

臺北市政府資訊局
2018年8月30日

行革甲子園2018

人数最少化、権限移譲、電子決裁による
スピード決裁



臺北市政府資訊局
Department of Information Technology
Taipei City Government



スピード決裁目標



役割分担の明確化、決裁人數の削減
業務内容の再検討、グループ内の権限移譲
意思決定過程の簡略化、組織改革の推進

“

スピード決裁 取組み

方 向
業 務 管 理 面
シス テム 面

業務管理面では

実施要領の作成 + 説明会

決裁人数削減や権限移譲を盛り込んだ
実施要領を作成し、説明会を開催

共通業務の同一化

各部署内に共通している業務、例えば
総務や、文書管理、倫理、人事評価、
会計など、同一の決裁プロセスを策定



実務で検証 + 審査

各部署で実施要領と実務の
違いを確認し、規定に準じ
て改訂手続きを行う

業務管理面での取組み

アッپ

主任級以上からの
起案も

制限

1グループ内決裁
人数を3名まで

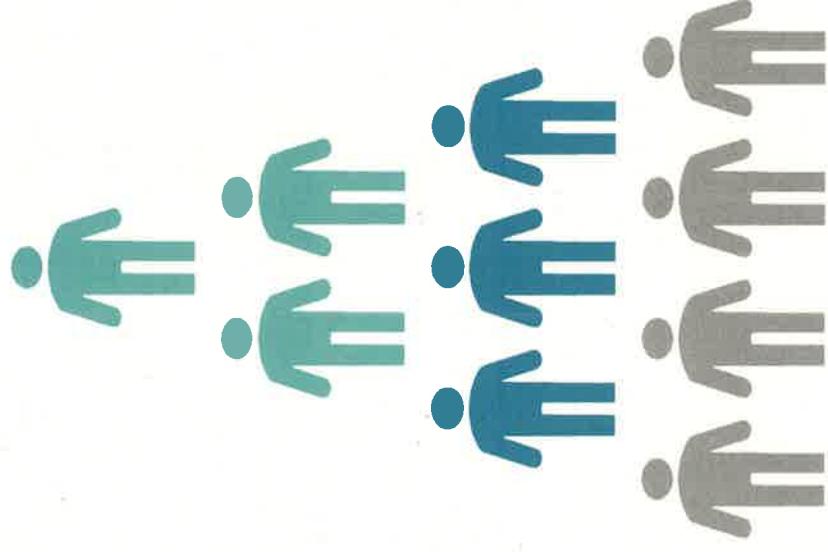
移譲

グループ内の
権限移譲

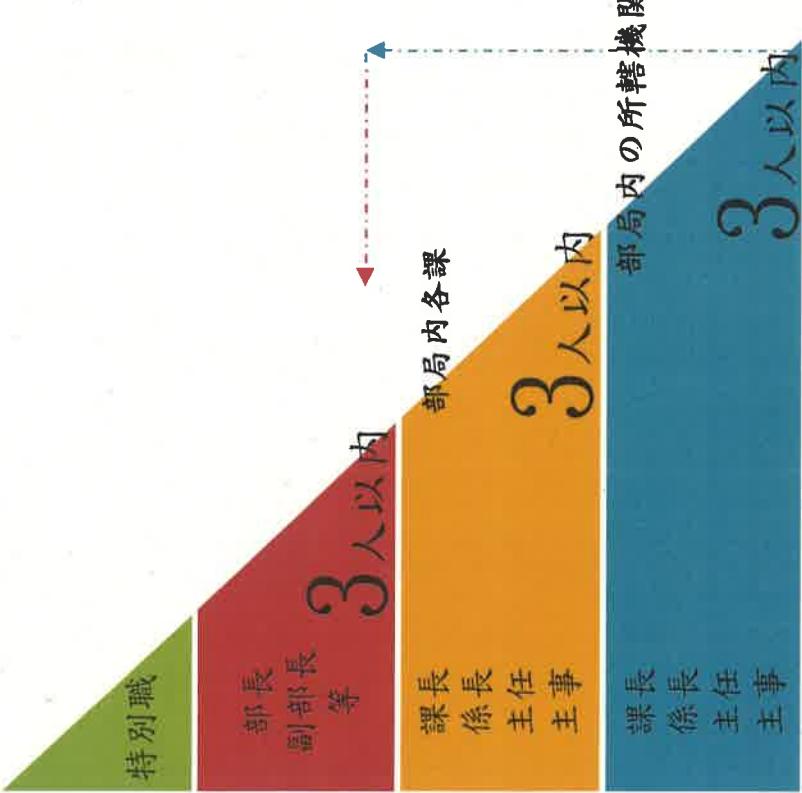
アツブ° 結果

3.9%

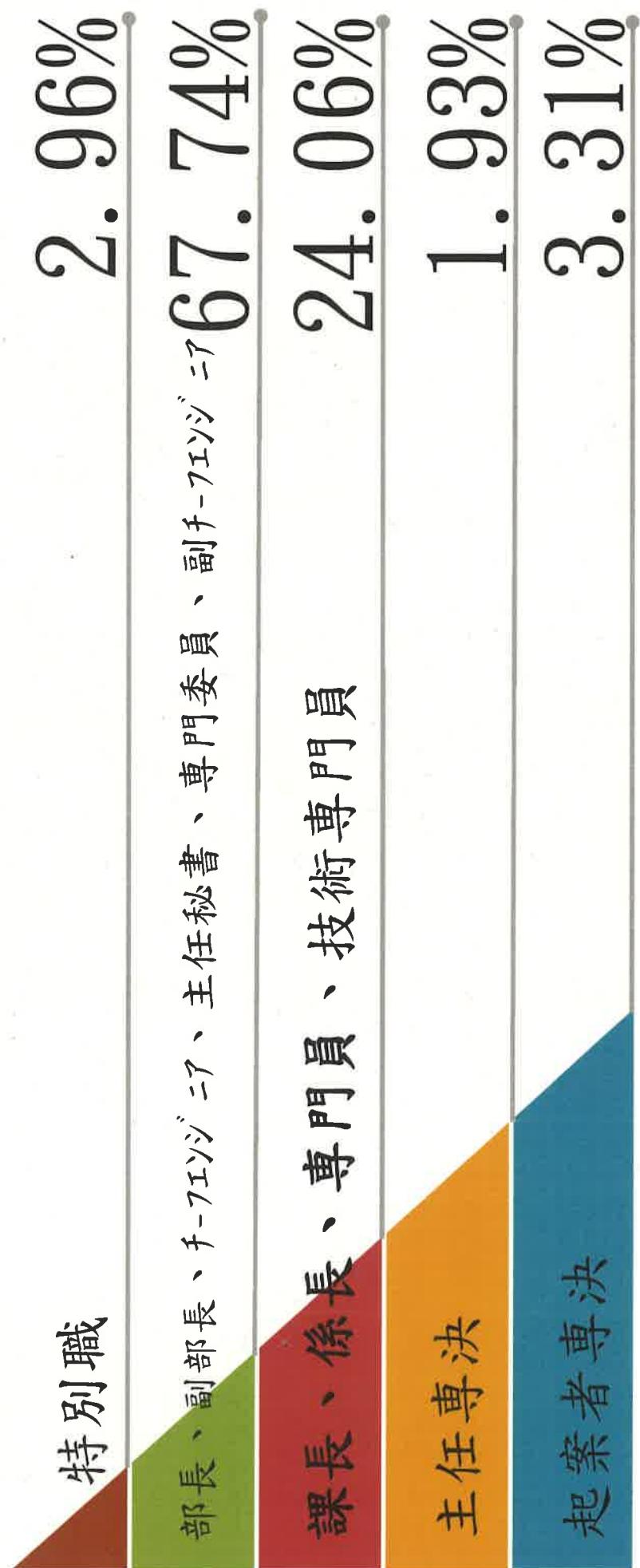
4,473件の起案は主任級
以上の職員によるもの。
業務能率が向上した。



