

## 改善活動実践例（群馬県太田市）

### 取組概要

小さな組織で付加価値の高いサービス提供をモットーに、とかく前例踏襲となりやすい市役所の業務に対して、QC活動として職員が実践している実績のある改善活動事例を募集・審査し、優秀な改善事例を決定している。

人口 223,282人(2016年6月現在)

担当 企画部 企画政策課

### 取組の効果

- ①積極的な改善の風土形成(毎年80件程度の応募)
- ②高い費用対効果(H27:1000万円超の効果)
- ③職員間コミュニケーションの向上(改善の話し合い)
- ④市民の目線で考える能力の向上

### 創意・工夫した点

職員に「改善の意識づけ」をするため、些細な内容でも報告できるプチ改善制度を導入した。

また、優秀作品はローカルアカデミー等で発表し、他市へも周知した。

### 他団体へのアドバイス

まずは職員全体に、積極的な改善を行う風土形成をすることが重要である。



ローカルアカデミーでの発表風景



最優秀改善事例発表