

ICT活用による新たな地域モビリティ

天塩町-稚内 間「相乗り交通」プロジェクト

北海道 天塩町

天塩町（てしおちょう）位置

人口3,100人の漁業と酪農の町
国内4位の長流「天塩川」河口に位置する
「天然しじみ」が特産
1955年（昭和30）人口1万人
→ 60年で1/3に減少（少子高齢化）

天塩 ⇒ 稚内
片道 約70km



町民の生活圏は、70km離れた「稚内」

総合病院

買い物

官公庁

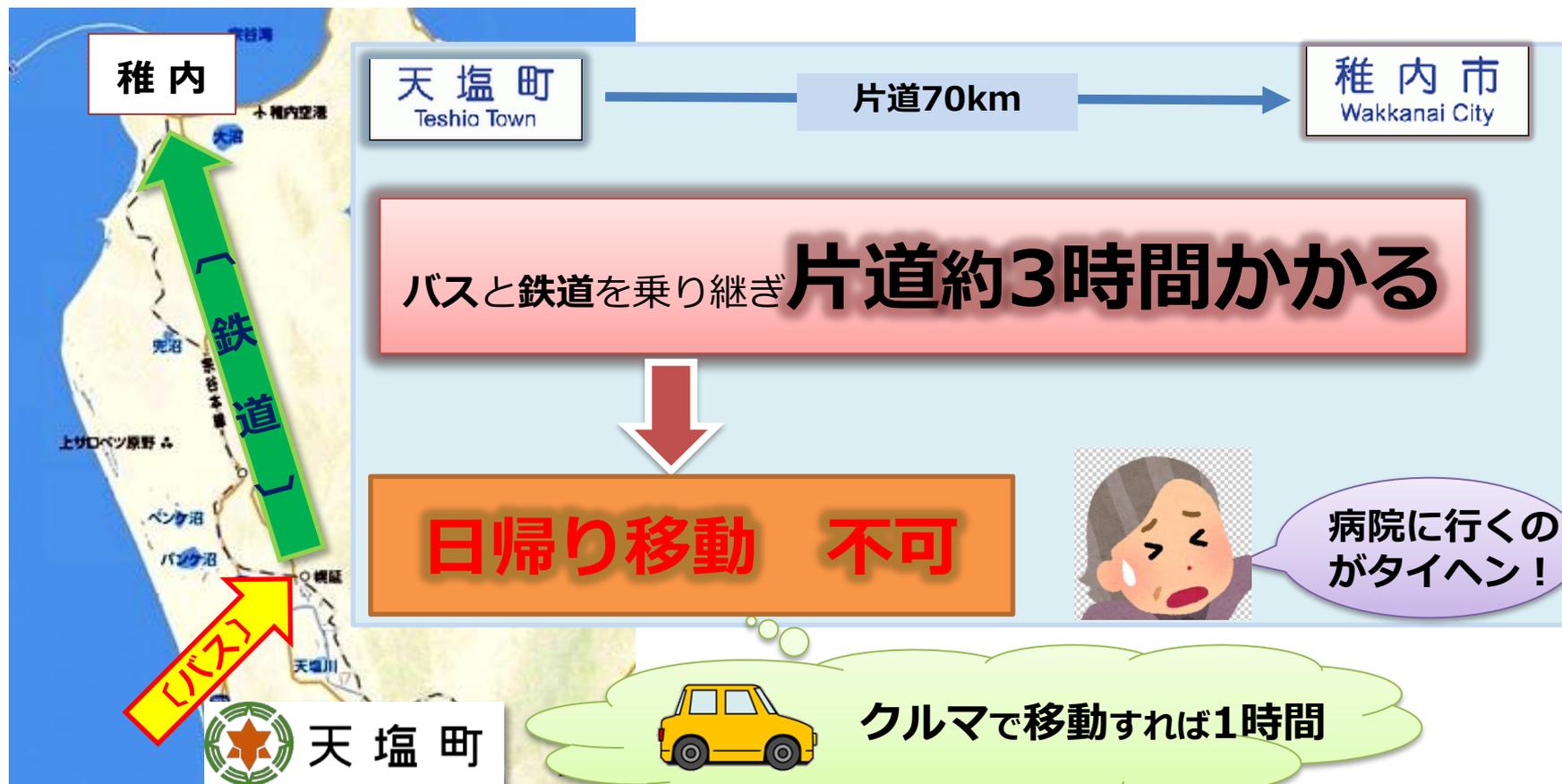
ラーメン1杯でも行く！

日常的に「クルマ」で移動している！



