A map of Japan is shown in the background, with a circular graphic overlay in the center. The graphic consists of several concentric circles and a central vertical bar, resembling a stylized 'N' or a target. The text is overlaid on this graphic.

住民の**血税**を考えれば、
やらない理由はない

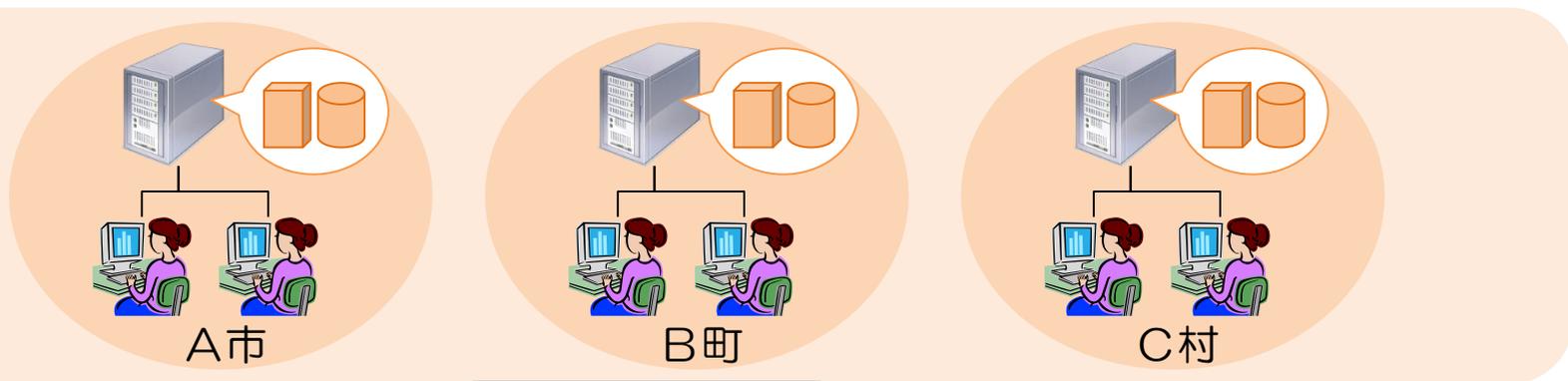
～ 各種情報システムの共同化
と新たなサービスの実現～

平成 30年 8月 30日

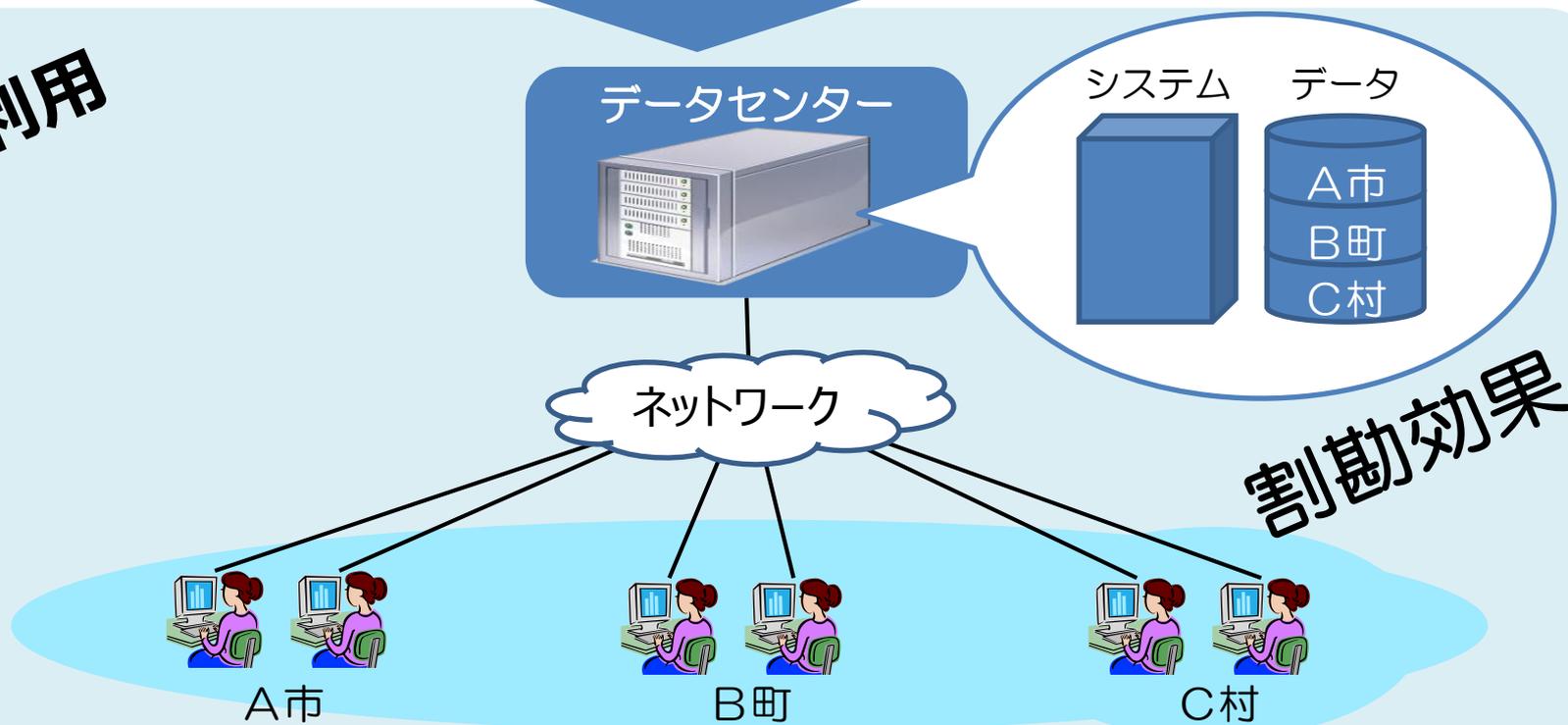
三条市 総務部情報管理課



Before
所有



After
共同利用



経費の削減

割勘効果はたらき、システムの導入・運用経費を大幅に削減

業務の軽減

システムを集約・共同化することで、管理運用に必要な人員や業務負担を軽減

業務の標準化

他自治体と一緒にシステムを導入することで、業務を見直し、標準化

住民サービスの向上

浮いた資源を住民サービスの向上に回す

セキュリティの向上

24時間365日の監視、厳重な入退館管理等により、高いセキュリティが確保

災害対策の強化

耐震・耐火構造等のデータセンターを利用することで、災害時データを保全
庁舎倒壊等で、他団体の庁舎・副回線の借用、同一システムで業務支援も可能

サポートの強化

質の高いサポートが実現し、安定稼動にも寄与

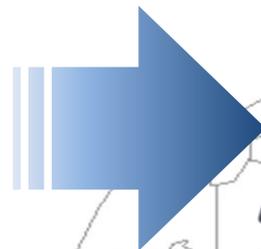
自治体間の知識補完、支援

情報管理部署及び業務主管部署での情報交換が活性化し、相互支援にも寄与

住民情報系システム（住基、税など）

強気な
システム業者

担当者



経費が高止まり
IT知識も足りない
自治体規模による限界

共同化しよう！

住民情報系システム削減額

93億円
既存システム

46億円

新サービス含め
47億円
共同化後

参加団体全体を通じて

(H27~H36)