制限 結果

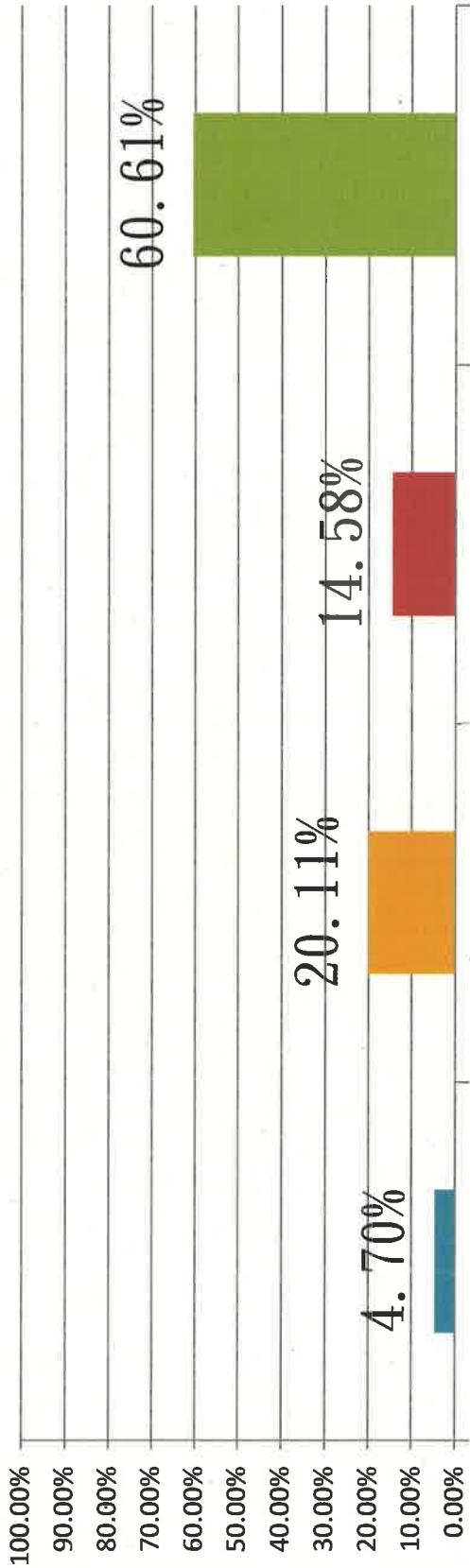


分担 成果



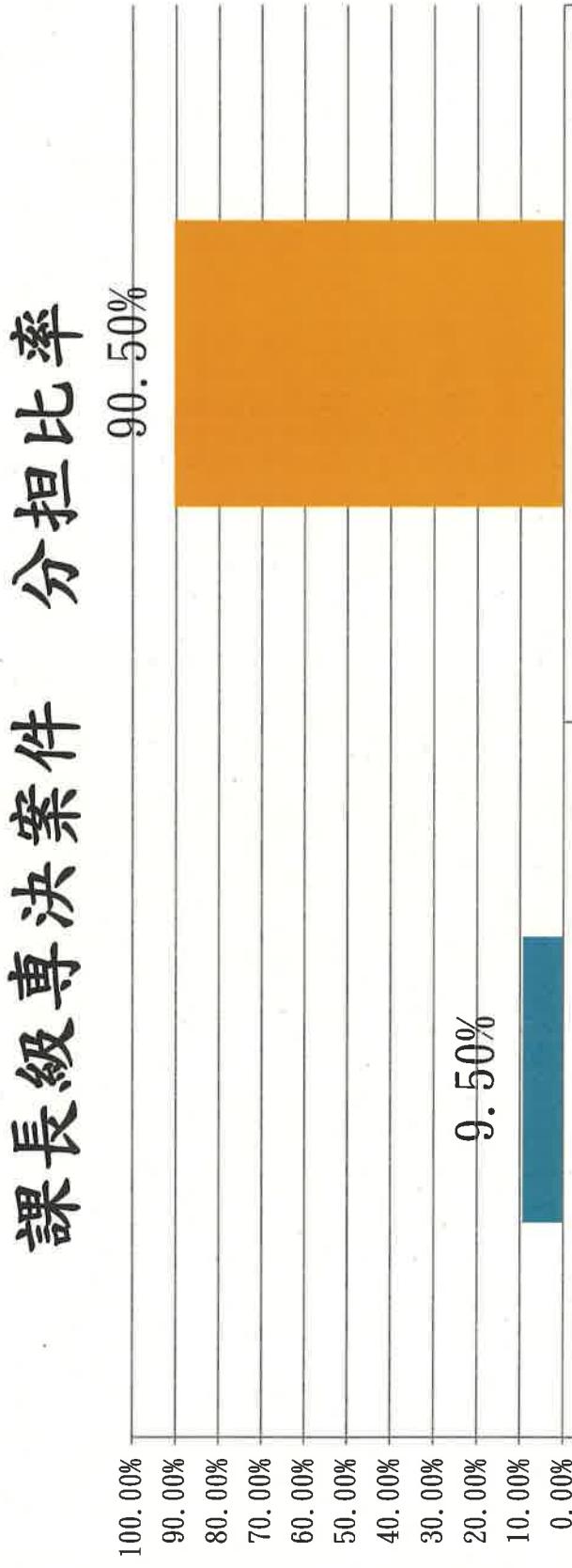
分担 成果

部長級専決案件 分担比率



注記：件数は業務項目数であり、業務項目数と決裁件数は異なる。
専門委員 / 副チ-フェンジ 3,640件
主任秘書 / チ-フェンジ 15,587件
副部長 11,300件
部長 46,963件