片道70kmって結構な距離！？

クルマを運転できない高齢者は移動が困難！

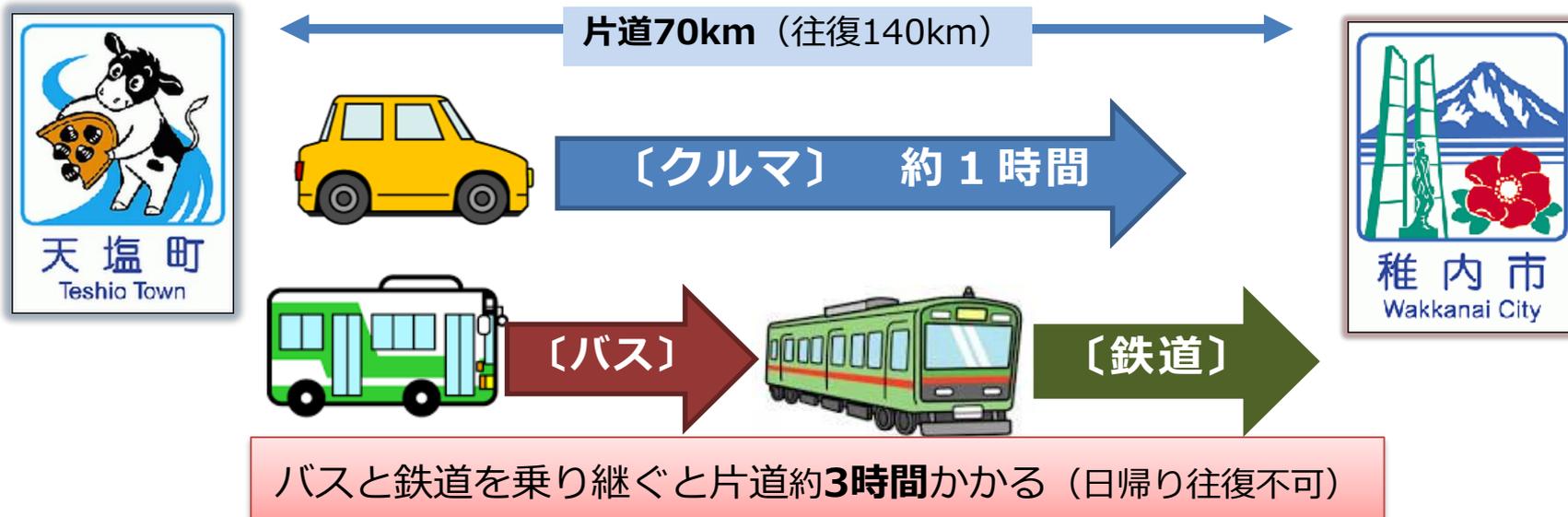


背景と課題 (公共交通の実態)

※**直行する公共交通機関が無い**

町民の実際的な生活圏

⇒ 最も近い「総合病院」「商業施設」などは**70km離れた**「稚内市」



将来への不安：今は運転できるけど・・・
98%の町民：**「クルマ利用できないと困る！」**

課題解決の発想と視点

〔従来の発想〕

国・交通機関に陳情
⇒ 補助金で**路線の増設・存続**? or **直営**?

採算性?

持続性?

