庭における子どもの金銭教育
	12月11日	新居浜市 市民文化センター	生命保険との上手な付き合い方		9月21日	西条市 総合センターしろかわ	悪質商法の被害にあわないために
	平成20年 1月30日	新居浜市 多喜浜公民館	お金のトラブル対処法		11月 7日	伊方町 瀬戸町民センター	医療保険と介護保険
松山地方局 TEL:(089) 913-1140	平成20年 1月11日	伊予市 中央公民館	家庭における子どもの金銭教育	宇和島地方局 TEL:(0895) 22-5211 (内線214)	11月29日	西予市 県歴史文化博物館	悪質商法対策講座 ~あなたはその誘いを断ることができますか~
					平成20年 1月22日	宇和島市 御槇公民館	突然やってくる悪質商法！その手口と対策

8月のねだん・くらしにかかる主なもの (県職員価格調査から)

(この調査は毎月10日に実施しています。)

区分	品 目	規格・量目等	平均価格 (円)	前月比 (%)	売られていた値段 (円)	前年同月 平均価格 (円)
食	うるち米	5kg国内産 精米 単一品種 コシヒカリ	1,987	98.9	1,780 ~ 2,380	2,054
	キャベツ	普通品 1kg	266	164.2	134 ~ 533	226
	ほうれんそう	普通品 1kg	1,304	127.2	490 ~ 2,829	1,397
	トマト	普通品 1kg	538	131.2	328 ~ 1,039	547
	牛肉	100gロース 国産(銘柄牛を除く)	644	99.1	398 ~ 1,080	626
品	牛肉(米国産)	100gロース 米国産	—	—	販売なし	—
	牛肉(オーストラリア産)	100gロース オーストラリア産	389	—	298 ~ 528	294
	鶏肉	ブロイラー もも肉 100g	110	105.8	78 ~ 145	110
石油製品	豚肉	100gロース	241	102.1	178 ~ 399	229
	プロパンガス	一般家庭用 10m ³	6,415	101.2	5,833 ~ 6,860	6,366
	灯油	配達価格 18ℓ	1,698	102.4	1,602 ~ 1,809	1,687
日用雑貨	ガソリン	現金売り レギュラー 1ℓ	148	102.8	144 ~ 153	145
	紙おむつ	乳幼児用 Mサイズ 50~60枚入り	1,329	96.7	980 ~ 1,598	1,304
	トイレトーパー	古紙 114mm×55mm~65mm 12ロール入り 1袋	373	110.7	248 ~ 598	347
	ティッシュペーパー	400枚(200組)入り 5箱組	328	102.5	198 ~ 498	302

(注)「売られていた値段」は、県職員が価格調査を実施した店舗で売られていた価格帯です。物価に関するお問合せやご相談は、愛媛県庁県民生活課 (089-921-0631) へお気軽にお寄せ下さい。

発行：愛媛県県民環境部管理局県民生活課 (〒790-8570 松山市一番町四丁目4番地2) 089-921-0631 (兼FAX) 愛媛県消費生活センター (〒791-8014 松山市山越町450番地) 089-926-2603