10年間で

約50%の経費削減！

さらに

規模に関わらず利用できる豊富な機能

小規模自治体も手厚いサポート

災害対策や新サービス対応等を入
れると、10%以上の削減上乘せ

将来のデータ移行を含む10年契約！

独自業務も共同調達！

重大な機能不足は、無償対応！

データ移行経費は、調達前に交渉！

システム仕様のオープン化！

予定される制度改正は全て含める！

共通機能は、パッケージ化を要求！

開発単価の明示！ など

新潟県内 30市町村



検討参加 14市町村



共同化実現 5市村

長岡市、三条市、見附市
魚沼市、粟島浦村

共同化までには、
大きな壁がありました。



職員

検討の呼びかけ

県内全30団体



県内 共同化すべき！

職員から不安の声

検討会参加 14 団体

わざわざ余計な
仕事を増やすな！

仕事のやり方が
変わるのが嫌だ！

見積り took けど
効果がない！

トラブルが心配だ。

ITに詳しい職員が
いない。

他団体との機能・様式
の調整が大変！

トラブル対応は
大丈夫？

今のシステムで
困ってない！

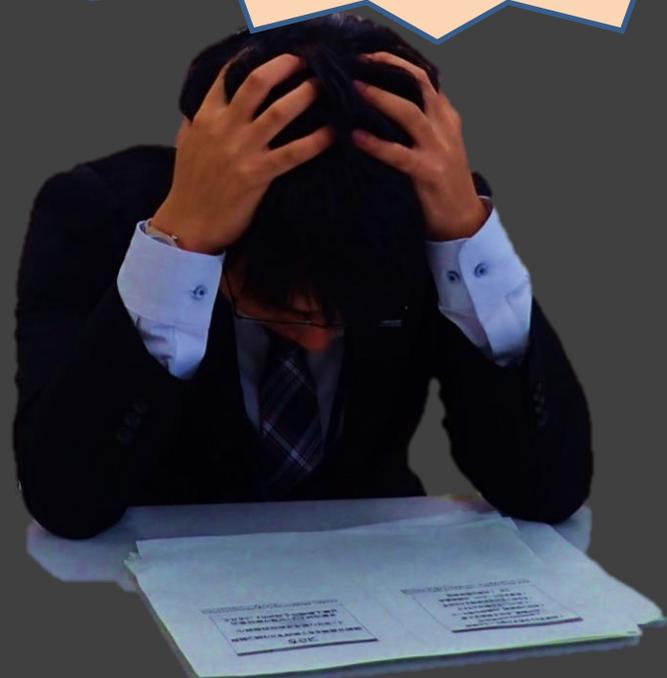
サポートが手薄にな
るんじゃない？





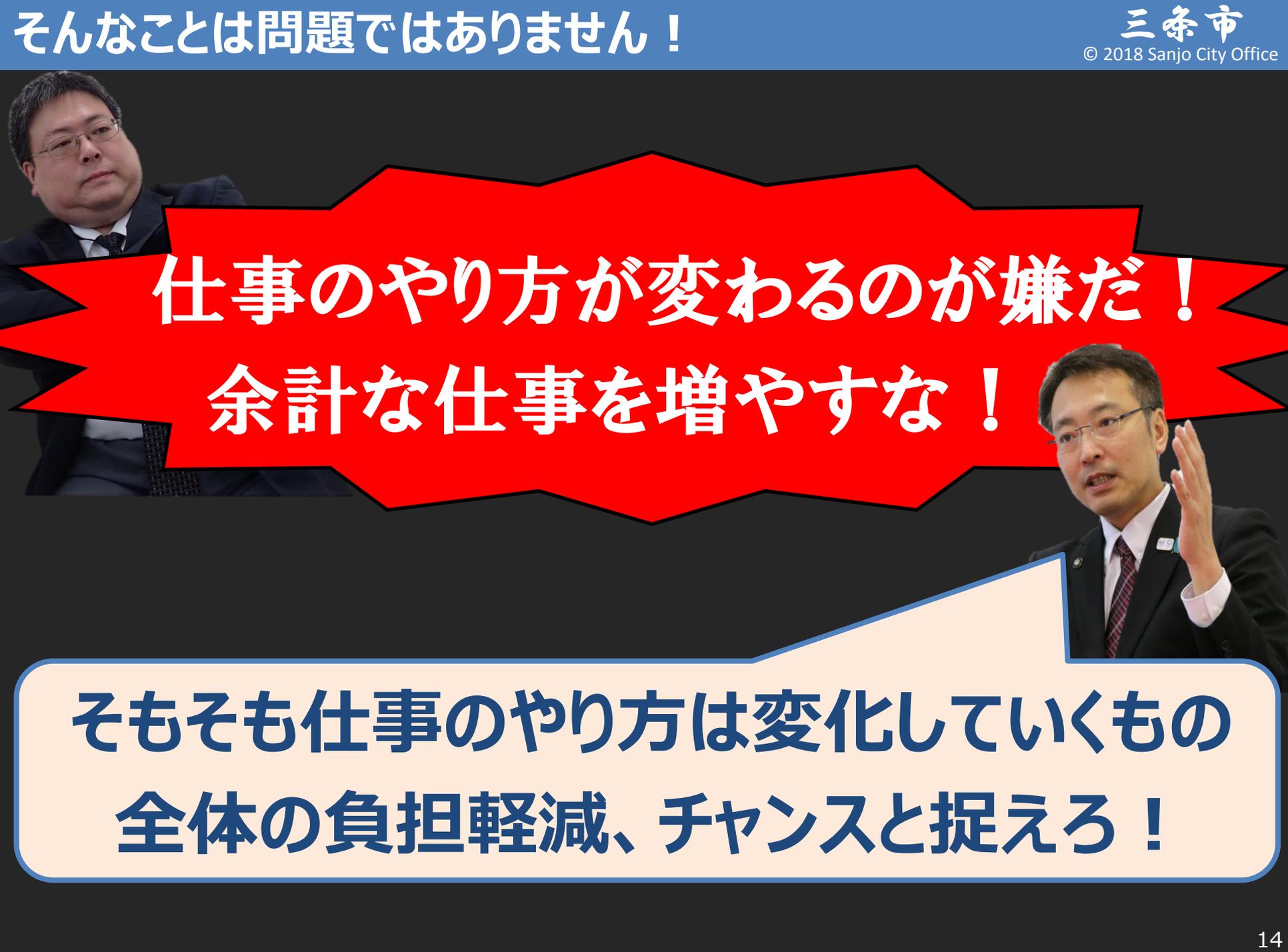
仕事にならん！(怒)

やめてくれー！



ネガティブ
職員





仕事のやり方が変わるのが嫌だ！
余計な仕事を増やすな！

そもそも仕事のやり方は変化していくもの
全体の負担軽減、チャンスと捉えろ！



サポートが手薄になるんじゃない？
ITに詳しい職員がいない。

団結することでサポートはより強化

- － 規模が大きい方が質の高い支援体制
- － センター作業やヘルプデスク対応で現状より早く問題が解決
- － ITに詳しい職員が少ないからこそ、複数の自治体で団結すべき



見積りとったけど効果がない！
独自業務があるから高く
なるんじゃない？

競争原理で必ず効果

- － 先進団体の実績からも、規模の拡大で必ず効果は出る。
参考見積りで判断してはダメ
- － 独自業務でも類似パッケージシステムはある。全体から見れば経費も
わずか。共同調達に含めて競争原理を確保する。