公的資金による路線の拡充や存続は現実的でない

従来と逆の発想

97%のクルマ:空席有り

ICT活用によるクルマの空席の
「見える化」

シェアリング・エコノミー（未利用資産の利活用）

ICT活用による「相乗り」

(株)notteco（ノッテコ）と提携（2017年1月）

国内最大級の相乗りマッチングサイト（現代版ヒッチハイク）

◇会員：約4.4万人

◇相乗りマッチング：3,000件/年



×



中長距離ライドシェアによる課題解決



被災地でのライドシェア

ボランティアで現地に向かう皆さま、現地での移動手段を探している皆さま、現地から移動される皆さま、
渋滞緩和や駐車場不足の緩和のために、ライドシェア（車の相乗り）をご利用ください。
災害関連でご利用のライドシェア費用(*)をnottecoが負担いたします。

「相乗り」実証実験開始 2017.3～



住民説明会・登録会の実施



専用サイト、窓口の開設

ドライブ登録の仕方① notteco

①基本行程

ダッシュボード右上より、ドライブ登録が出来ます。
天塩町民としてnottecoを利用する場合は
出発地を「天塩町」、目的地を「稚内市」
日程を「往復」にして、日拂りのドライブ情報を入力し、「次へ」をクリックしてください。
※出発時刻は同乗者のご自宅に迎えに行くことを考慮の上、余裕を持ってご入力ください

Copyright(C) notteco Co., Ltd. All Rights Reserved. 17

利用マニュアルの作成



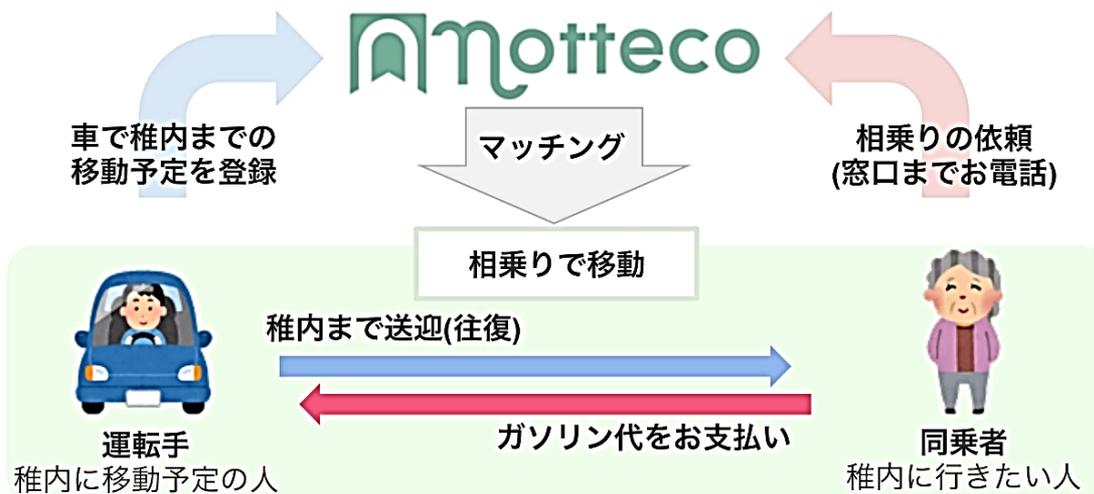
実証実験開始2017.3.12～

「相乗り」の仕組み

notteco（ノッテコ）による相乗りマッチングの仕組み

天塩町 → 稚内市のドライブ		稚内市 → 天塩町のドライブ	
2018-02-09 08:15:00 北海道天塩郡天塩町→北海道稚内市 稚内(平日)に仕事で通勤しています。	一人あたり 600 承認済/座席数 0/2	2018-02-08 17:00:00 北海道稚内市→北海道天塩郡天塩町 稚内(平日)に仕事で通勤しています。	一人あたり 300 承認済/座席数 1/2
とおる		とおる	
2018-02-16 08:00:00 北海道天塩郡天塩町→北海道稚内市 通院と買い物	一人あたり 300 承認済/座席数 2/2	2018-02-09 16:00:00 北海道稚内市→北海道天塩郡天塩町 稚内(平日)に仕事で通勤しています。	一人あたり 600 承認済/座席数 0/2
先生		とおる	
2018-02-16 08:00:00 北海道天塩郡天塩町→北海道稚内市 通院と買い物	一人あたり 400 承認済/座席数 2/2	2018-02-16 12:00:00 北海道稚内市→北海道天塩郡天塩町 通院と買い物	一人あたり 400 承認済/座席数 2/2
先生		先生	
2018-02-16 08:15:00 北海道天塩郡天塩町→北海道稚内市 稚内(平日)に仕事	一人あたり 300 承認済/座席数 2/2	2018-02-16 12:00:00 北海道稚内市→北海道天塩郡天塩町	一人あたり 300 承認済/座席数 2/2