分担 成果



注記：件数は業務項目数であり、業務項目数と決裁件数は異なる。

スピード決裁 取組み

方 向

面 面
管 理
務 務
業

新電子決裁システム

作業量

多

最適ライン

少

成果表示



決裁プロセスをいくつかの既定パターンに

キーワード設定により、システムが文書を振り分ける

データベースを用いてシステムの自動振り分け

データ分析による最適の組織構造を見出す

時間

2019年

新システム2017年11月

2020年

プロセスの既定パターン作成

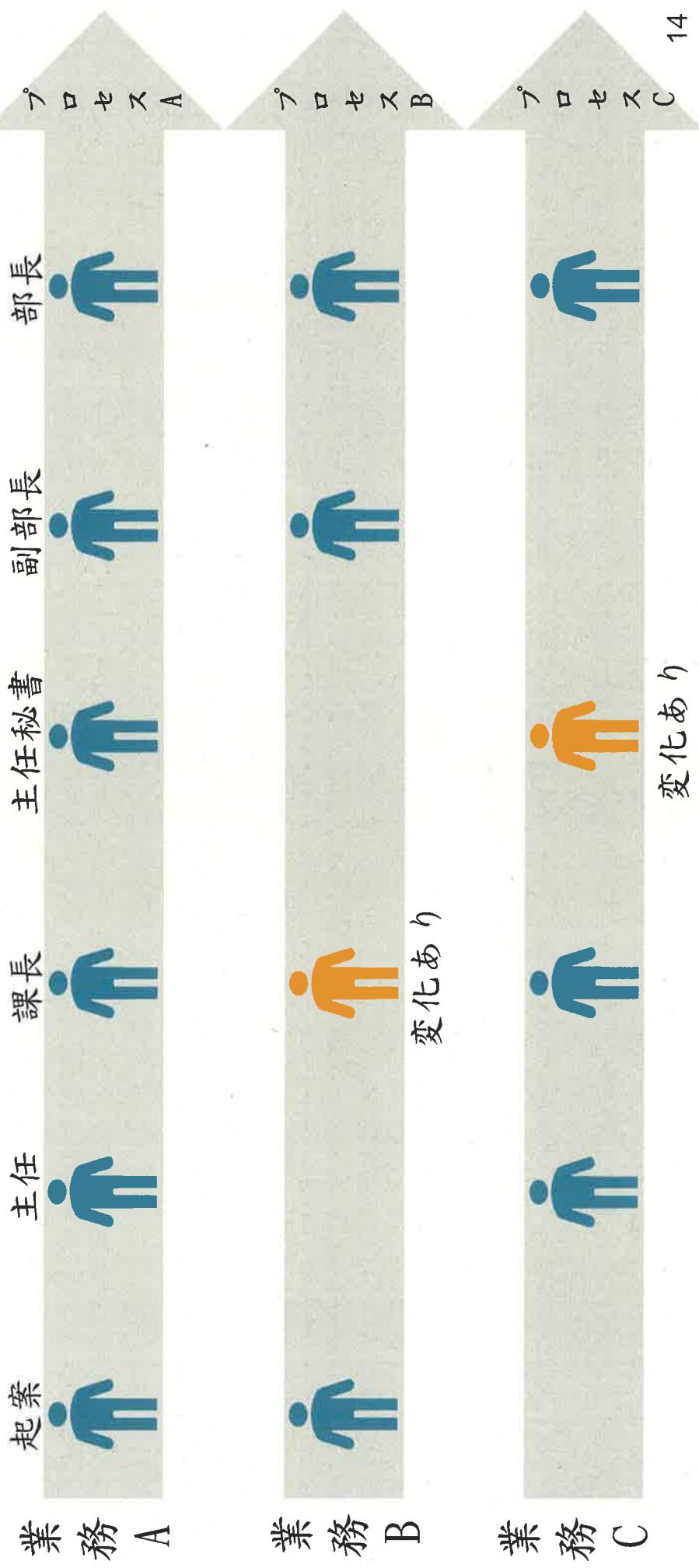
旧システム

- 決裁過程中、手動で次の送り先を選択する必要がある。決裁人數を削減するために、毎回手動で選択する必要があり、また決裁案の全ての流れを確認することができなかつた。

新システム

- 短期的効果
✓ 業務内容に適合したパターンを選択するのみ、次の送付先選択は不要
- 長期的効果
✓ データベースを構築し、システムによる自動選択にする

バーチナル



自動振り分け

旧システム

- 外部から来た文書は、員類分類に各担当者により振り分けられる

新システム

- 短期：キーワードなどに振り分けられる
例1：議会からの書類は秘書処の政治関連課へ
- 資訊局が起案した書類、
タイトルに「文書番号」、
自動的に秘書処の文書課に

自動振り分け

旧システム

- 外部から来た文書は、員
経験のある文書分類に振り
分けられる

新システム

- 長期：データベースにより
語彙分析で自動的に振り
分けられる
- ✓ 自動的に担当部署と担当
者を判断し、振分けする
- ✓ スピード決裁のプロセス
に合わせ、既定パターン
を自動選択