システム業者

- 共同化になると取引先が減ってしまう。
- 言い値で契約できるおいしい固定客を手放したくない。

システム業者
の思惑

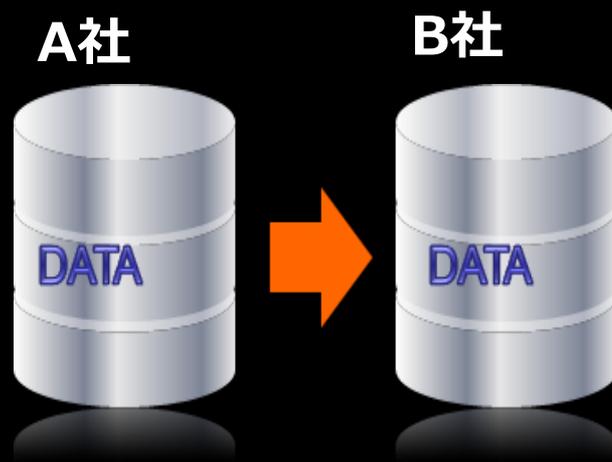


共同化に対するネガティブ・キャンペーン

「手厚いサポートがなくなります。」
「たいした経費削減にはなりません。」

高額なデータ移行費用を提示

業者による囲い込み



- ・三条市では市町村合併時のデータ移行は、職員で実施
- ・既存業者はデータ抽出作業のみ。簡単に安価にできるはず！

14団体のどの業者も高額な提示

合計 約9億5千万円

An illustration of three stacks of Japanese 10,000 yen banknotes, tied with yellow rubber bands. The top of each stack shows the '10000' and '一万円' (10,000 yen) markings.

共同化への壁 ～ 保守期限 ～



共同化スケジュールと既存システムの保守期限に 1年のズレ が...



利用期間の 1年延長を要請！

しかし 業者側は...