可視化されたドライブ予定



【手順】

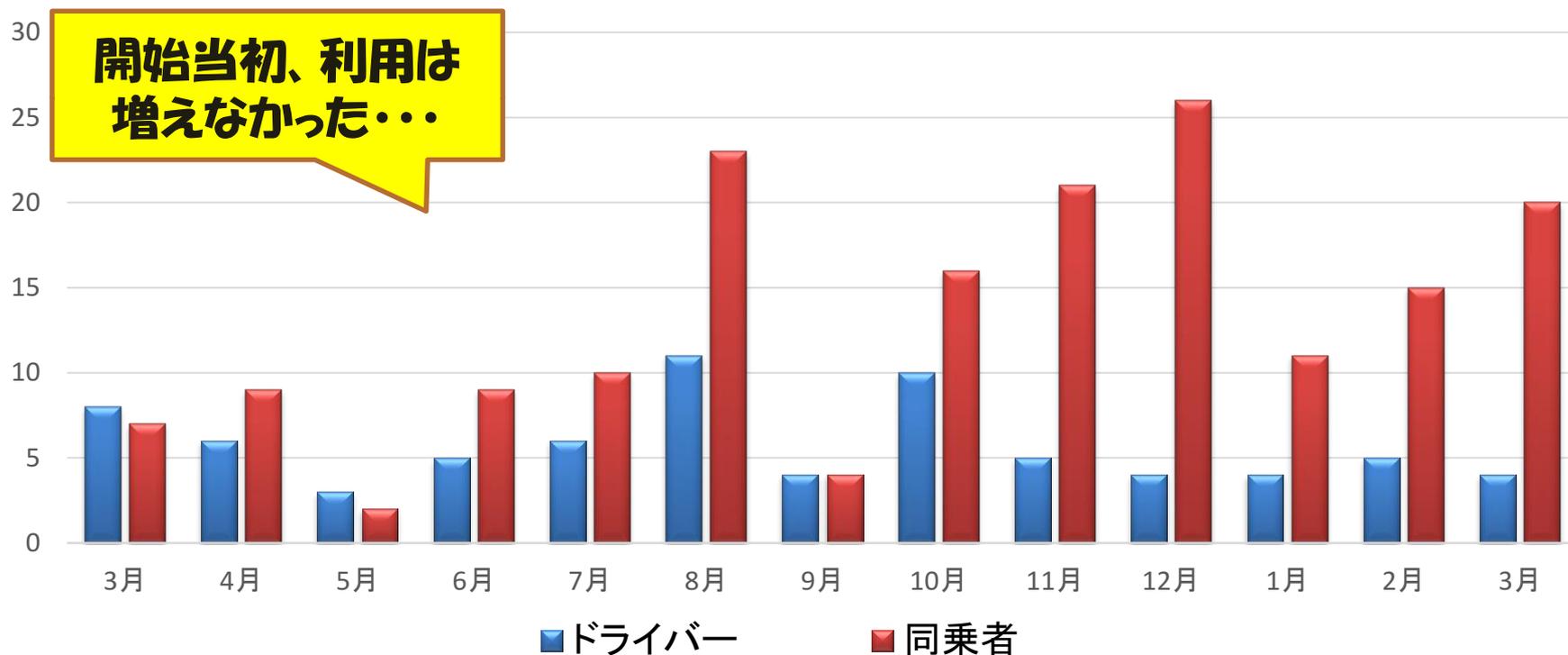
1. ドライバーがドライブ（移動）予定をアップ
2. 同乗希望者ドライブ予定から選択（電話での配車対応可）
3. 相乗りで移動（同乗者はドライバーに割り勘でガソリン代をお支払い・手数料無し）

【登録条件】

ドライバー：「70歳未満」「スマホ・インターネット利用者」「自動車任意保険」
同乗者利用：「18歳以上の町民」（電話マッチング対応可）

「相乗り」実証実験 実績

相乗り利用 実績推移 (2017.3～2018.3)



