

「愛媛県総務系事務の処理に係る労働者派遣業務委託(令和8年6月から令和9年3月分)」の
内容及び一般競争入札の実施に関する質問と回答

No.	カテゴリ	質問内容	回答
1	提案書作成要領	<p>II 提案書の作成方法 1 安定的な役務の提供 (2)要する人材(母集団)の規模、能力(県庁通勤可能エリア) ・その他、総務系事務に関する能力を示す指標(資格等)を 社内で有している場合は、その対象人数を示すこと。</p> <p>上記の、“能力を示す指標(資格等)”の「資格等」とは具体的 にどのような資格を想定していますか。</p>	特定の資格は想定していません。
2	提案書作成要領	<p>I 留意事項 提案書等の提出物について、提案書の後ろに見積書・事業 計画書等の添付資料をつけてファイルに綴じて提出する形 で問題ないでしょうか。</p>	貴見のとおりです。
3	提案書作成要領	<p>II 提案書の作成方法 1 (1) 事業母体の業績 事業計画書と事業報告書について、弊社内で該当書類がない ため、事業計画書として経営ビジョンの資料を、事業報告 書として貸借対照表・損益計算書・キャッシュフロー計算書を 提出する形で問題ないでしょうか。</p>	事業計画書と事業報告書の概要に準ずる資料であれば、支 障ありません。
4	提案書作成要領	<p>II 提案書の作成方法 2 (3) 人材派遣の運営方法 業務研修について、派遣業務のため貴庁のご担当者様にて 研修を行う認識でよろしかったでしょうか。また、担当者様が 研修をする場合、研修は6月1日より実施する予定でし ょうか。採用スケジュール作成のため、研修時期についてご教 示いただきたいです。</p> <p>万が一、事業者側で業務研修を実施する場合、貴庁内のス ペースとシステムを実際にお借りすることは可能でしょうか。 研修内容について貴庁のご担当者様とお打合せをさせてい ただく、又は業務マニュアルをご提供いただくことは可能で しょうか。また、研修の実施時期について6月以降か5月中 かをご教示ください。</p>	<p>落札者において実施してください。</p> <p>庁内のスペース及びシステムの貸し出しは不可です。 研修内容の打合せは可能です。 6月以降、策定した研修実施体制により適切に実施してく ださい。</p>
5	業務仕様書	<p>3 (5) 本業務で使用されているシステムパッケージ名をご教示くだ さい。また、使用されているLGWANのモデルをご教示くだ さい。</p>	システムパッケージ名は「SMART SHOMU」です。 LGWANネットワークモデルは本業務の実施において関係が ないため、省略します。
6	業務仕様書	<p>マニュアルにつきまして、文字のみで作成する想定なのか、 業務フロー図や画面キャプチャ等を用いて、より具体的・詳 細に作成する想定なのか、ご教示いただけますでしょうか。</p>	業務フロー図や画面キャプチャ等を用いて、より具体的・詳 細に作成する想定です。
7	業務仕様書	<p>3 (9) 総括責任者について、業務経験年数等の要件はない認識で よろしかったでしょうか。また、派遣人数15名の中に総括責 任者も含まれる認識でよろしいでしょうか。</p>	貴見のとおりです。
8	業務仕様書	<p>3 (10) 名札については派遣事業者が用意する認識でよろしいで しょうか。</p>	<p>貴見のとおりです。 吊り下げストラップ及び名札ケースの貸し出しは可能です。</p>
9	委託業務内容等一覧	<p>各業務内容の月間の想定処理件数があればご教示くだ さい。また、事務作業と電話対応の割合を可能であればご教 示ください(事務8割、電話2割など)。</p>	提示できるデータはありません。
10	委託業務内容等一覧	<p>想定される問合せ手段をご教示ください。また1日当たりの 問合せ件数もご教示ください。</p>	電話又は庁内グループウェアです。 提示できるデータはありません。

11	派遣スタッフ員数計画	令和7年度の本業務の人員配置体制をご教示ください。 (例: 15名のうち、一般スタッフ13名、総括責任者2名)	15名のうち、一般スタッフ12名、総括責任者3名です。
12	派遣スタッフ員数計画	繁忙期スタッフの契約時間が7時間とありますが、業務実施時間は午前8時30分から午後4時30分までになりますでしょうか。また、可能であれば令和7年度の繁忙期スタッフの配置実績をご教示ください(11月に〇人配置)。	午前9時から午後5時までです。 11月に17人配置しました。
13	派遣スタッフ員数計画	「※一般スタッフの人数は、総務事務管理室の正職員数によって変動することがある。」とありますが、スタッフの人数が増員となった場合、増員分の費用については別途お支払いいただける認識でよろしかったでしょうか。	貴見のとおりです。