延長のためには、
バージョンアップ
しかない！



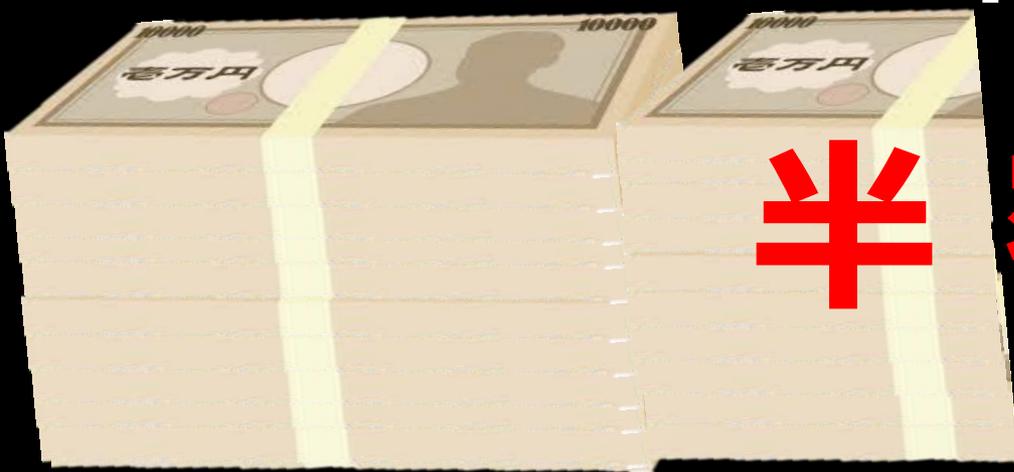
強気な
システム業者

システム共同化の
提案はいらない！

担当者

システム業者

データ移行



半額

保守期限

保守延長

H17~

H26

H27~

H16
水害
震災

H17
市町村
合併

クラサバシステム
住基・税・医療等
「H社運用委託」

新潟県5自治体
共同クラウドシステム
「R社運用委託」

全国一の人口格差

粟島浦村 335人

長岡市 281,078人

全国一の業務規模

独自業務も含め

42業務

稼働時期の相違があっても共同化

H27.1～H29.1

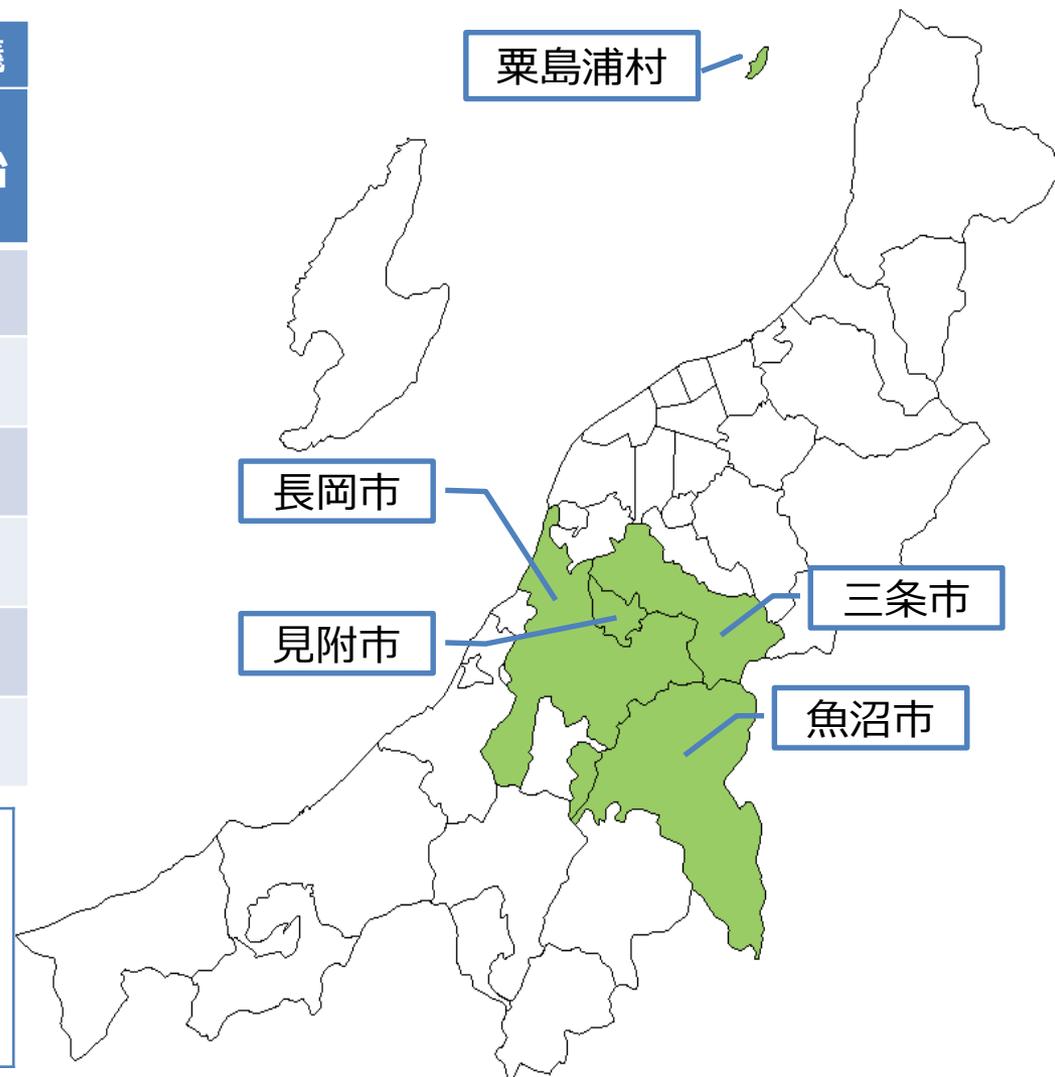
全国一の人口格差、全国一の業務規模(H27現在)

新潟県市町村情報システム共同利用連絡会議

市町村名	人口 (H24.3.31現在)	本稼働開始
長岡市	281,078 人	H27.10
三条市	103,314 人	H27. 1
見附市	42,254 人	H29. 1
魚沼市	40,465 人	H27. 7
粟島浦村	335 人	H27. 1
合計	467,446 人	

対象業務

住民情報系 **42業務**
(総合窓口、コンビニ証明・収納、被災支援、市独自業務、マイナンバー対応 等含む)