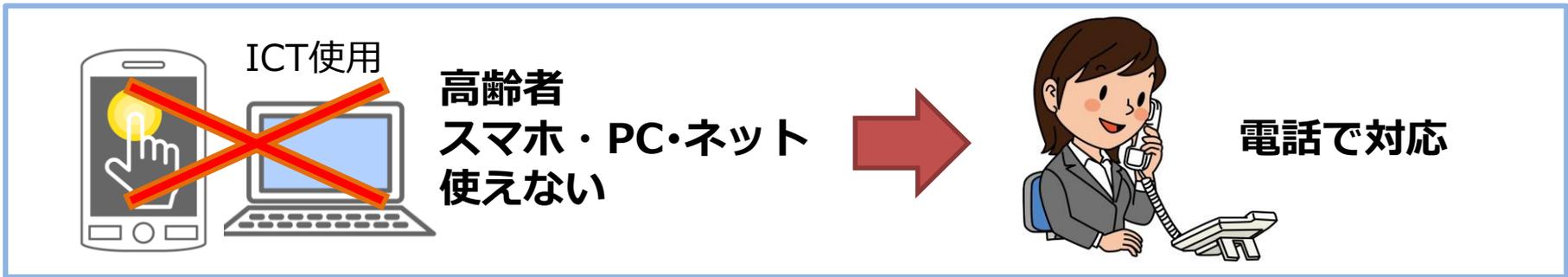
★町民ドライバー登録者31名

★町民同乗者登録者69名 ※2018.3.31現在

利用目的は「通院」が一番多い

同乗利用の8割は、高齢者

「相乗り」対策（高齢者対策）



天塩町-稚内間
相乗り交通事業

相乗り交通事業とは？
乗客から乗客へ車内からの乗客同士の相乗りすることで、乗客の公共交通機関の不足を解消し交通を確保する。乗客がスマートフォンやPCから予約することで乗客同士が相乗りを申し込みます。利用法を説明する乗客サポート窓口や交通事業者のウェブサイトを通じて相乗りページ、申し込みを支援する相乗りサポートセンターを設置しています。

利用するには
乗客同士の相乗りを希望する乗客は乗客専用ウェブサイトから乗客専用予約システムへアクセスし、<http://jp.moteco.jp/teshio/>から申し込みます。

利用条件
乗客専用ウェブサイトから申し込みます。
乗客専用ウェブサイトから申し込みます。
乗客専用ウェブサイトから申し込みます。

ドライバー募集中！
詳しくはコチラ

⇒ **まずは、電話して！**

2017/06/13 11:46

高年齢者のいるところに直接話しに行く

「相乗り」対策（各種取組み）

認知拡大・普及促進の各種取組み

〔相乗り交流会の開催〕



知らない人が運転する
クルマに乗るのは不安!?

〔相乗りツアーの実施〕

天塩～稚内 相乗り交通・認知拡大・普及促進プロジェクト

2017

日帰り 天塩町 × Motteco

2017年 8月3日(木)

利尻島 相乗りツアー

まだ利尻に行ったことのない町民の皆様、
この機会に行ってみませんか！



天塩～稚内 相乗り交通・認知拡大・普及促進プロジェクト

日帰り 天塩町 × Motteco

CINEMA 2017年 11月2日(木)

稚内に行って
映画を観る」相乗りツアー

東北の映画館「トリジョイ堂内」

もう〇年間、映画を観ていないという方、
この機会に行ってみませんか！

病院に行くのにしか使
えないの!?
⇒ 目的は問いません

〔相乗りレンタカー〕

天塩町 相乗り交通・普及認知促進プロジェクト

2017年

YANASE × Motteco × 天塩町

期間限定
9/11(月)～11/8(水)