電子決裁機能の強化

旧システム

- 電子の決裁は電子文書で来函して、紙媒体で回送されたりはしていませんでした。

新システム

- 紙ベースの文書も、電子裁決が可能になりました。
- WEBサイトから決裁システムにアクセス에서도利用可

スピーディ裁判をシステムに

- ▶ 専決者を自動的に判断。定期的に権限移譲の効果を確認。
- ▶ 新要領の役割分担明細表を盛り込み、スピード決裁の実態を検証。

北京市住房和城乡建设委员会公租房负责部门责任书										单位		
一、项目概况										二、管理		
序号	公租房项目	公租房套数	房屋名称	房屋面积	承租人信息	承租人姓名	承租人年龄	承租人身份证号	承租人联系方式	合同状态	合同终止日期	合同终止原因
甲	东城项目	1000套	东城项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
乙	西城项目	1000套	西城项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
丙	朝阳项目	1000套	朝阳项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
丁	海淀项目	1000套	海淀项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
戊	丰台项目	1000套	丰台项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
己	石景山项目	1000套	石景山项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
庚	通州项目	1000套	通州项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
辛	崇文项目	1000套	崇文项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
壬	东城项目	1000套	东城项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
癸	西城项目	1000套	西城项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
甲	朝阳项目	1000套	朝阳项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
乙	海淀项目	1000套	海淀项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
丙	丰台项目	1000套	丰台项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
丁	石景山项目	1000套	石景山项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
戊	通州项目	1000套	通州项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
己	崇文项目	1000套	崇文项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
庚	东城项目	1000套	东城项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
辛	西城项目	1000套	西城项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
壬	朝阳项目	1000套	朝阳项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属
癸	海淀项目	1000套	海淀项目名	60-120平米	周明	周明	30	110105198001011234	13811111111	续签	2025-06-30	人房属

The screenshot shows a game interface for 'Shiyan Zhiqiu'. At the top, there's a navigation bar with tabs for '射箭' (Archery), '挑战' (Challenge), '奖励' (Reward), and '设置' (Settings). Below the navigation bar is a large yellow banner with the text '射箭挑战' (Archery Challenge) and a progress bar indicating completion. The main area features a grid of 12 challenge cards, each with a unique name, description, and reward. Some challenges involve shooting at specific colored sections of a target. The challenges include: 1. '射中黄色' (Hit Yellow) - Shoot at the yellow section of the target. 2. '射中白色' (Hit White) - Shoot at the white section of the target. 3. '射中黑色' (Hit Black) - Shoot at the black section of the target. 4. '射中红色' (Hit Red) - Shoot at the red section of the target. 5. '射中绿色' (Hit Green) - Shoot at the green section of the target. 6. '射中蓝色' (Hit Blue) - Shoot at the blue section of the target. 7. '射中黄色或白色' (Hit Yellow or White) - Shoot at either the yellow or white section of the target. 8. '射中黑色或白色' (Hit Black or White) - Shoot at either the black or white section of the target. 9. '射中黑色或白色或黄色' (Hit Black, White, or Yellow) - Shoot at any of the black, white, or yellow sections of the target. 10. '射中黑色或白色或黄色或红色' (Hit Black, White, Yellow, or Red) - Shoot at any of the black, white, yellow, or red sections of the target. 11. '射中黑色或白色或黄色或红色或绿色' (Hit Black, White, Yellow, Red, or Green) - Shoot at any of the black, white, yellow, red, or green sections of the target. 12. '射中黑色或白色或黄色或红色或绿色或蓝色' (Hit Black, White, Yellow, Red, Green, or Blue) - Shoot at any of the black, white, yellow, red, green, or blue sections of the target. Each challenge has a small icon representing its difficulty level and a green checkmark indicating it's completed. To the right of the challenges is a vertical column of color-coded boxes labeled '射箭' (Archery) and '奖励' (Reward). The bottom of the screen has a footer with icons for '单挑' (One-on-one), '射箭' (Archery), '奖励' (Reward), and '设置' (Settings).

今後の計画

スピード決裁要領を
新システムに導入
し、作業時間短縮を
図る。

担当部署が実務に
合わせ、最適なブ
ロセスを見出し、
組織改革に役立つ



決裁関連データの原則に
分析組織改革を盛り込む

組織改革

- ▶ 意思決定までの過程をデータ分析するところに、**無駄な部分を見つけて出し**し、決裁の効率率を上げる。
- ▶ 決裁プロセスデータを解析し、同じ業務での部署別の違いを把握し、最適な決裁過程を見出す。
- ▶ 各部署やグループの決裁時間を参考分析し、**最適な人員配置の参考とする**。
- ▶ 各部署の処理データを分析するとることにより、当該業務に必要な内容のことを理解し、研修修了する参考となる。

左記の一連のデータ分析を行うことにより、最適の組織構造を促す見つけ出し、組織の改革を促す



ご清聴ありがとうございました



臺北市政府資訊局
Department of Information Technology,
Taipei City Government