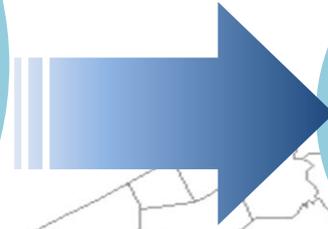


稼働時期の相違があっても共同化

住民情報系システム削減額

46億円

93億円
既存システム



新サービス含め
47億円
共同化後

長岡市

約55%削減

三条市

約30%削減

見附市

約20%削減

魚沼市

約25%削減

粟島浦村

約50%削減

参加団体全体を通じて

10年間で約50%の経費削減！

やはり

共同化をやらない理由はない！
全てのシステムを共同化しよう！



共同化の成果 ～ 波及効果 ～

システム名		稼働時期	削減率
1	住民情報系システム	【共同5団体】 長岡市、三条市、見附市、魚沼市、粟島浦村	住基社等 H26.4～ 他全業務 H27.1～ 全団体 約50%
2	電子申請システム	【共同4団体】 三条市、新発田市、柏崎市、聖籠町	H25.4 三条市 約66%
3	公共施設予約システム	【利用3団体】 三条市、魚沼市、上越市が足並みをそろえ長崎県クラウドを導入	H24.4～ 三条市 約50%以上
4	eLTAX 国税連携システム	【共同13団体】 長岡市、三条市、柏崎市、小千谷市、十日町市、見附市、燕市、妙高市 上越市、魚沼市、聖籠町、弥彦村、粟島浦村	H26.8 全団体 約86%
5	コンビニ収納サービス	【共同4団体】 長岡市、三条市、見附市、魚沼市	H27.4～ 最安価
6	校務支援システム	【共同3団体】 三条市、燕市、弥彦村	H27.3～ 三条市 約50%
7	戸籍総合システム	【共同2団体】 三条市、魚沼市	H27.11～ 三条市 約36%
8	統合型GISシステム	【共同2団体】 三条市、粟島浦村	H28.10 三条市 約50%
9	財務会計等システム	【共同6団体】 三条市、十日町市、見附市、魚沼市、湯沢町、粟島浦村	H28.4～ 全団体平均 約65%
10	子育てワンストップサービス	【共同16団体】 長岡市、柏崎市、新発田市、小千谷市、十日町市、見附市、村上市、糸魚川市、妙高市、阿賀野市、魚沼市、胎内市、三条市、出雲崎町、弥彦村、刈羽村	H29.10～ 全団体平均 約55%

※ 施設・光熱削減費や災害対策費などの効果は含まず。含めればさらに効果は高くなる。

そして今年度は

**校務支援
システム**

**【検討19団体】
【オブザーバ10団体+県】
全県下で検討を開始**

県内統一を目指す！

住民の**血税**意識を職員が持つこと。

住民の血税を考えれば共同化を
やらない理由はないのです！

皆で共同化の輪を広げましょう！

おまけ ～三条市の新たなサービス～

マイナンバーカードを手にしてもらうための誘導策 ※「共同化」業務の一機能として導入し、コスト削減を実現



サービスの充実 全国最多!!

- ① 証明書のコンビニ交付
- ② 窓口支援
- ③ 図書の出借受付
- ④ 避難所の入退所受付
- ⑤ 選挙の投票入場受付
- ⑥ 職員の出退勤管理

全国初!!
H27.1

独自サービスのポイント

- 基本10年間の有効期限
- 証明書コンビニ交付以外は、パスワード無し
- ※ カードAPによる認証方式を採用
条例制定が必須
- ※ 例外で窓口支援の印鑑登録証明
の交付はパスワード必要

さらに追加
全国初!!
H30.4

- ⑤+ 期日前投票の
宣誓書記載の省略
- ⑥+ 学校等の出退勤管理(H30.8)
- ⑦ 民間優遇サービスの提供
- ⑧ ぴったりサービスの拡大(窓口一元化)
- ⑨ めいぶつチョイス等の実施(今後予定)

各種窓口等での受付を より優しく よりスピーディーに

コンビニ



教員・職員 出退勤



図書館



総合窓口



避難者受付



選挙



仕事の成果 = 「考え方」 × 「熱意」 × 「能力」

行動規範「三條市役所品質」



ご清聴ありがとうございました。