貸出車「シボレー・キャブティバ」

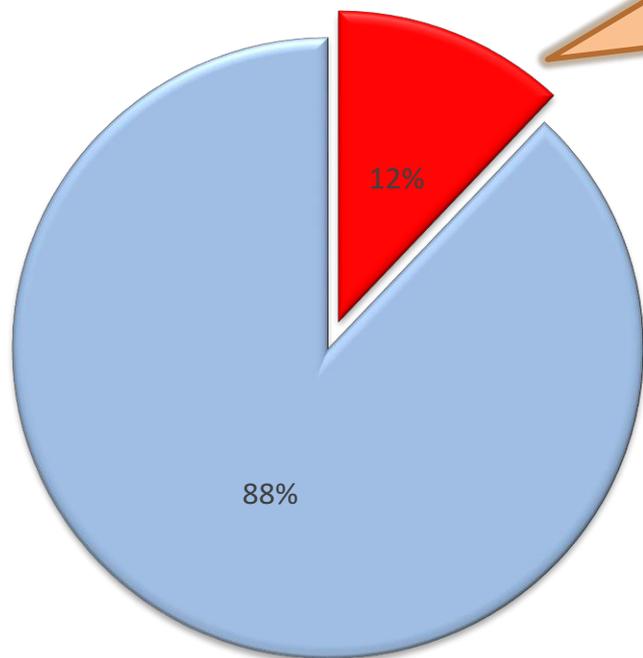
相乗り・レンタカー 無料

カーシェアリング・キャンペーン

自分のクルマに知らない人を
乗せたくない!?
⇒ 相乗り車両を無料貸し出し

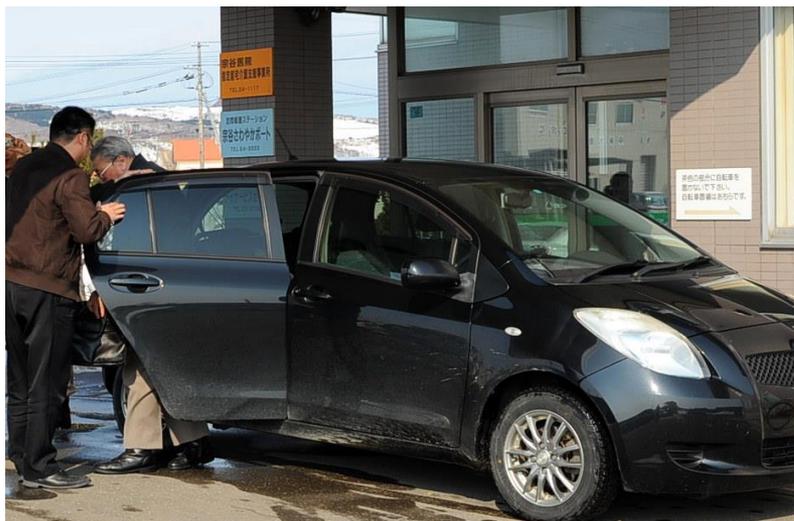
「相乗り」成果・利用人数

65歳以上町民による利用(割合)



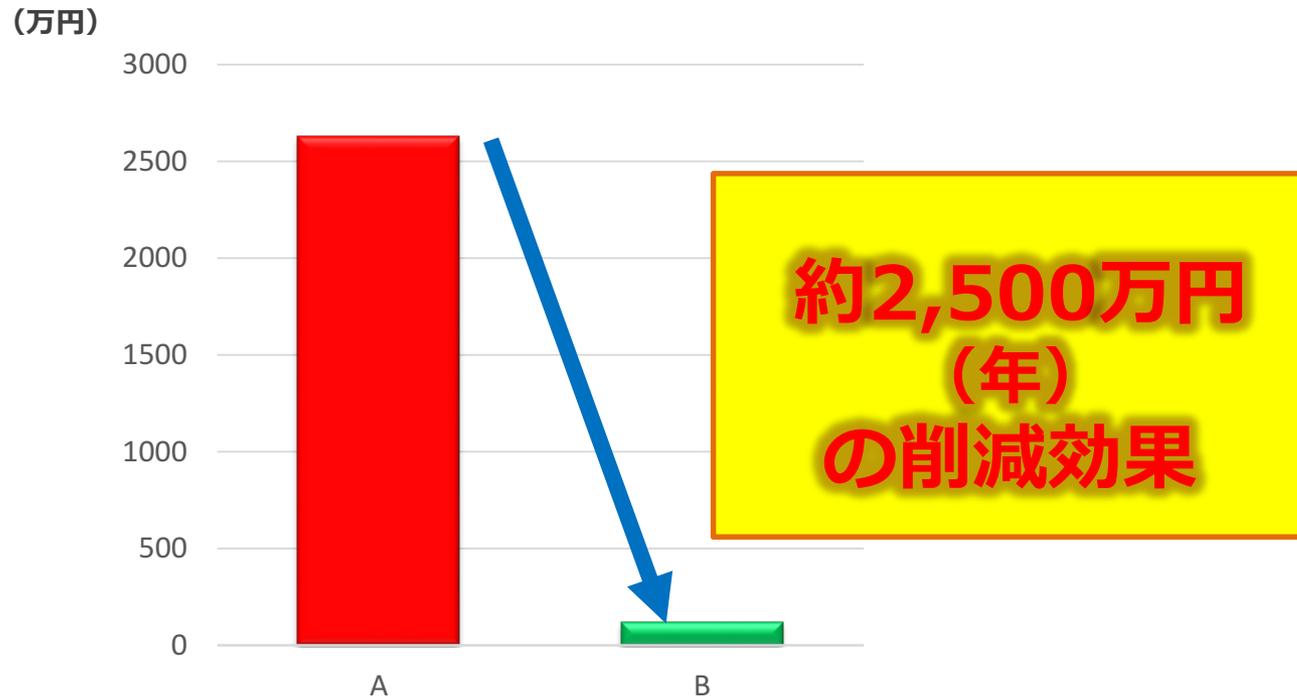
■ 利用者 ■ 未利用者

1年間で173名の同乗利用
町内高齢者(65歳以上)のうち
約12%が利用



「相乗り」成果・費用対効果（試算）

費用対効果の比較（試算）



(A)公共交通機関にて追加輸送した場合：約**2,626万円**／年（試算）

(B)notteco相乗り利用の費用：約**120万円**／年

「相乗り」成果 (外部)

〔メディア〕

◆新聞掲載31回、テレビ放送10回、出版媒体9回 ⇒ **約3億円の広告効果**

〔受賞〕

◆総務省ICT地域活性化大賞2017 **優秀賞** 「ICT活用による新たな地域モビリティ」

〔関係省庁〕

◆総務省「平成29年度・地方公共団体のシェアリングエコノミー活用に係るタスクフォース」構成団体

◆内閣府(IT推進室)政策会議「第8回シェアリングエコノミー検討会議」参加
「政府CIOポータルサイト」シェア・ニッポン100～未来へつなぐ地域の活力 掲載

◆環境省 平成30年度版「環境白書」掲載 (シェアエコによる環境保全効果・先進事例)

◆シェアリング・シティ認定(全国15自治体・北海道では唯一の認定)

「相乗り」・課題

天塩～稚内間 相乗り実証実験からの課題と考察

少数のドライバー（2～3人）に過度に依存

参加ドライバー（ドライブ登録）が増えない理由として考えられるのは・・・

- ・ 1人以上の家族や知人と一緒に行く移動の場合、空席有りでも他人を乗せたくない
- ・ 稚内へクルマで行く際、**計画性の低い移動**（絶対的な移動車両数は多いが）
- ・ 万一事故が起きた場合、責任はドライバー個人の責任になる → **心理的負担**がある
- ・ ドライブの対価としての **インセンティブが低い**

→ **実費相当分（ガソリン代）のみ**（※）

（※）天塩～稚内 燃料代片道（1時間強）300円～900円（往復600円～1,800円）
クルマの燃費によって料金設定が異なります

「相乗り」 今後の展開

今後、目指していくこと

過疎地域の持続可能性：「相乗り」のように**「有形・無形の資産」**の活用度（生産性）を高めていく必要

かつて地域コミュニティにあった**「相互扶助」**を再考（再興）

「思いやりの地域インフラ再構築」で課題解決

「ヒト・モノ・カネ」の循環を創出し、地域内外での流動性を高めていくことを目指します。



天塩町は、一般社団法人シェアリングエコノミー協会シェアリングシティ制度による「シェアリングシティ」の認定を受けました。（平成29年11月8日）
（全国15自治体が認定。北海道の自治体では唯一。）
平成29年6月に発表された政府の新成長戦略「未来投資戦略2017」の中では、平成30年度内に30地域のシェアシティ登録を目標に掲げています。